

Retour d'expérience des instituts

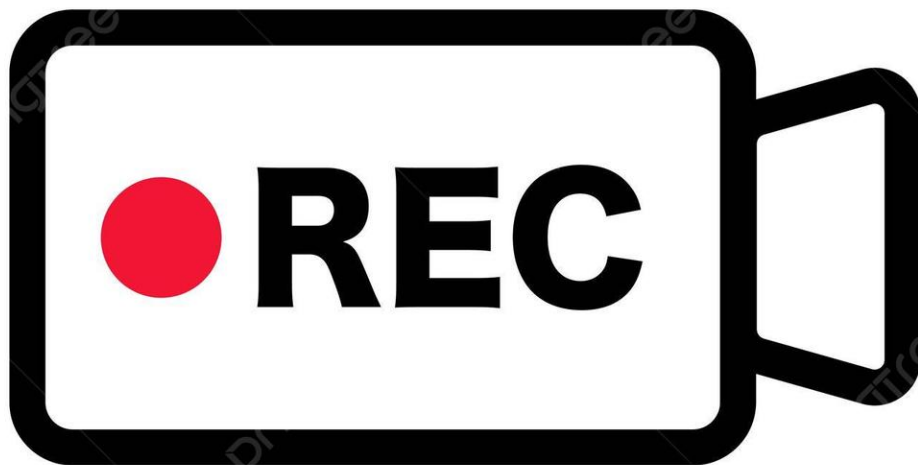
Animation SRQAI

15/10/2025

Stéphane MOULARAT



Etes-vous d'accord pour enregistrer cette présentation ?



Programme d'animation 2025

• **30 juin (10h-11h)**

Présentation de l'utilisation de la plateforme



• **09 juillet (10h-11h30)**

Retour d'expérience sur la SRQAI – Focus sur l'utilisation de la plateforme



• **18 septembre (10h-11h30)**

Plan d'action et investigations en cas de dépassements



• **15 octobre (11h-12h30)**

Retour d'expérience sur la SRQAI – Perception par les instituts

• **20 novembre (10h-11h30)**

Retour d'expérience sur la SRQAI – Perspectives d'évolution

Objectif de ce REX

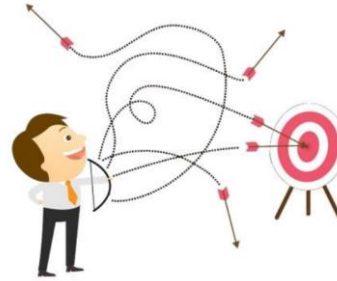


**Recueillir vos retours sur la perception
des ERP sur la SRQAI**

Ce que l'on cherche à savoir aujourd'hui



Règles de vie



- Neutralité et objectivité
- Respect et bienveillance
- Droit à l'erreur
- Engagement collectif
- Transparence sur les limites
- Focus sur l'amélioration

« Le succès ne consiste pas à ne jamais faire d'erreur mais à ne jamais faire la même erreur deux fois. »

Distribution des rôles



Animateur
Stéphane MOULARAT



Scribe
Chaïma KHATTABI



Maître du temps
Chaïma KHATTABI



Gardien du cadre
Chaïma KHATTABI

Déroulement du la cession : sondage

- 3 Blocs thématiques :
Perception personnelle de la SRQAI - Perception perçue des ERP - Améliorations et perspectives
- Questions fermées avec 6 propositions

Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

- 1 question ouverte à la fin de chaque bloc pour discussion

Sur votre écran

SondageNoms non enregistrés ; Résultats partagés

Satisfaction globale vis-à-vis de la SRQAI

☐ Option 1

☐ Option 2

☐ Option 3

☐ Option 4

☐ Option 5

☐ Option 6

Envoyer le vote

Modifié

Option 1	100% (3)
Option 2	0% (0)
Option 3	0% (0)
Option 4	0% (0)
Option 5	0% (0)
Option 6	0% (0)
3 réponse(s)	

Sondage

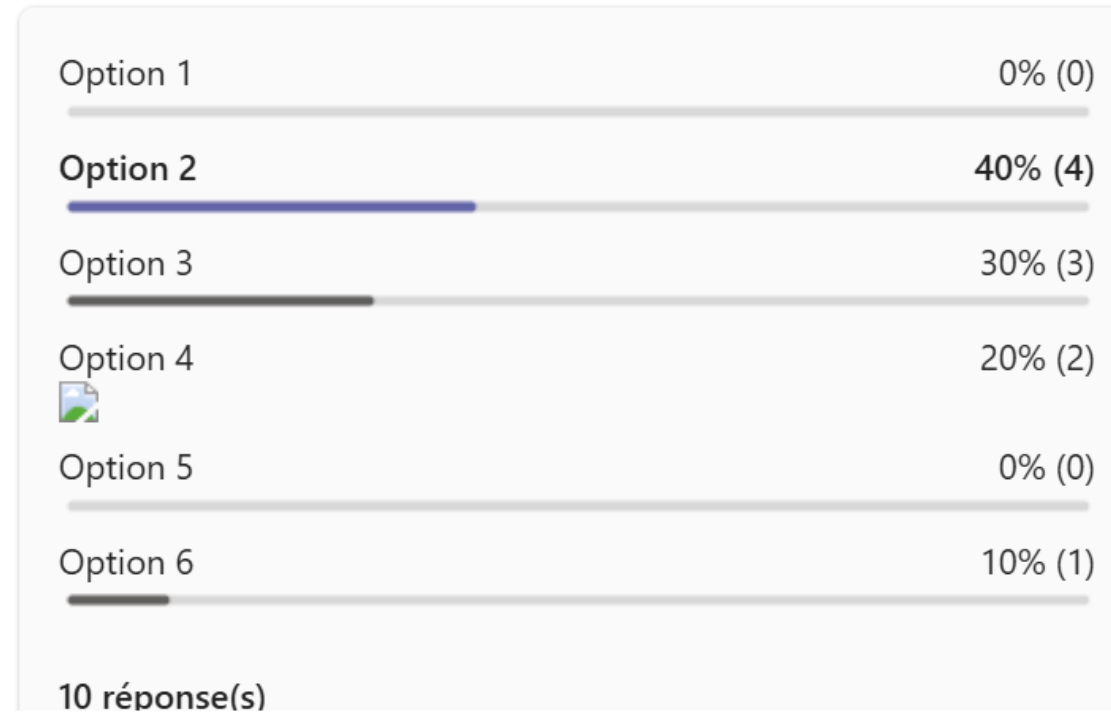


Bloc 1

Perception personnelle de la SRQAI

Question 1

Q1 : Votre niveau de satisfaction globale vis-à-vis de la SRQAI



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

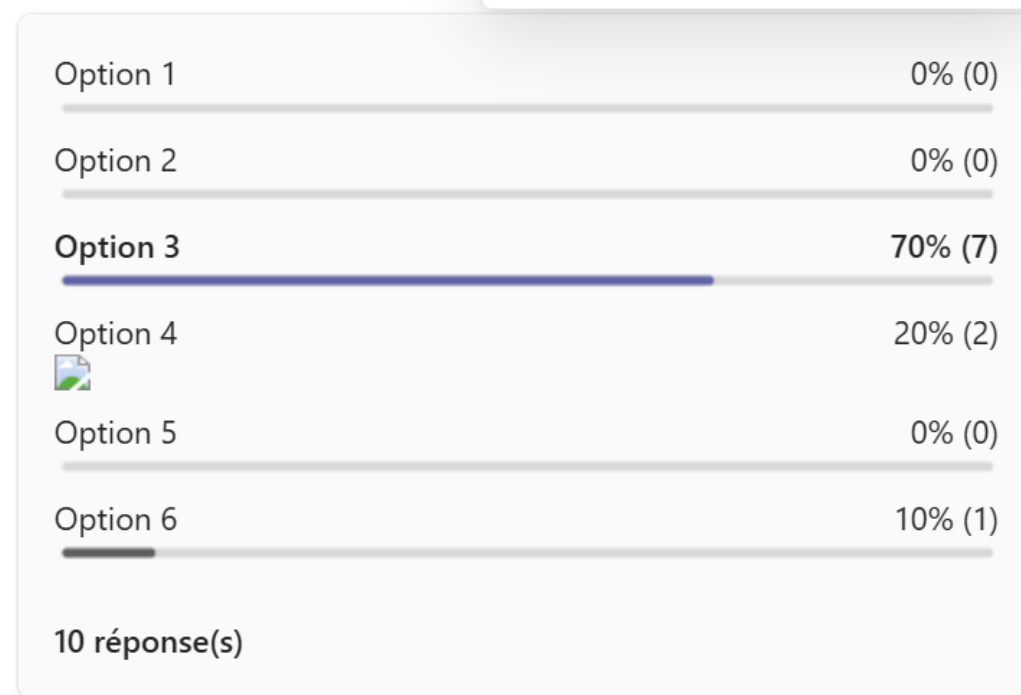
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 2

Q2 : Votre niveau de satisfaction vis-à-vis de sa capacité à répondre aux objectifs réglementaires



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

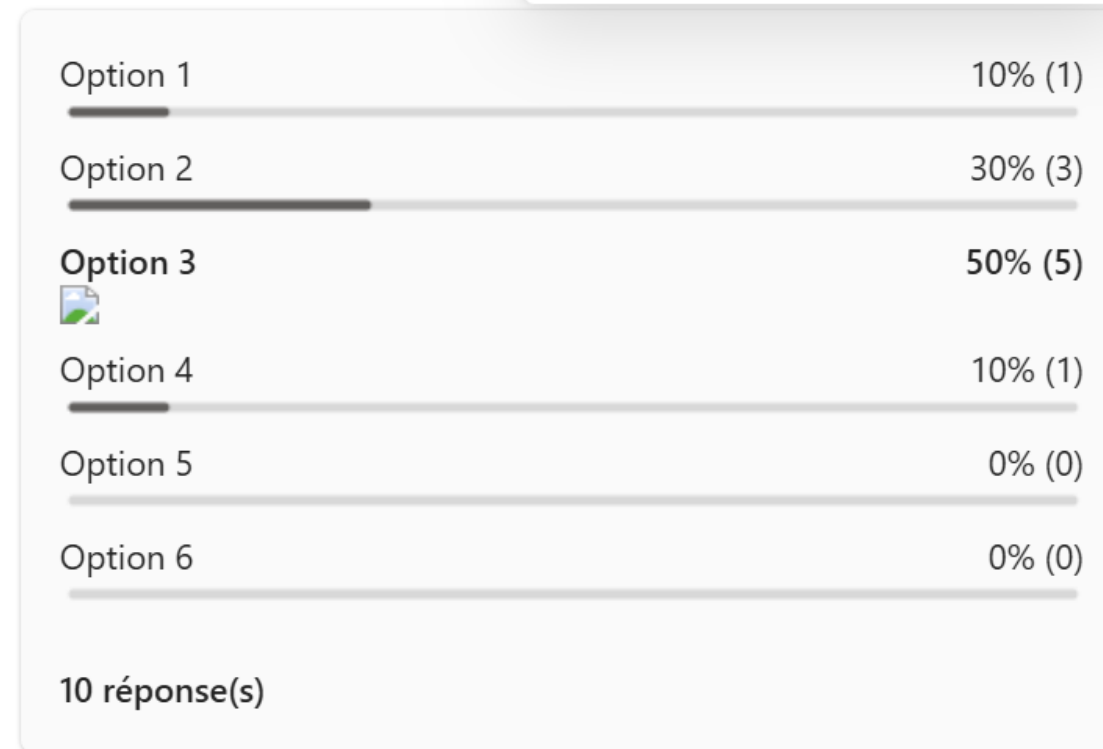
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 3

Q3 : Votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la clarté des consignes et des documents



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

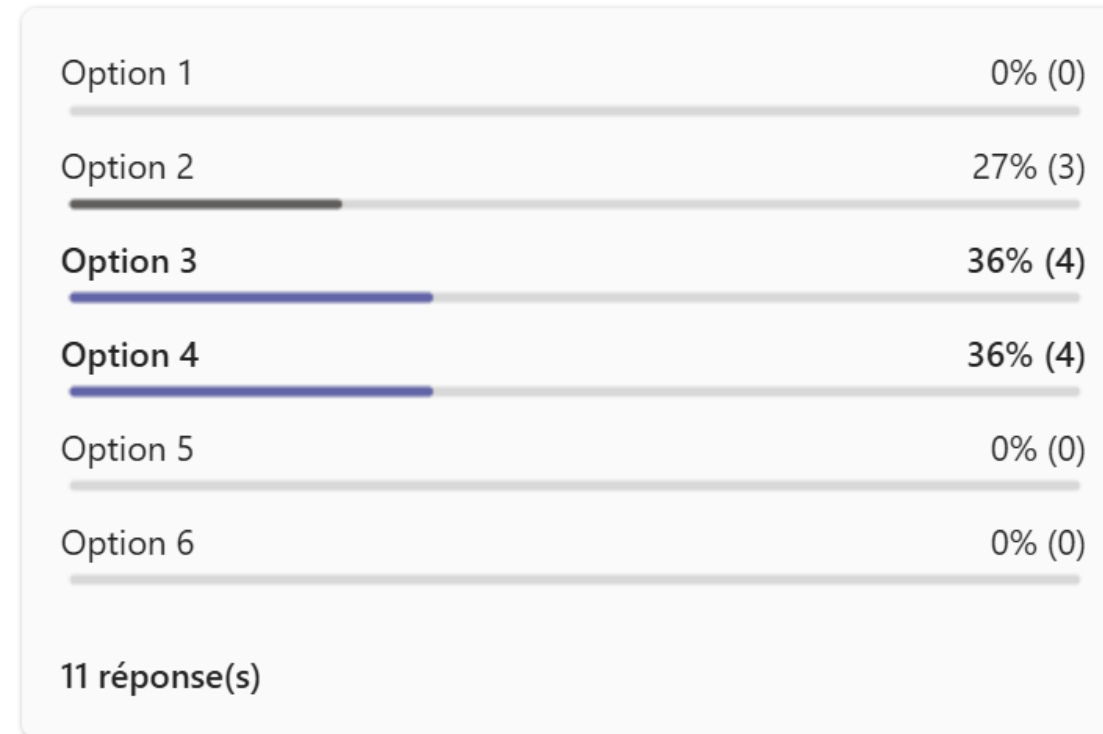
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 4

Q4 : Votre niveau de satisfaction vis-à-vis de son impact concret dans votre activité quotidienne



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

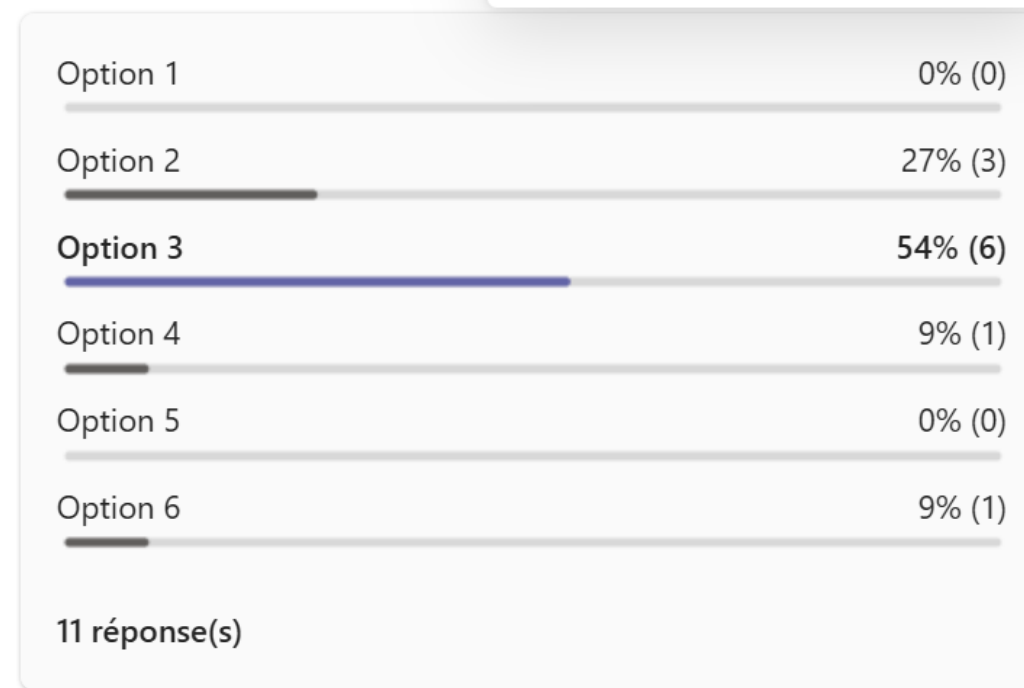
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 5

Q5 : Votre niveau de satisfaction vis-à-vis de votre aisance d'utilisation de la SRQAI



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

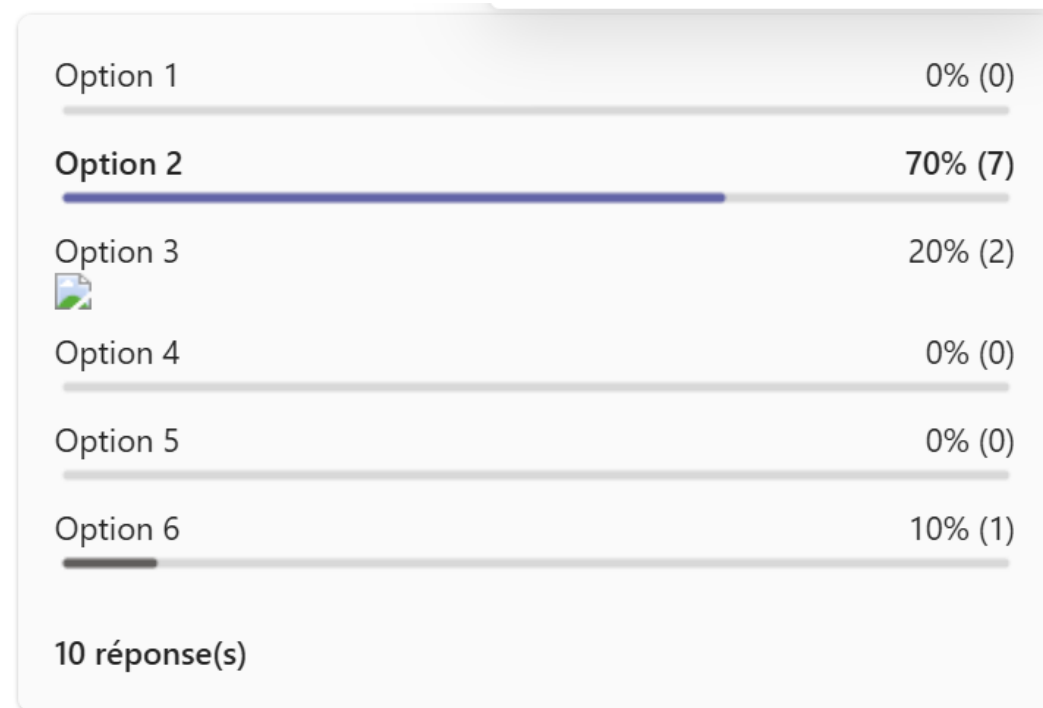
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 6

Q6 : Votre niveau de satisfaction vis-à-vis de votre autonomie d'action avec la SRQAI



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

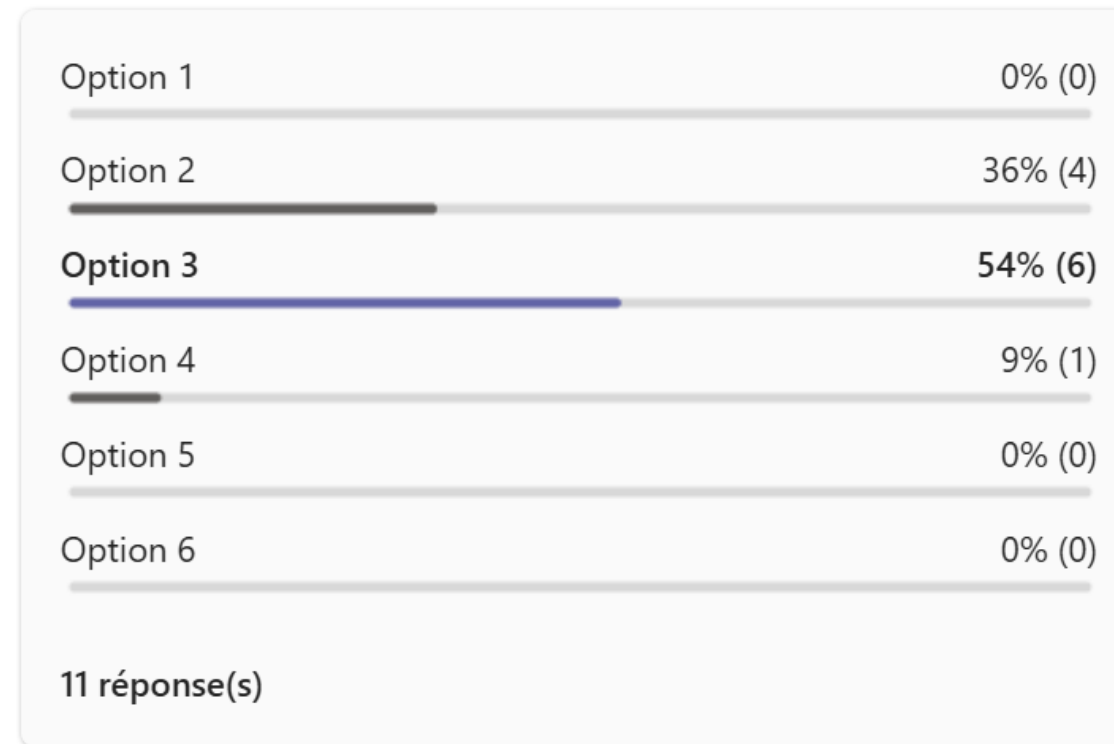
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 7

Q7 : Votre niveau de satisfaction quant au déploiement de la SRQAI sur le terrain



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Discussion ouverte

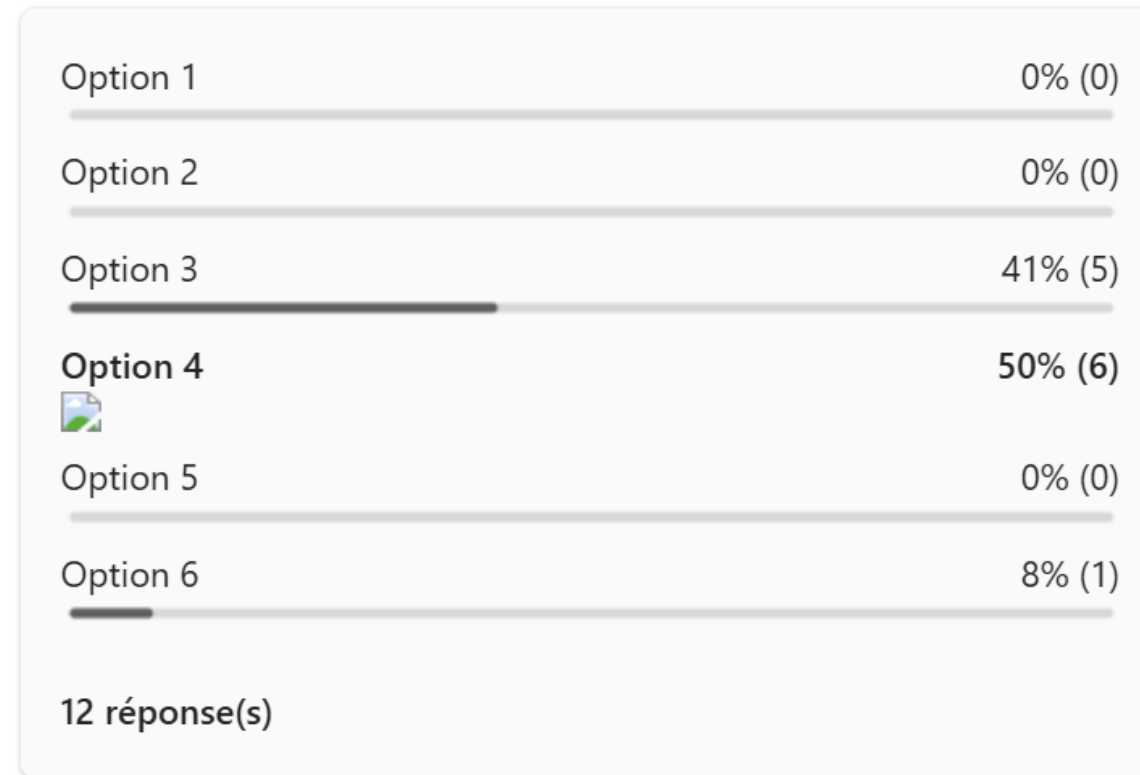
Quels éléments facilitent ou freinent votre utilisation de la SRQAI au quotidien ?

Bloc 2

Perception perçue des ERP

Question 8

Q8 : Evaluation de leur niveau satisfaction vis-à-vis de la perception globale des ERP sur la SRQAI



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

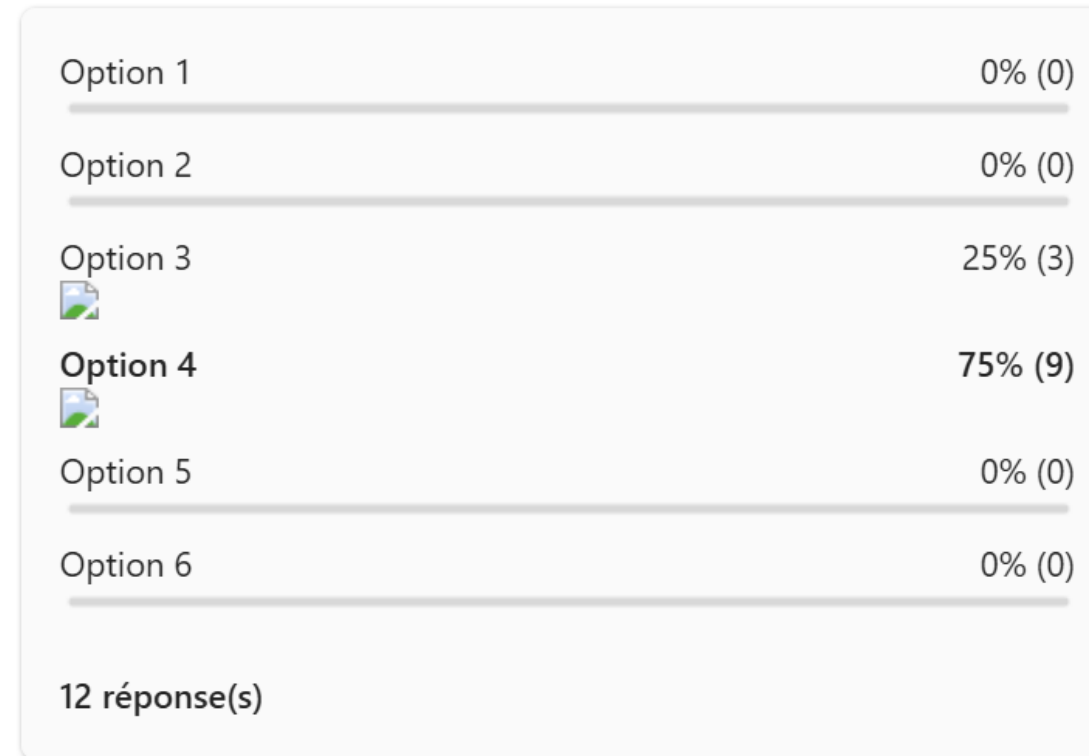
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 9

Q9 : Evaluation de leur niveau satisfaction vis-à-vis de l'appropriation de la SRQAI par les ERP



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

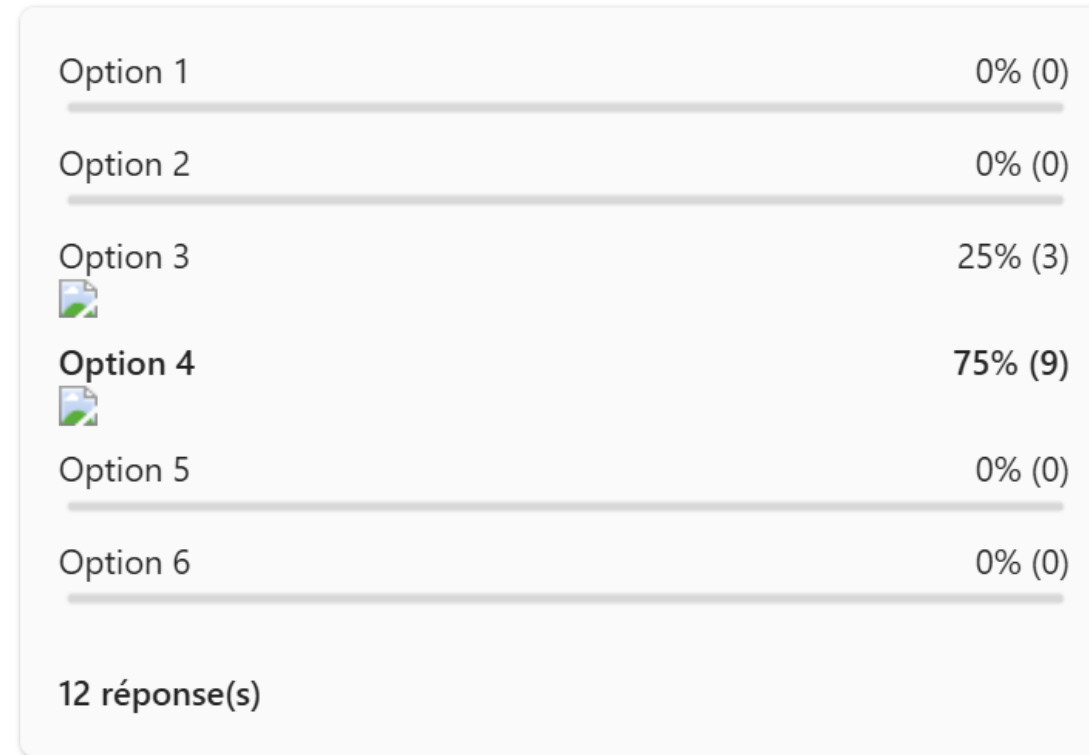
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 10

Q10 : Evaluation de leur niveau satisfaction vis-à-vis de leur compréhension des consignes



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

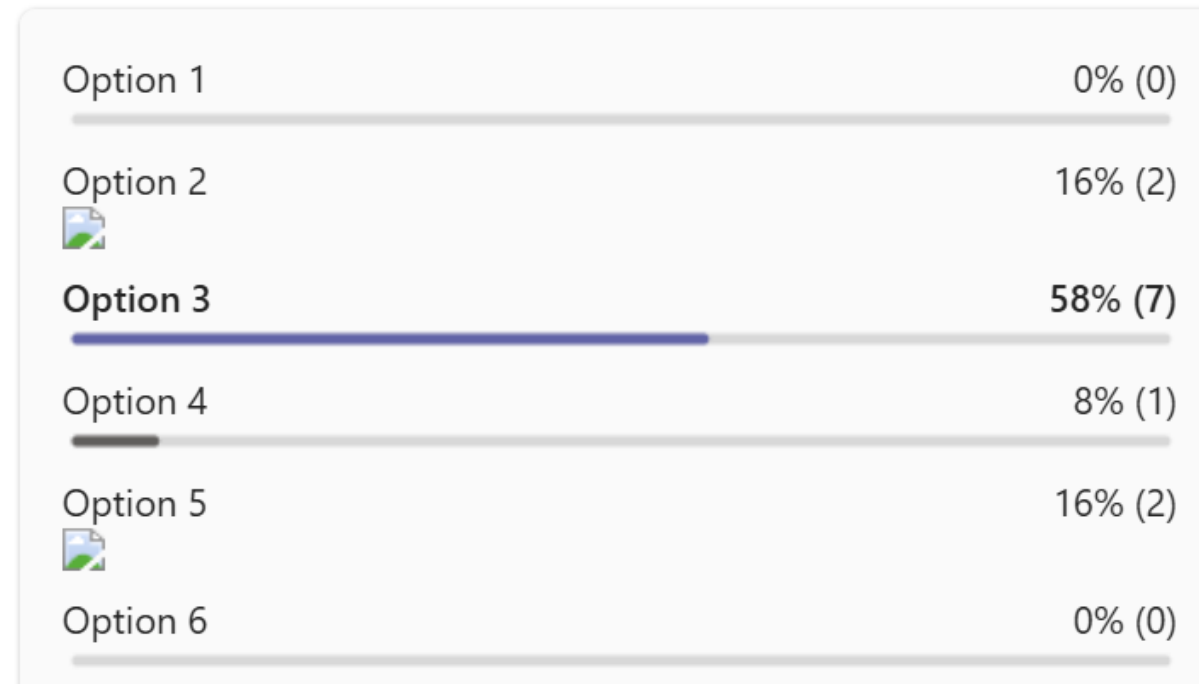
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 11

Q11 : Evaluation de leur niveau satisfaction vis-à-vis de leur adhésion globale à la démarche



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

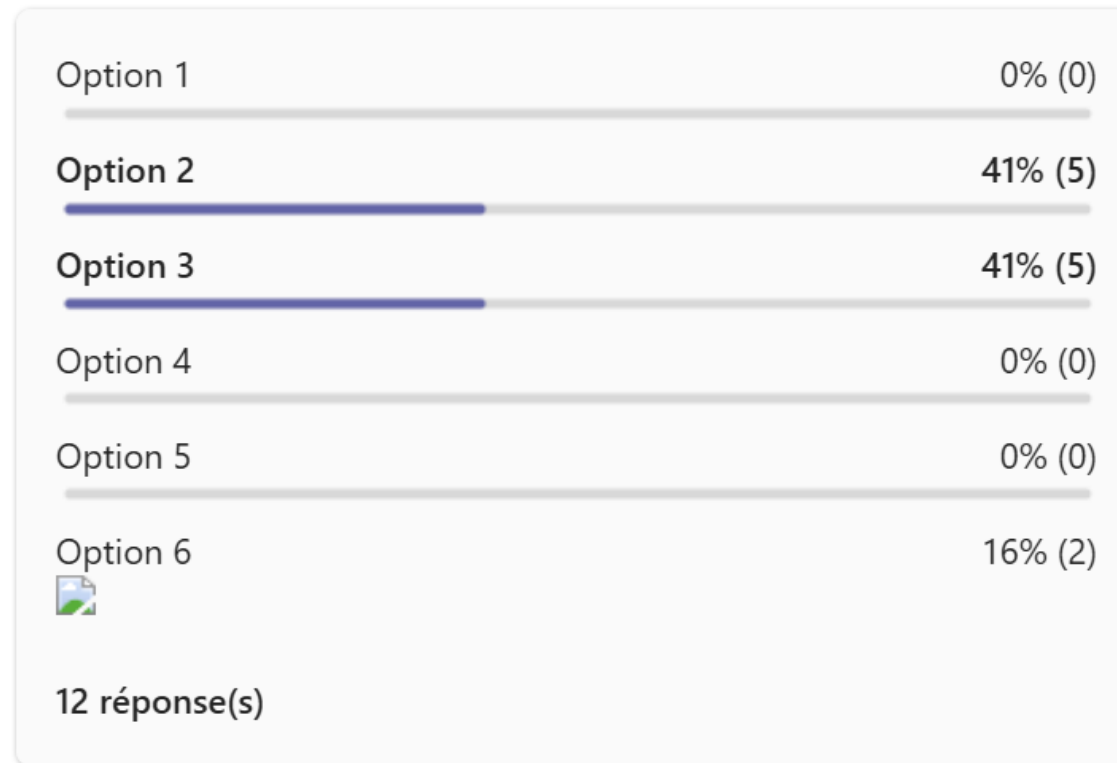
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 12

Q12 : Evaluation de leur niveau satisfaction vis-à-vis de la perception opportunité



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

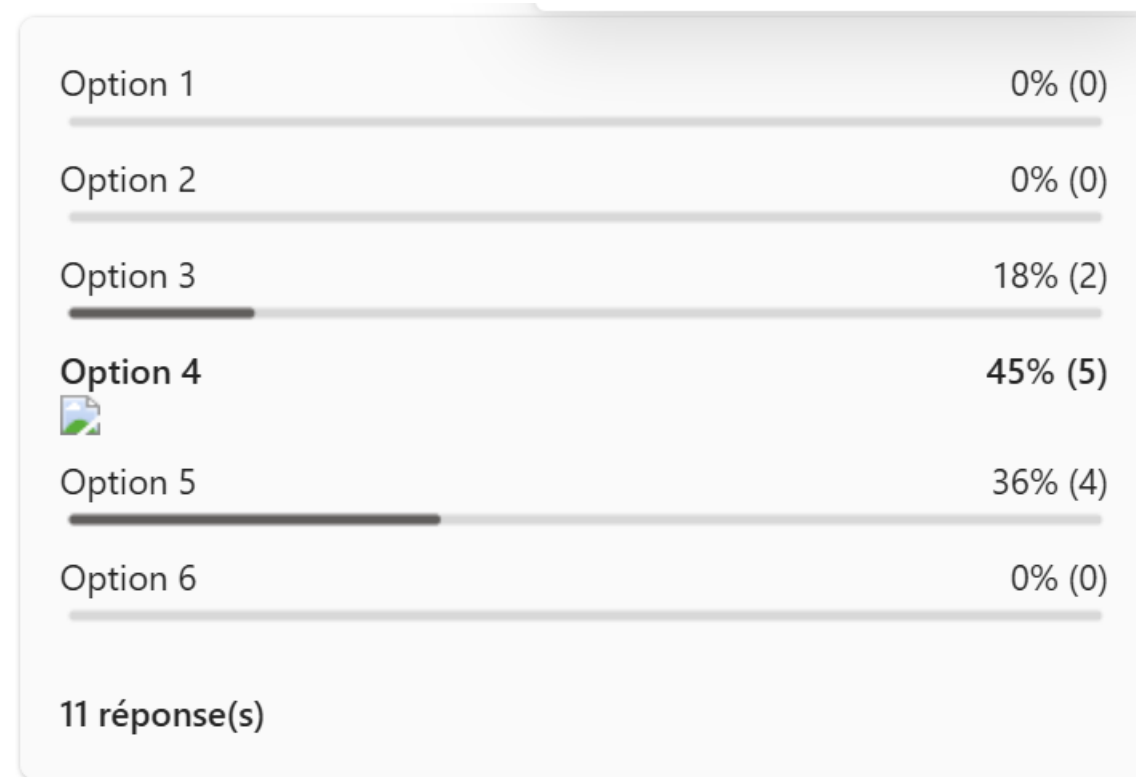
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 13

Q13 : Evaluation de leur niveau satisfaction vis-à-vis de la perception contrainte



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

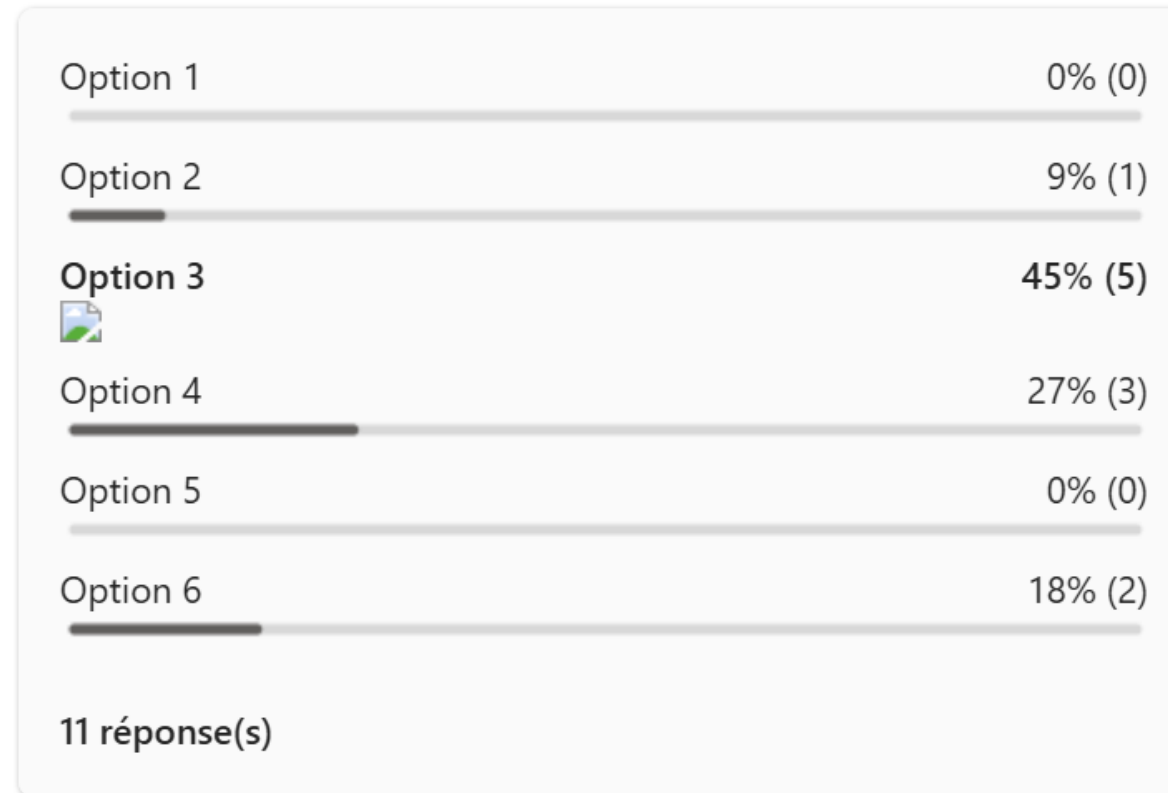
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 14

Q14 : Evaluation de leur niveau satisfaction vis-à-vis des moyens des ERP pour appliquer la SRQAI



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Discussion ouverte

Quels sont les remarques qui vous sont remontées par les ERP ?

Discussion ouverte

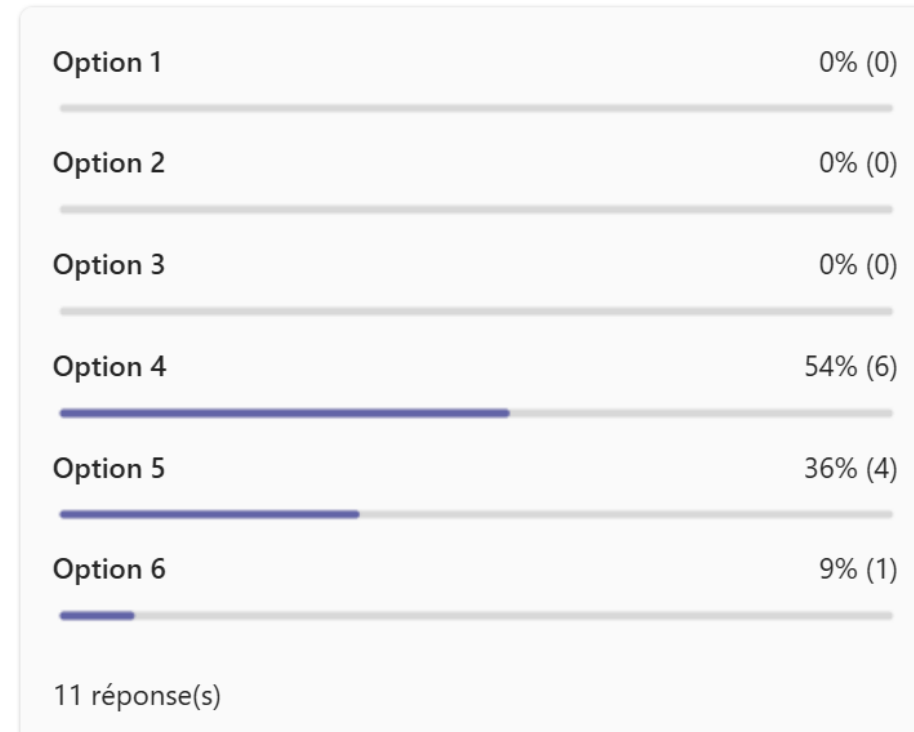
Quels sont selon vous les principaux leviers pour renforcer cette appropriation par les ERP ?

Bloc 3

Améliorations et perspectives

Question 15

Q15 : Votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la dynamique d'évolution de la SRQAI



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

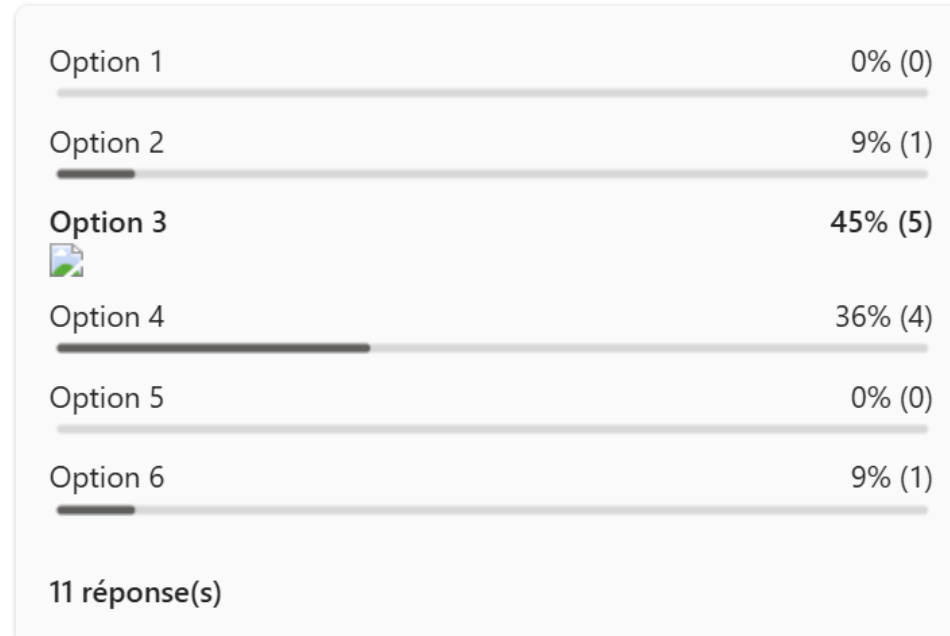
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 16

Q16 : Votre niveau de satisfaction vis-à-vis des priorités d'amélioration actuelles (*clarté, ergonomie, accompagnement...*)



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

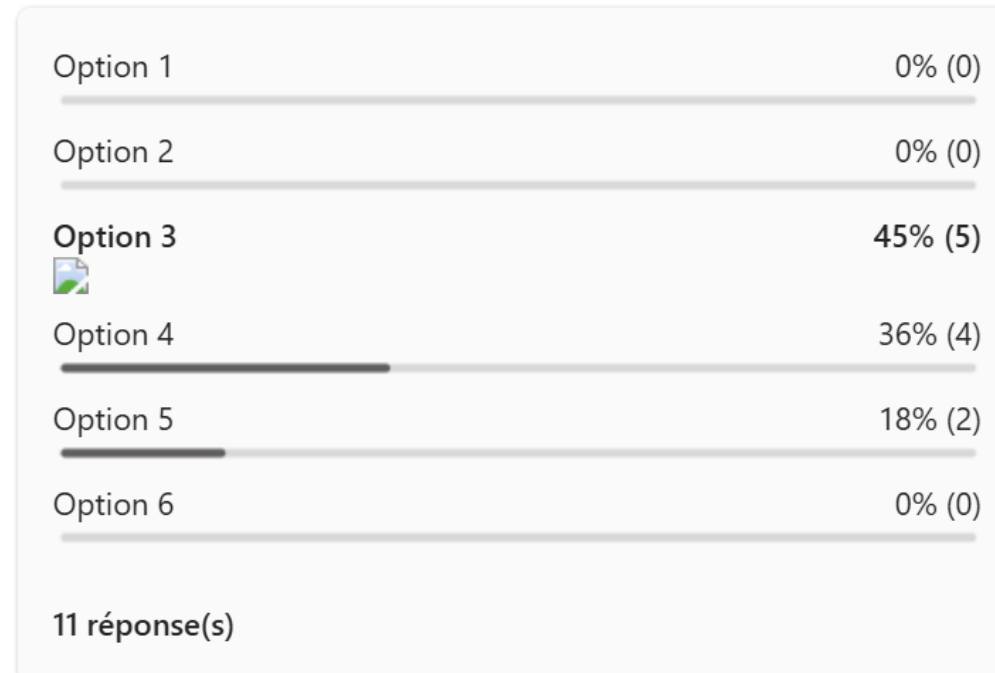
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 17

Q17 : En cas d'évolution de la réglementation (plus d'information, surveillance plus précise...), vous estimez quel niveau d'adhésion à la SRQAI par les ERP ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

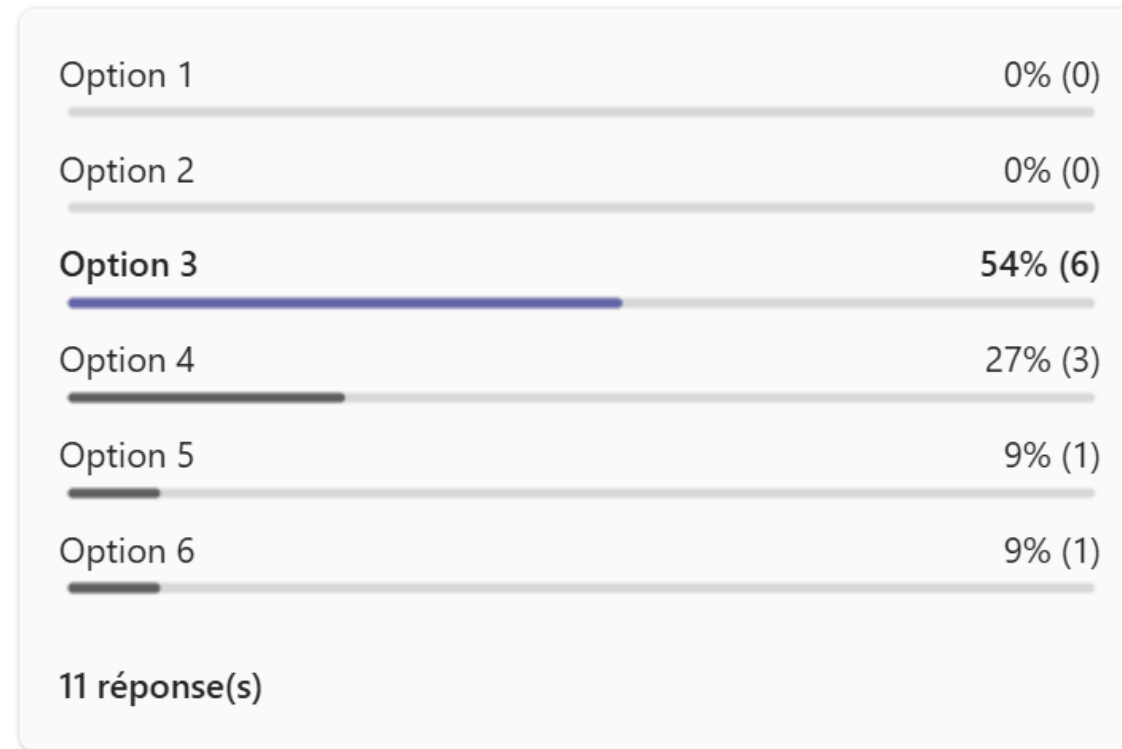
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 18

Q18 : Votre niveau de satisfaction vis-à-vis de votre place potentielle dans les évolutions de la SRQAI



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Discussion ouverte

Quelles actions concrètes permettraient selon vous de renforcer l'efficacité et l'adhésion à la SRQAI dans les années à venir ?

Synthèse des sondage et échanges

Constats exprimés

- La SRQAI est globalement perçue comme une contrainte par les ERP plutôt que comme une opportunité.
- Les participants constatent une faible appropriation et compréhension des obligations réglementaires par de nombreux établissements, en particulier les petites communes.
- Une confusion fréquente existe entre surveillance réglementaire et mesures de qualité de l'air, avec une attente forte de mesures concrètes.
- La ventilation est perçue comme le maillon faible : le test "feuille" est jugé insuffisant, il y a une forte attente d'intégrer des contrôles de débits réels, le seuil de 800 ppm de CO₂ est jugé inatteignable dans de nombreux ERP scolaires.
- Les participants relèvent une absence de cohérence entre SRQAI et d'autres référentiels (ex. HQE) : seuils et exigences parfois divergents.
- Des difficultés apparaissent aussi lors des étapes clés des bâtiments (travaux, réouvertures...) où les mesures sont rarement intégrées au bon moment.

Synthèse des sondage et échanges

Freins et difficultés évoqués

- Corpus réglementaire dispersé et complexe, avec des textes et guides réactualisés fréquemment, ce qui crée un besoin de meilleur cadrage et d'une meilleure structuration.
- Manque d'information en amont : de nombreuses collectivités ignorent encore la réglementation.
- Ressources limitées dans les ERP (humaines, techniques, financières) pour appliquer efficacement la SRQAI.
- Guides jugés non opposables, ce qui fragilise leur légitimité sur le terrain.
- Manque de coordination entre maintenance, QAI et maîtrise d'ouvrage.

Synthèse des sondage et échanges

Attentes formulées

- Simplification et lisibilité accrue de la réglementation et des guides (version unique, stable et accessible).
- Mise à disposition d'outils pratiques et opérationnels : valeurs de débits d'air par occupant (scolaires, médico-sociaux...), pièces éligibles, seuils et étapes clés mieux définies.
- Mise en place d'un calendrier de publication des mises à jour réglementaires et guides.
- Clarification des obligations liées à la ventilation, y compris sur les contrôles annuels déjà prévus par d'autres textes.
- Harmonisation entre SRQAI et HQE pour éviter les contradictions dans l'application.

Synthèse des sondage et échanges

Pistes d'action proposées

- Clarifier et simplifier le cadre réglementaire pour aboutir à un socle stable et accessible.
- Intégrer les débits d'air et la maintenance préventive dans la surveillance.
- Développer une communication renforcée : webinaires courts, vulgarisation, ciblage des petites communes.
- Mieux valoriser la SRQAI comme opportunité (qualité de l'air, communication politique, santé publique).
- Mettre en place des groupes pilotes et démarches de co-construction pour les évolutions.
- Donner plus de lisibilité au calendrier de déploiement des évolutions (guides, textes, obligations).

Et après ?... Valorisation de vos retours

Vos réponses et échanges d'aujourd'hui serviront à :

- **Analyser la perception de la SRQAI** à la fois individuelle et au niveau des instituts.
- **Identifier les leviers prioritaires d'amélioration** pour renforcer l'adhésion et faciliter la mise en œuvre.
- **Construire les prochaines étapes d'évolution** (ergonomie, accompagnement, outils, communication).
- **Orienter les prochaines actions d'animation** de la communauté et les formations associées.

Les documents, supports des précédentes animations et comptes rendus sont disponibles sur :
<https://surveillance.qai-erp.fr/> Rubrique « Actualité en cours » / « Animations 2025 »

Prochain atelier d'animation :

21 novembre 2025 – 10h à 11h30 : Perspectives d'évolution de la SRQAI

Merci pour votre attention



Contact
Stéphane MOULARAT
Stephane.moularat@cstb.fr
01.64.68.88.05

