

Evolution de la SRQAI : Programme d'animation et perspectives 2025–2026

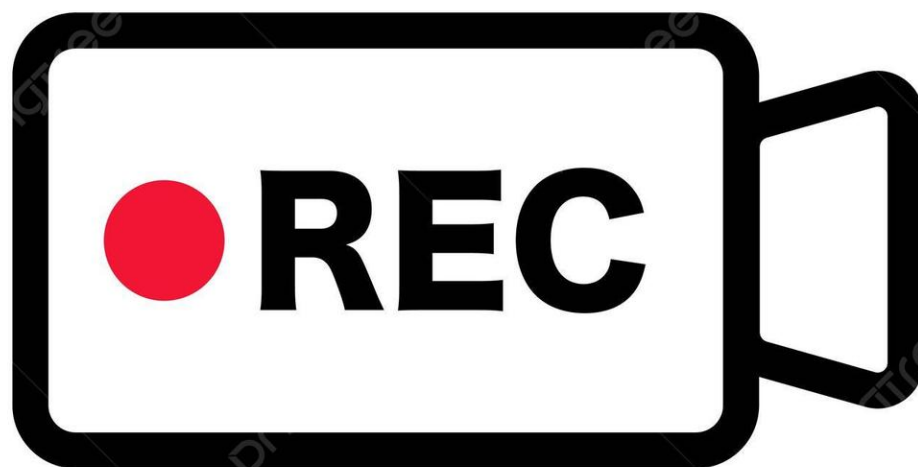
Animation SRQAI

21/11/2025

Stéphane MOULARAT



Etes-vous d'accord pour enregistrer cette présentation ?



Programme d'animation 2025

• **30 juin (10h-11h)**

Présentation de l'utilisation de la plateforme



• **09 juillet (10h-11h30)**

Retour d'expérience sur la SRQAI – Focus sur l'utilisation de la plateforme



• **18 septembre (10h-11h30)**

Plan d'action et investigations en cas de dépassements



• **15 octobre (11h-12h30)**

Retour d'expérience sur la SRQAI – Perception par les instituts



• **21 novembre (10h-11h30)**

Retour d'expérience sur la SRQAI – Perspectives d'évolution

Objectif de ce REX



Evolution de la SRQAI

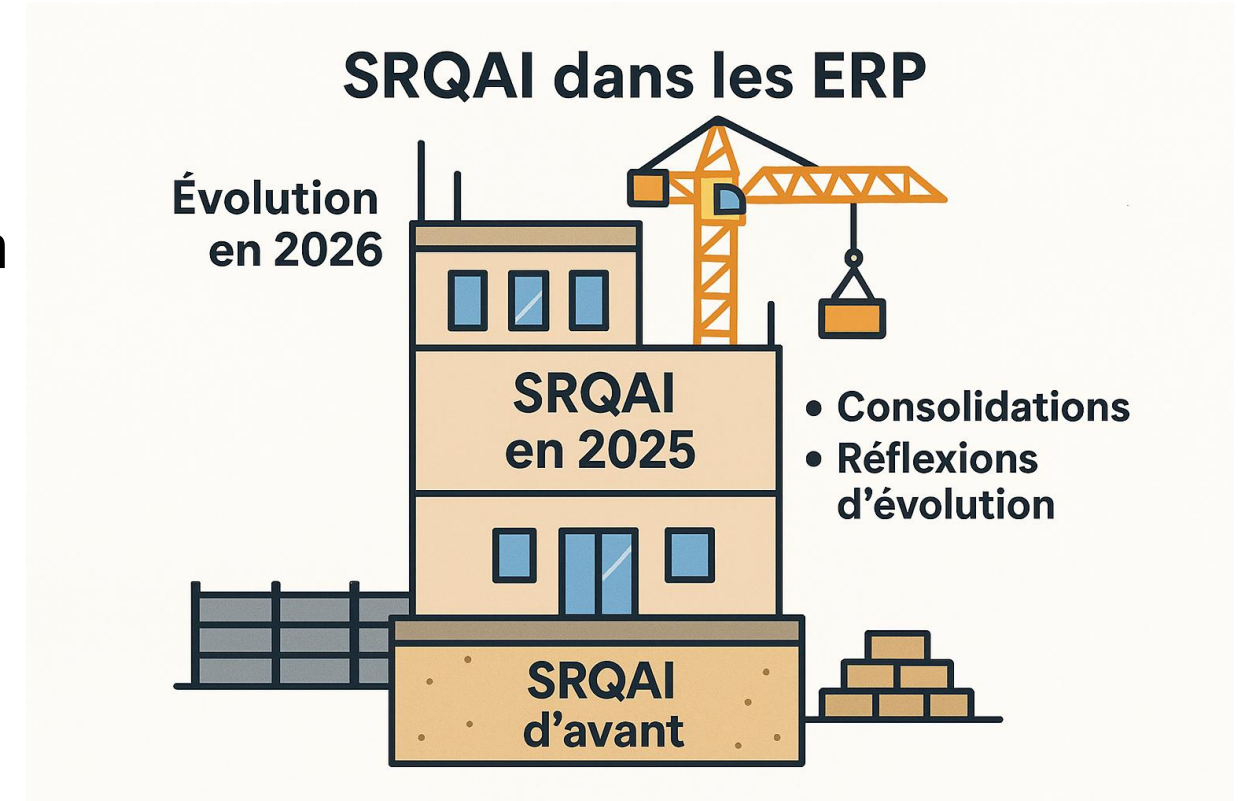
- Partager les actions déjà engagées
- Préparer les travaux sur l'évolution du dispositif en 2026

Contexte général

- SRQAI : Pilier de la prévention sanitaire dans les ERP



- Objectif : Rendre la surveillance plus lisible, collaborative et intégrée
- 2025 : Année de consolidation et d'ouverture
- 2026 : Année d'évaluation et de co-construction



Programme 2025 : 5 animations

1 30 juin – Présentation de la plateforme

Mise à niveau des utilisateurs, appropriation des outils

2 9 juillet – Retours d'expérience SRQAI (plateforme)

Identifier les usages, les points forts et les difficultés

3 18 septembre – Plan d'action et investigations

Passage à l'action : comment réagir aux dépassements et capitaliser les retours terrains

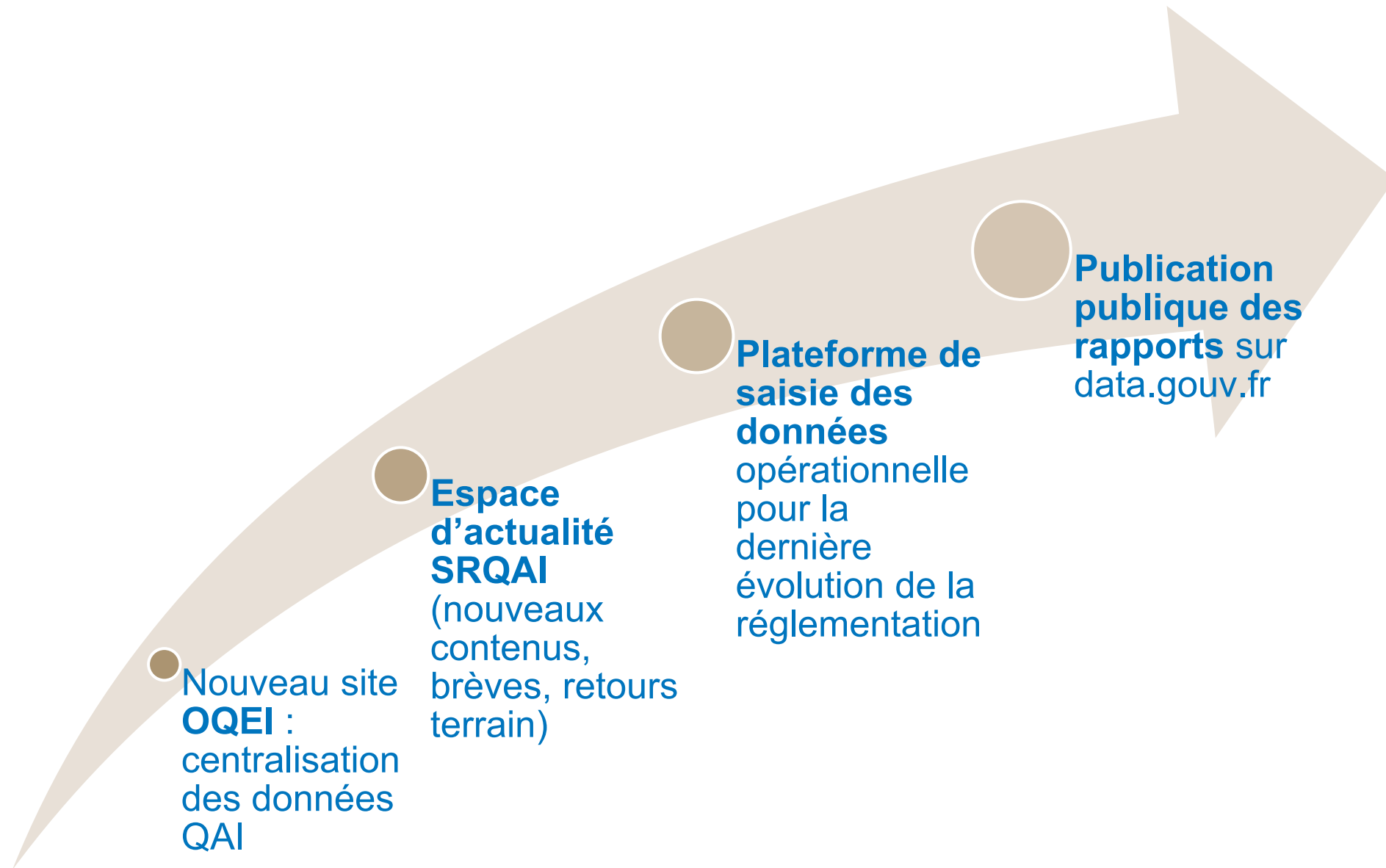
4 15 octobre – Perception par les instituts

Confronter les points de vue institutionnels et techniques

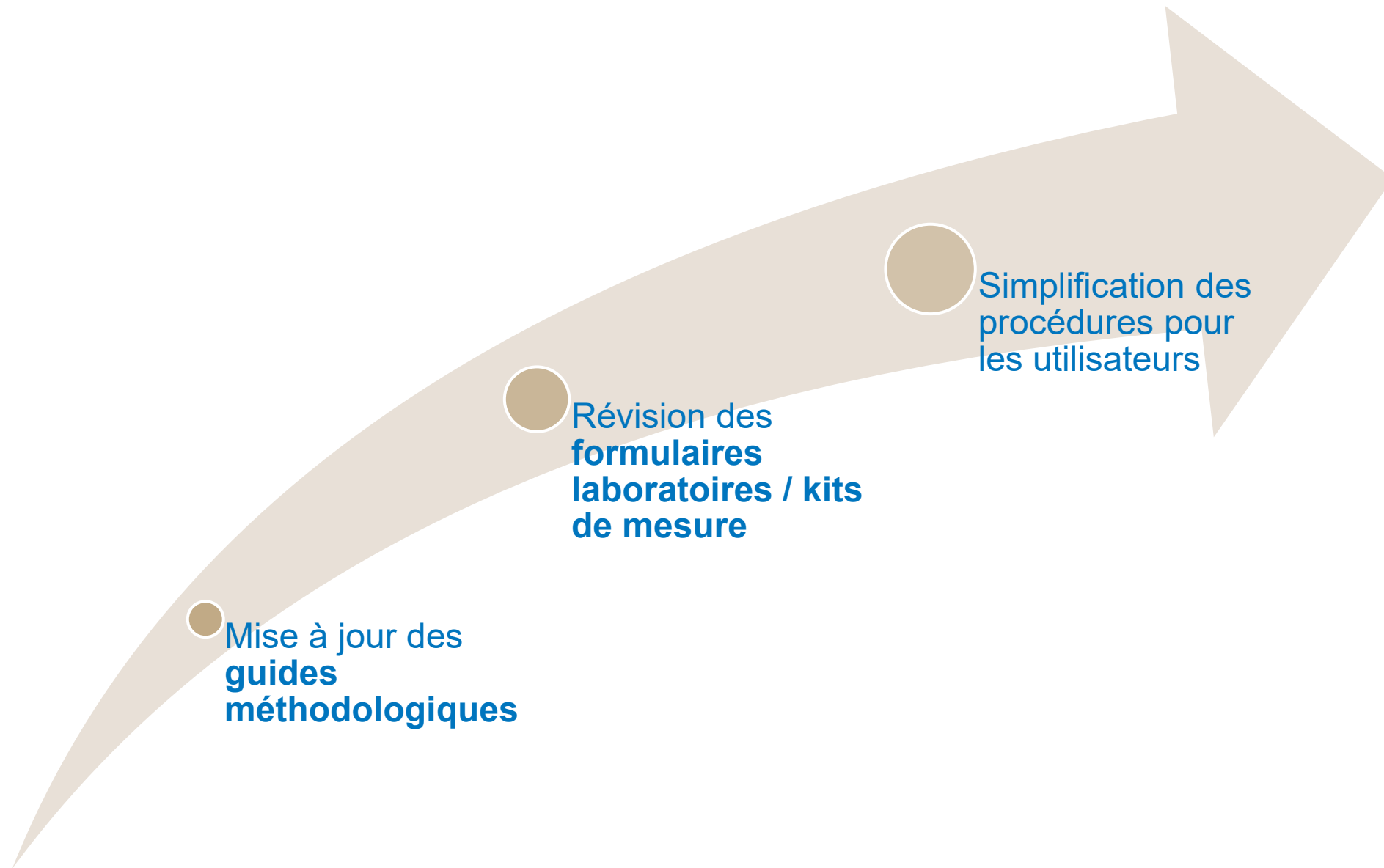
5 21 novembre – Perspectives d'évolution

- Co-construire les orientations 2026

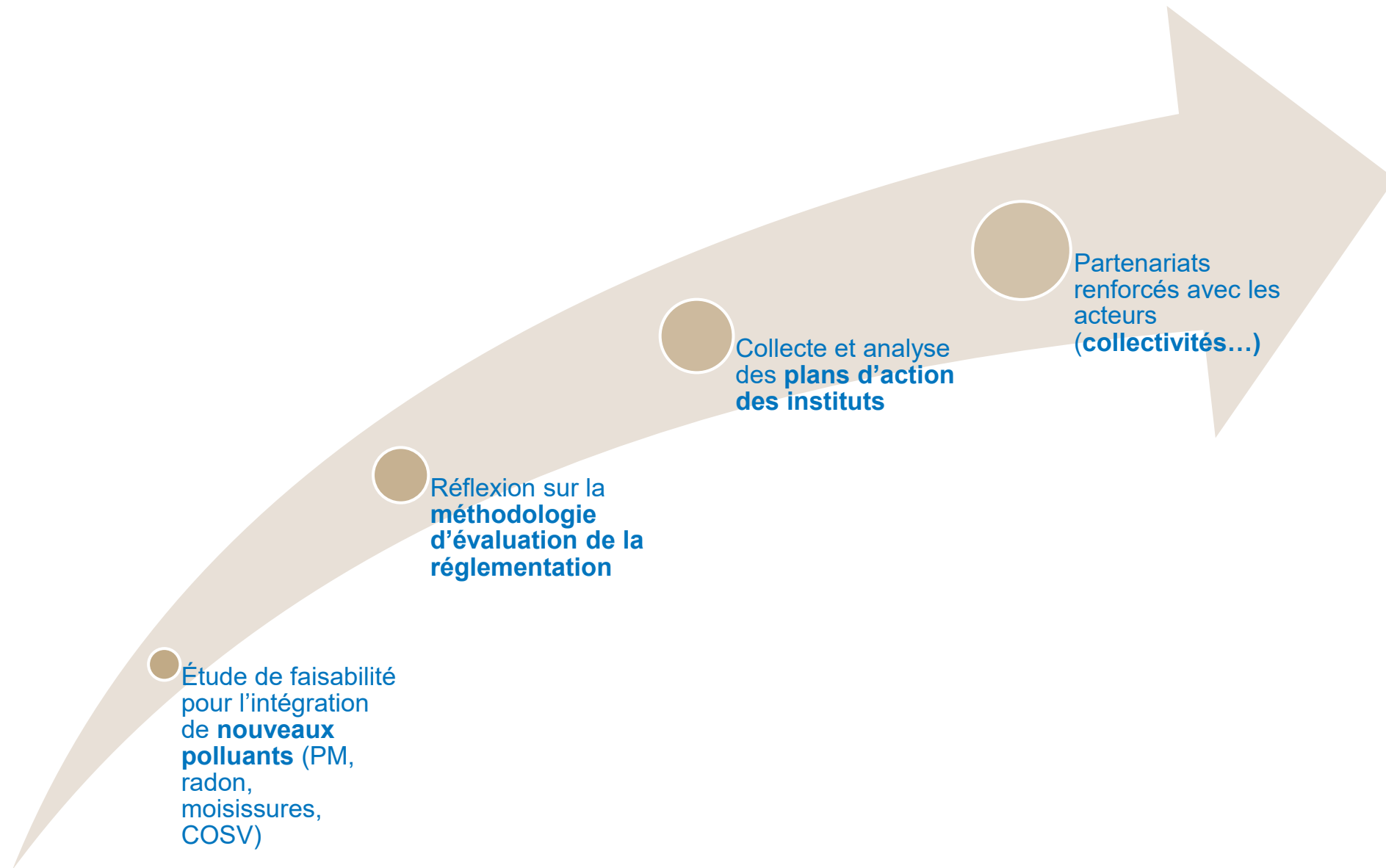
Programme 2025 : Évolutions techniques et numériques (2025)



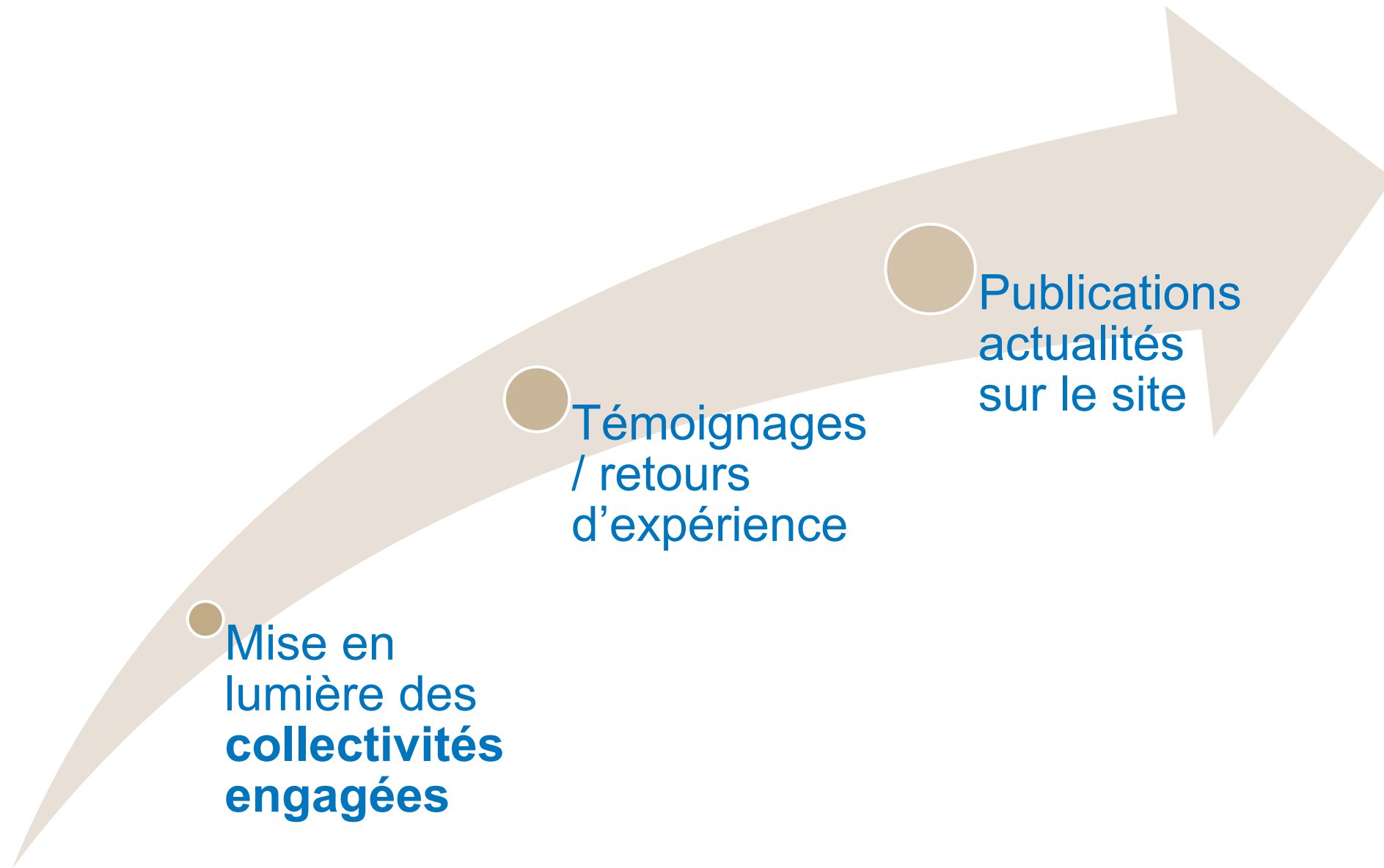
Programme 2025 : Amélioration des outils et des supports



Programme 2025 : Réflexions stratégiques en cours (2025)



Programme 2025 : Valorisation et communication



Sondage



Déroulement de la session : sondage

- 3 Blocs thématiques :
Fonctionnement et outils SRQAI - Communication et animation - Évolutions et priorités 2026

- Questions fermées avec 6 propositions

Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

- 1 question ouverte à la fin de chaque bloc pour discussion

Sur votre écran

SondageNoms non enregistrés ; Résultats partagés

Satisfaction globale vis-à-vis de la SRQAI

☐

 Option 1

☐

 Option 2

☐

 Option 3

☐

 Option 4

☐

 Option 5

☐

 Option 6

Envoyer le vote

Modifié

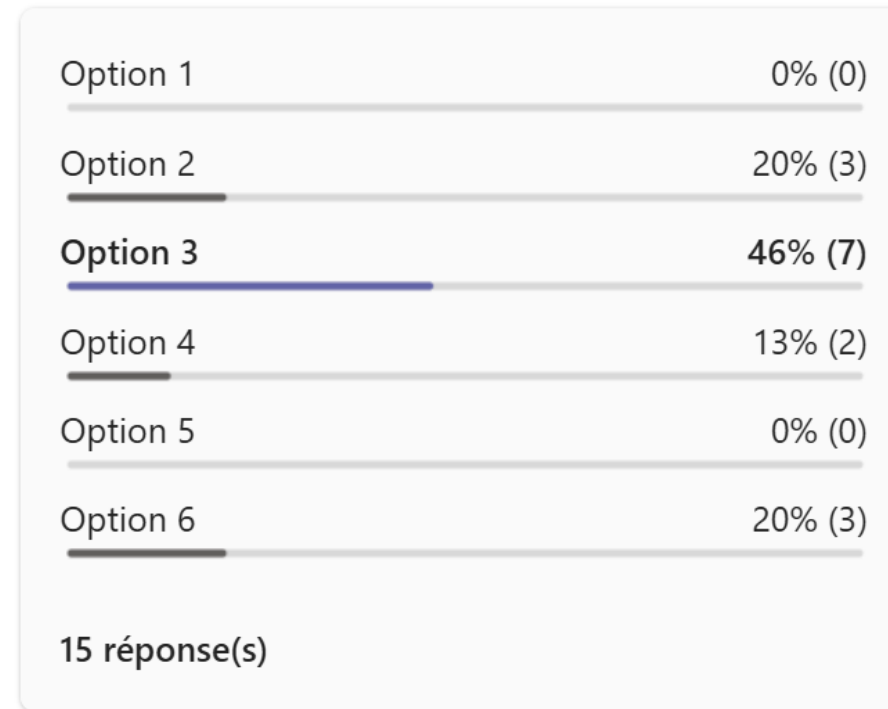
Option 1	100% (3)
Option 2	0% (0)
Option 3	0% (0)
Option 4	0% (0)
Option 5	0% (0)
Option 6	0% (0)
3 réponse(s)	

Bloc 1

Fonctionnement et outils SRQAI

Question 1

La plateforme SRQAI vous paraît-elle adaptée pour consulter et utiliser les données QAI ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

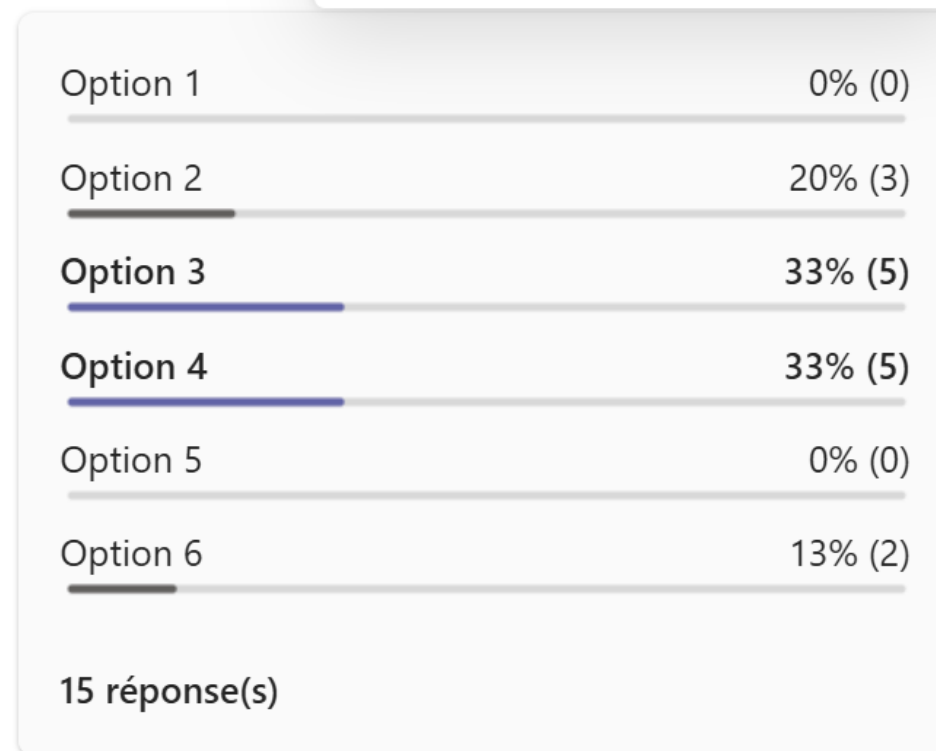
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 2

Les formulaires, guides et outils mis à jour en 2025 facilitent-ils votre travail quotidien ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

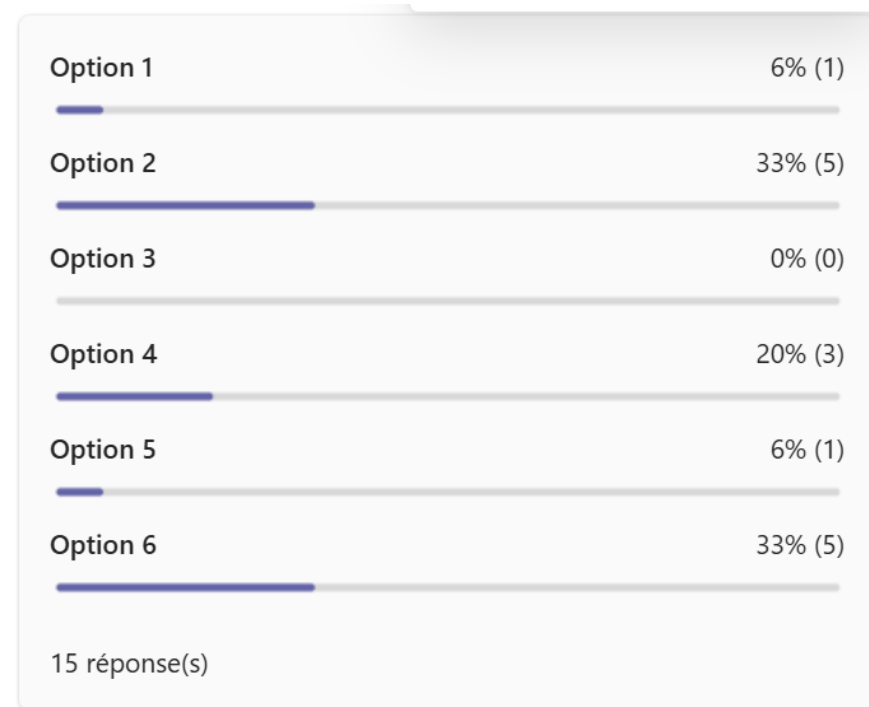
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 3

L'accès à des utilisateurs externes aux rapports et données vous semble-t-il utile et pertinent ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

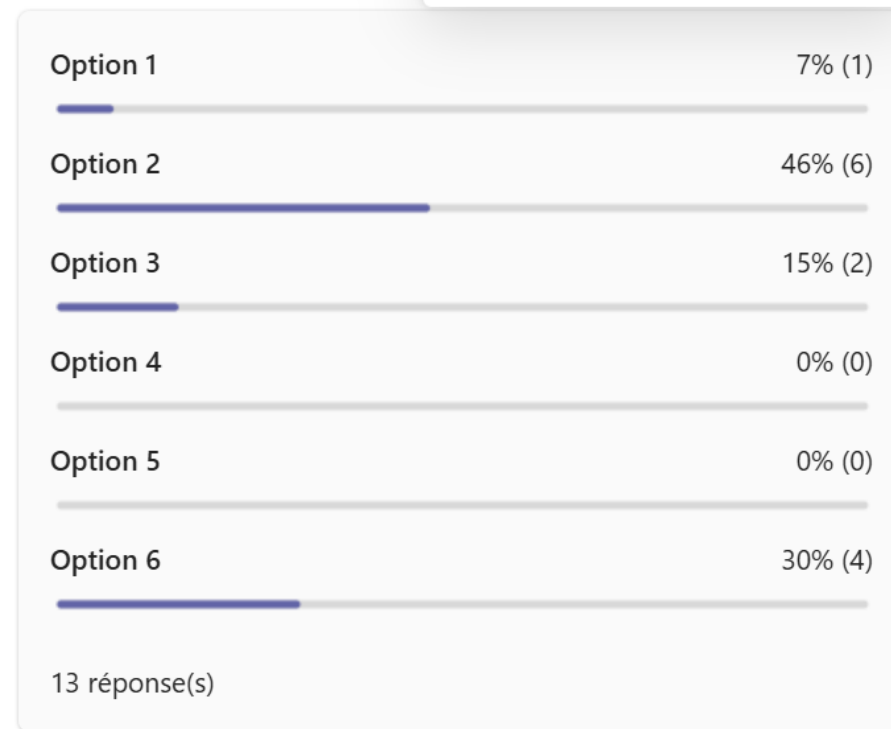
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 4

Le site OQEI vous paraît-il adapté pour centraliser et valoriser les informations QAI ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

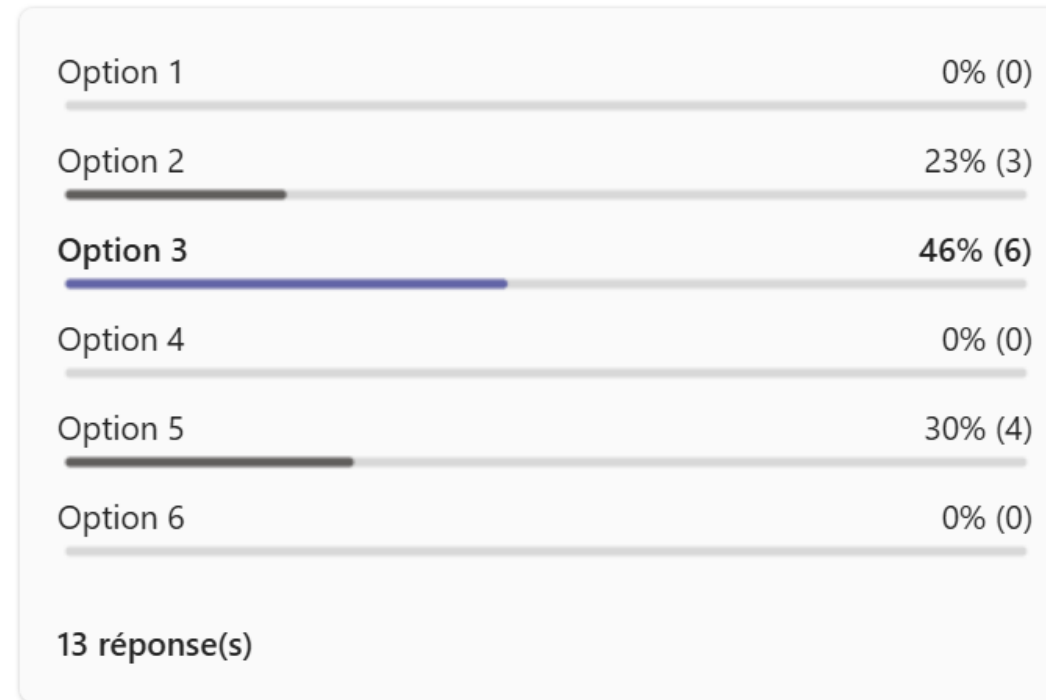
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 5

L'espace de saisie des données est-il simple d'utilisation et fiable ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Discussion ouverte

Quelles améliorations ou fonctionnalités souhaiteriez-vous voir ajoutées sur la plateforme ?

Synthèse bloc 1

Tendances issues des sondages :

- **Plateforme SRQAI** : perception **moyenne**, à améliorer.
- **Guides & formulaires** : jugés **peu satisfaisants**.
- **Accès public aux rapports** : largement **perçu comme utile et pertinent**.
- **Site OQEI** : **plutôt satisfaisant**, bonne centralisation attendue.
- **Saisie des données** : jugée **acceptable mais perfectible**, avec quelques remarques techniques.

Propositions et échanges :

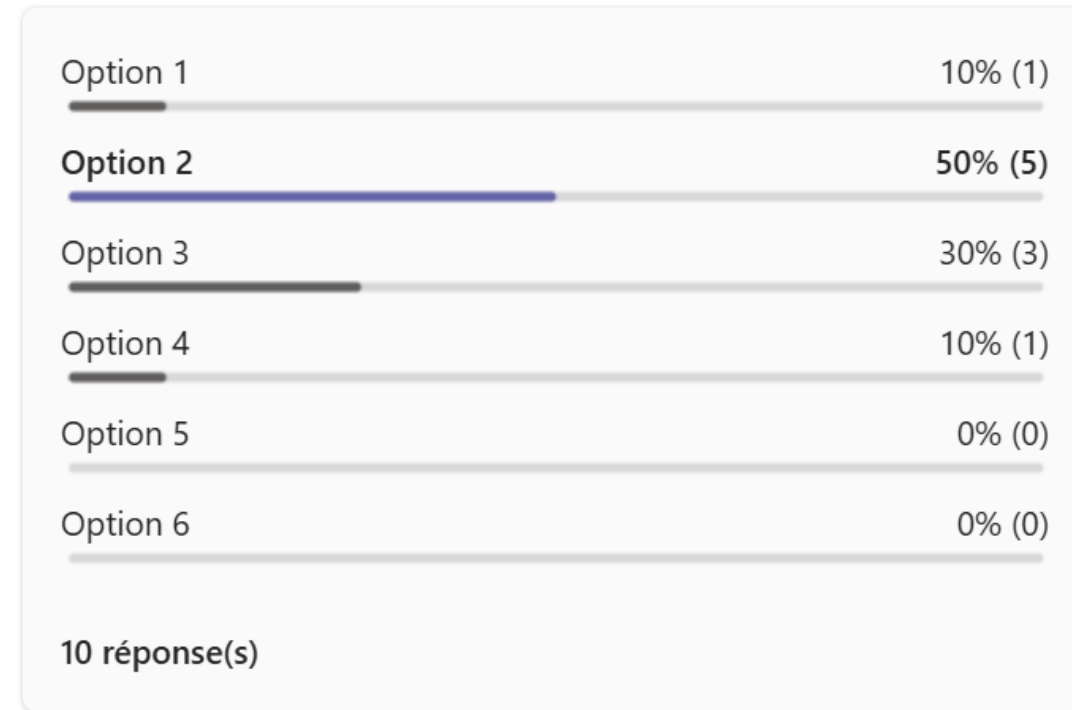
- **Demande forte d'une fonction d'import automatique des données** (CSV) pour limiter les erreurs humaines et gagner du temps.
- **Prise en compte des campagnes incomplètes** : nécessité d'un système de gestion différenciée.

Bloc 2

Communication et animation

Question 6

Les présentations et échanges 2025 ont-ils répondu à vos attentes ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

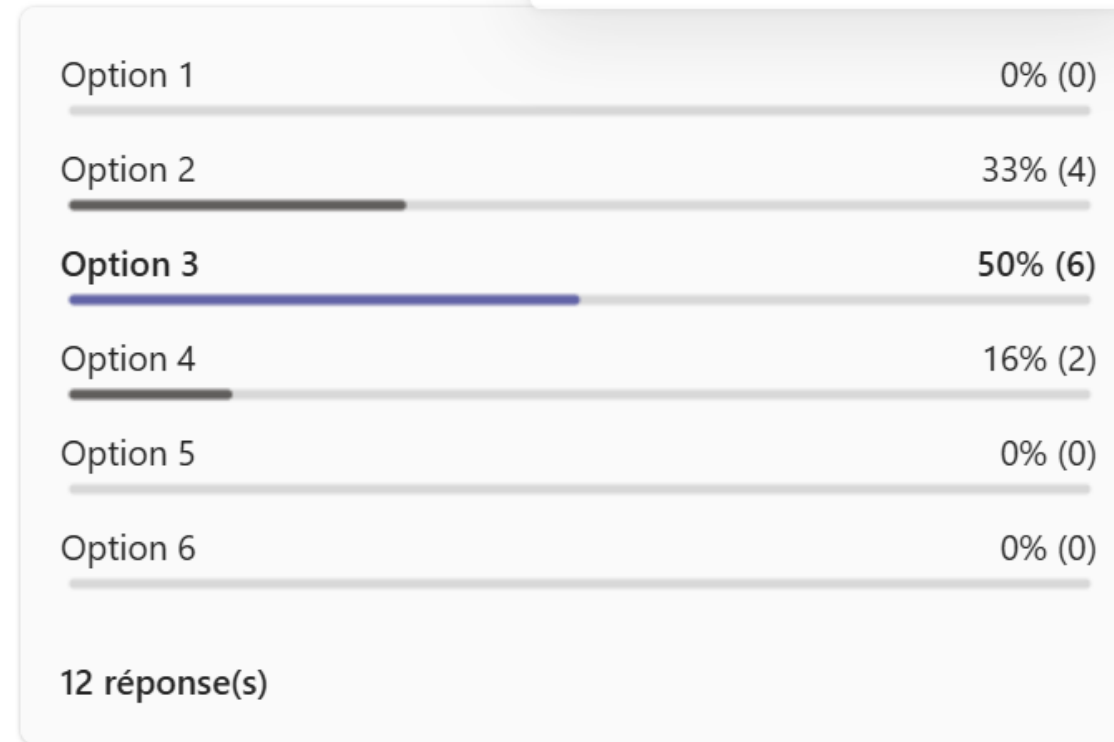
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 7

La fréquence et le format des communications (mails, site, actualités SRQAI) sont-ils adaptés ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

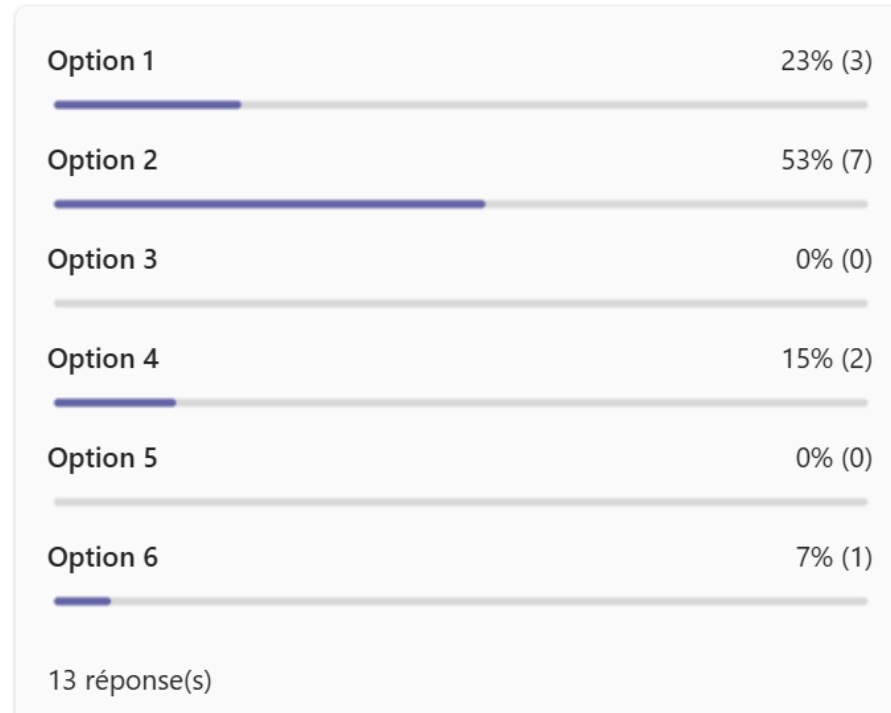
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 8

Les retours d'expérience partagés par les laboratoires ou les collectivités vous semblent-ils utiles ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

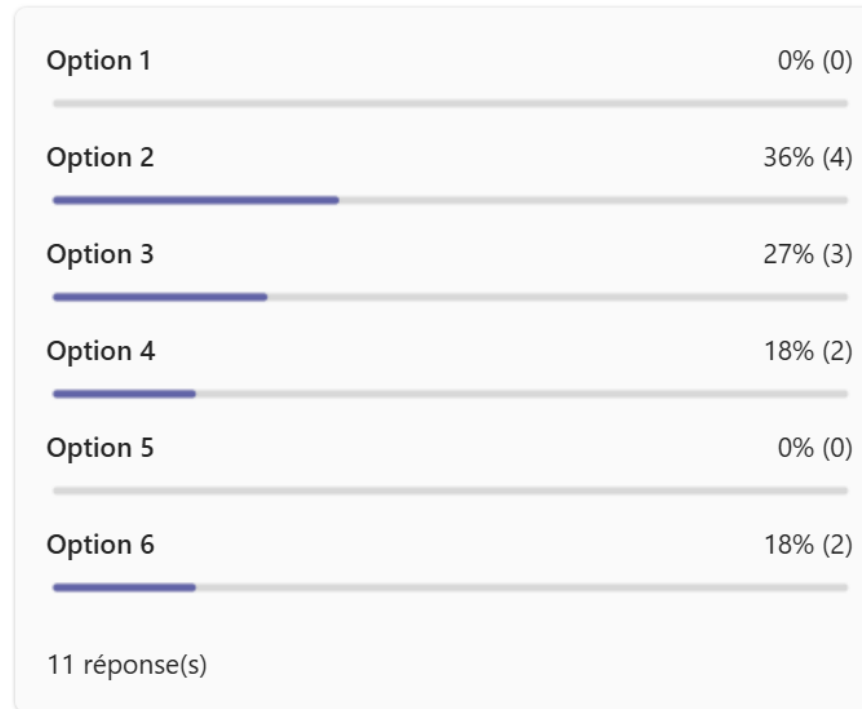
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 9

Les documents partagés (guides, supports, comptes rendus) sont-ils suffisamment accessibles ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

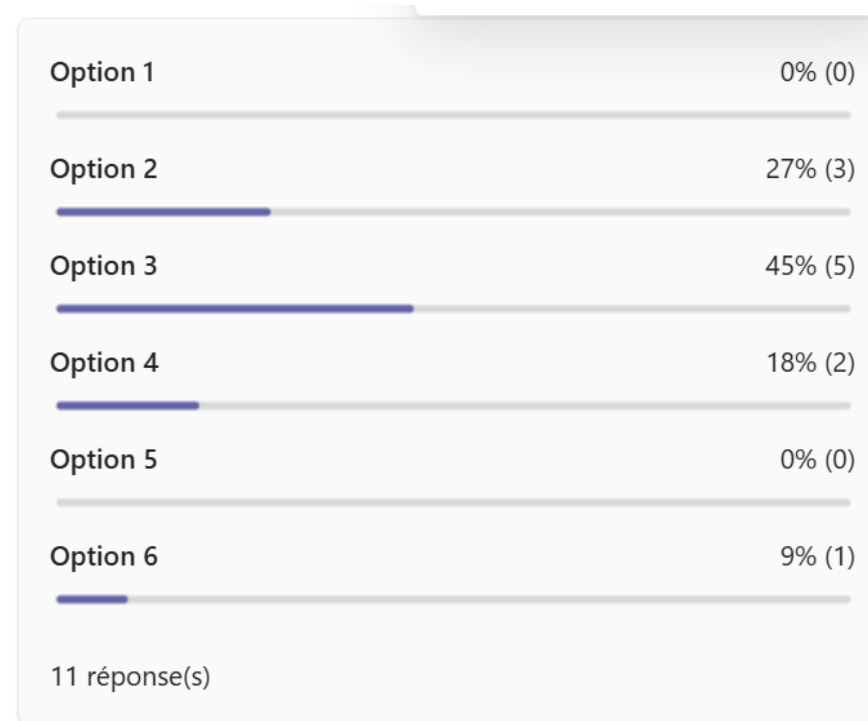
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 10

Les échanges et discussions lors des animations favorisent-ils la collaboration entre acteurs ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Discussion ouverte

Quels formats ou thèmes de communication vous seraient les plus utiles pour 2026 ?

Synthèse bloc 2

Tendances issues des sondages :

- **Qualité des animations 2025 : bien perçue**, progrès reconnus.
- **Canaux de communication (mail, site, actualités) : moyennement satisfaisants**, des ajustements sont attendus.
- **Utilité des retours d'expérience : jugés largement utiles**.
- **Accessibilité des documents : plutôt satisfaisante**, mais des efforts restent nécessaires.
- **Qualité des échanges et co-construction : jugée moyenne**, pistes d'amélioration identifiées.

Propositions et échanges :

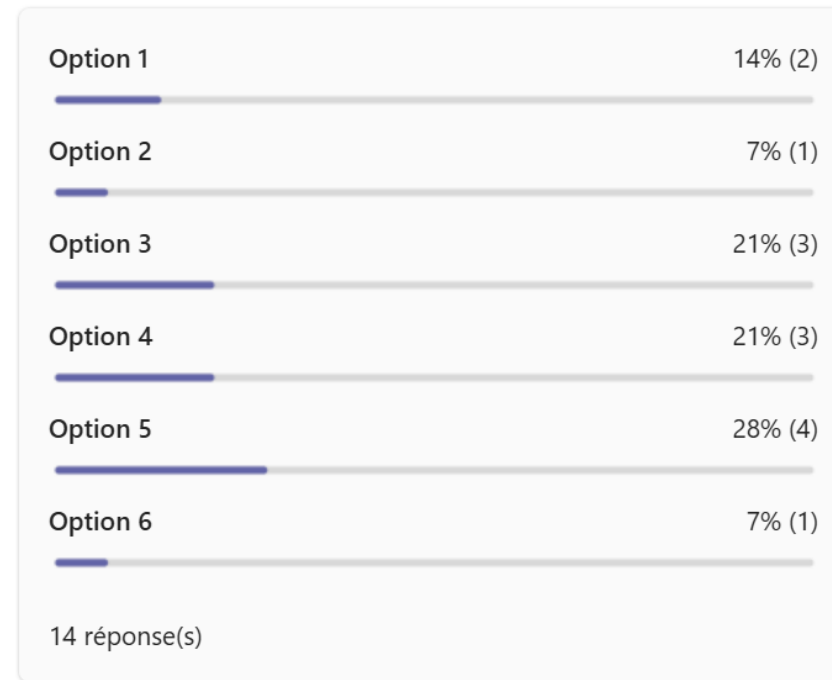
- Création d'un **forum d'échange** ou espace de discussion pour questions-réponses entre acteurs.
- Meilleure **communication autour des outils** et de la réglementation, surtout pour les non-initiés.

Bloc 3

Évolutions et priorités 2026

Question 11

Pensez-vous que l'ajout de nouveaux polluants (PM, radon, moisissures, COSV) soit une évolution prioritaire ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

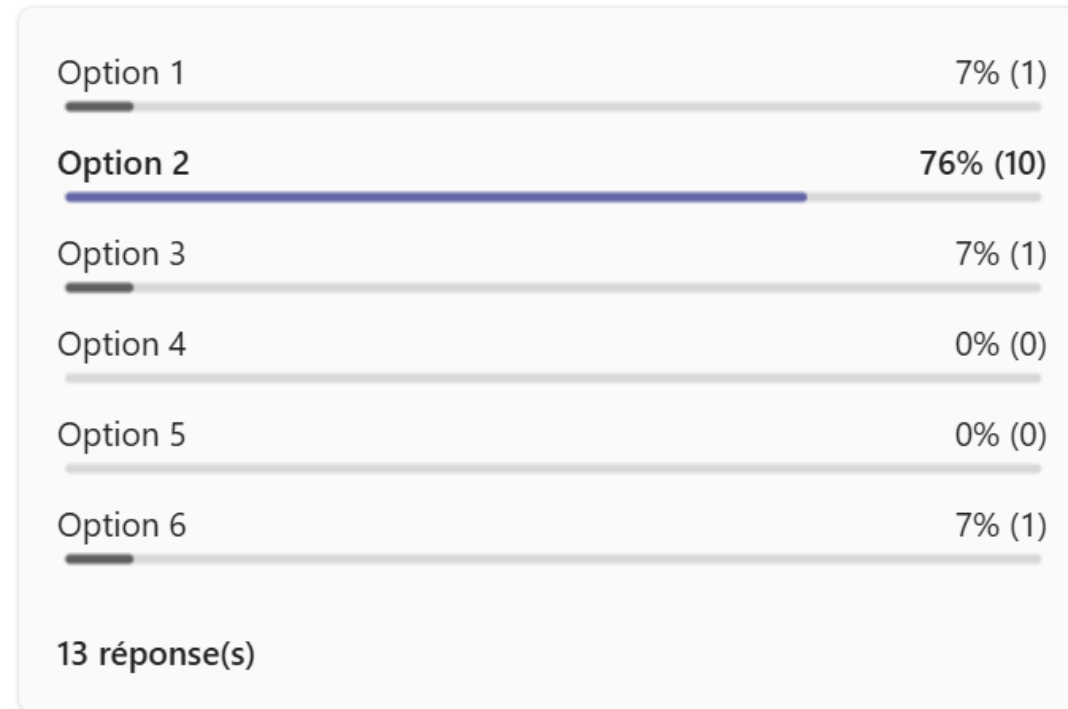
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 12

L'évaluation de la réglementation en cours est-elle utile selon vous ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

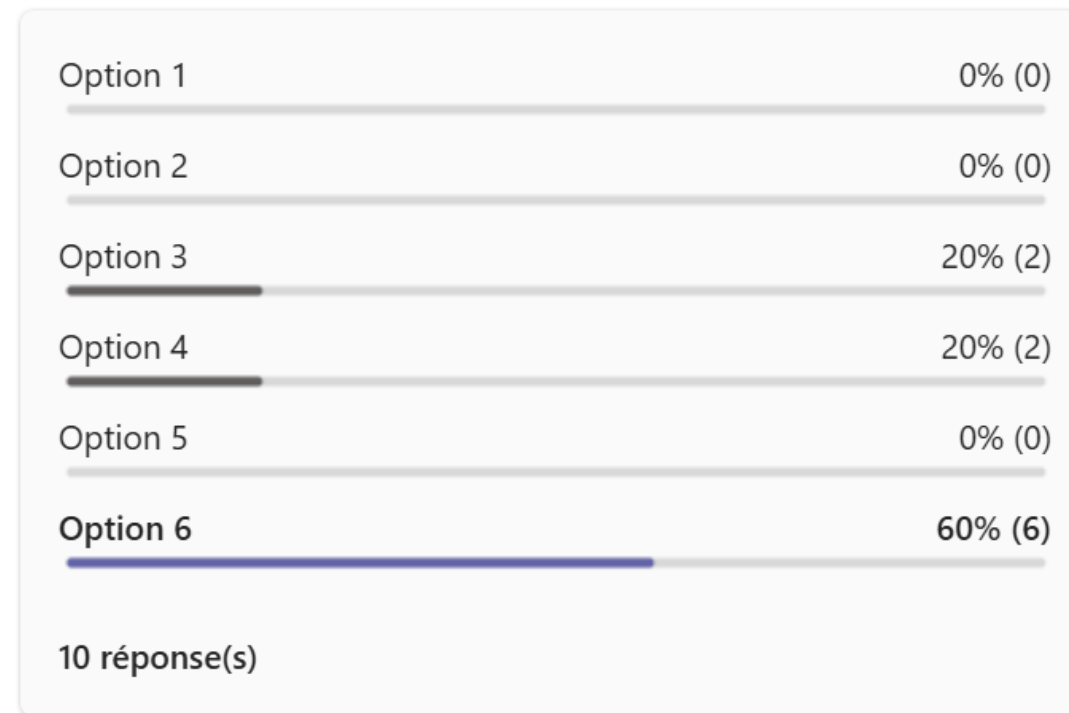
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 13

Les actions 2025 ont-elles suffisamment préparé le terrain pour l'évolution du dispositif ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

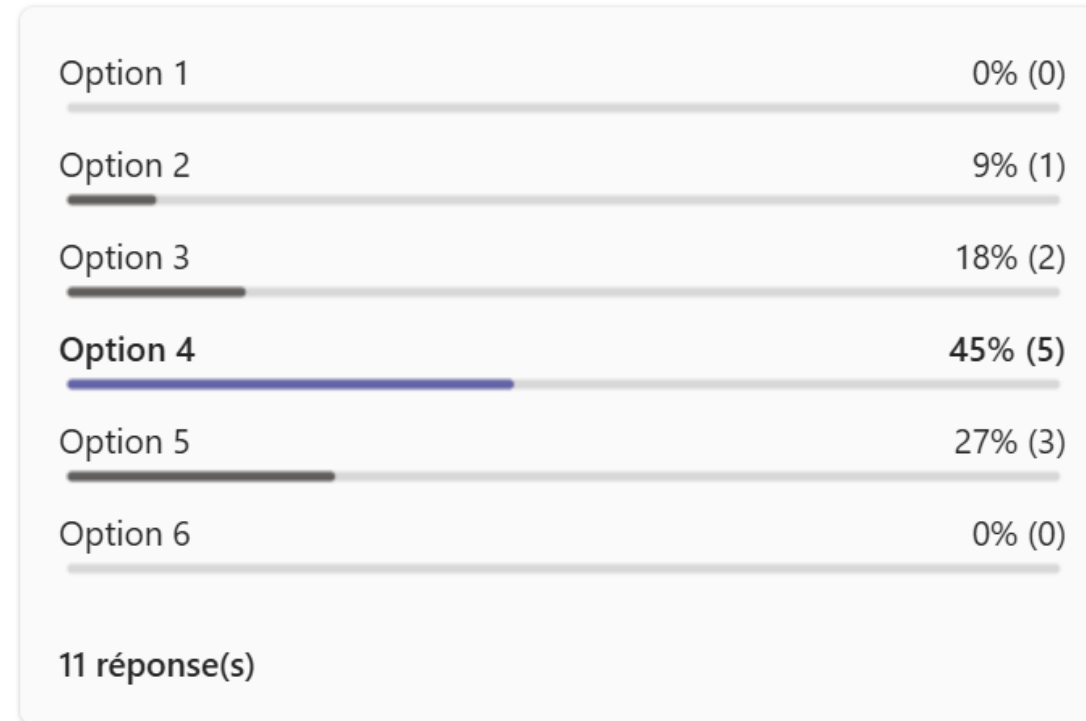
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 14

Pensez-vous que la SRQAI est aujourd'hui suffisamment représentative des expositions réelles ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

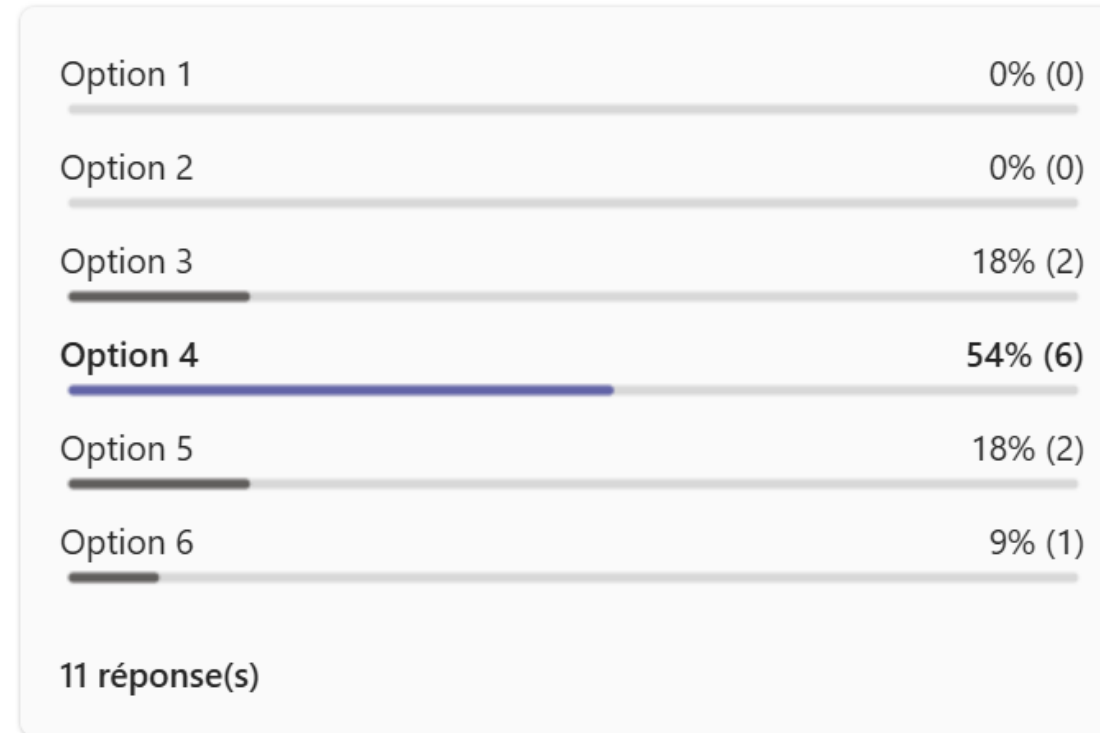
Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Question 15

Le dispositif actuel favorise-t-il un pilotage efficace entre les acteurs ?



Option 1 : Très satisfaisant

Option 2 : Satisfaisant

Option 3 : Moyen

Option 4 : Insatisfaisant

Option 5 : Très insatisfaisant

Option 6 : Ne sait pas

Discussion ouverte

Selon vous, quelles actions ou thématiques devraient être prioritaires en 2026 ?

Synthèse bloc 3

Tendances issues des sondages :

- **Ajout de nouveaux polluants (PM, radon, moisissures, COSV)** : intérêt reconnu, mais **réserves sur l'impact économique**.
- **Évaluation annuelle de la SRQAI** : jugée très utile.
- **Représentativité des expositions réelles** : **consensus sur l'insuffisance actuelle**.
- **Pilotage entre acteurs** : jugé insuffisant, à clarifier et fluidifier.

Propositions et échanges :

- **Prioriser les moisissures** comme paramètre complémentaire utile, peu coûteux et mobilisateur.
- Besoin d'un **diagnostic plus poussé sur la ventilation** (débits d'air, vétusté des installations...).
- Revoir les **délais de mesure post-travaux** (cohérence avec l'occupation réelle des locaux).
- **Renforcer la sensibilisation à la réglementation** auprès des collectivités (encore méconnue).
- Clarifier les **contradictions entre décret et guides** (approche 50 % vs. approche par étage).

Synthèse des sondages et échanges

Points forts reconnus :

- Mise en place d'un **programme d'animation structuré en 2025**.
- **Volonté de transparence** *via* la publication des rapports annuels.
- **L'ouverture à de nouveaux outils** (site OQEI, espace d'actualité, guides mis à jour).
- Bonne **réception des retours d'expérience** partagés.

Points à améliorer en priorité :

- **Ergonomie et fonctionnalités de la plateforme** (import CSV, saisie simplifiée).
- **Communication plus claire** sur les obligations réglementaires.
- **Développement d'outils d'échange** (par exemple forum).
- **Pilotage du dispositif** : rendre les rôles des différents acteurs plus visibles et coordonnés.
- **Représentativité des mesures** : mieux intégrer les polluants réellement problématiques (sans alourdir la charge).

Recommandations stratégiques pour 2026 :

- **Poursuivre l'évolution des outils** tout en garantissant leur accessibilité.
- **Accompagner la montée en compétence des collectivités** (formation, vulgarisation réglementaire).
- **Favoriser les approches pédagogiques** dans les diagnostics (et pas seulement techniques).
- **Structurer un espace collaboratif pérenne** (type plateforme partagée/forum).
- **Mener une campagne de clarification** sur la doctrine réglementaire (décret vs guide).

Et après ?... Valorisation de vos retours

Vos réponses et échanges d'aujourd'hui serviront à :

- **Construire faire évoluer la feuille de route SRQAI.**
- **Identifier les leviers prioritaires d'amélioration** pour renforcer l'adhésion et faciliter la mise en œuvre.
- **Construire les prochaines étapes d'évolution** (ergonomie, accompagnement, outils, communication).
- **Orienter les prochaines actions d'animation** de la communauté et les formations associées.

Les documents, supports des précédentes animations et comptes rendus sont disponibles sur :

<https://surveillance.qai-erp.fr/> Rubrique « Actualité en cours » / « Animations 2025 »

Merci pour votre attention



Contact
Stéphane MOULARAT
Stephane.moularat@cstb.fr
01.64.68.88.05

