CSTB
le futur en construction

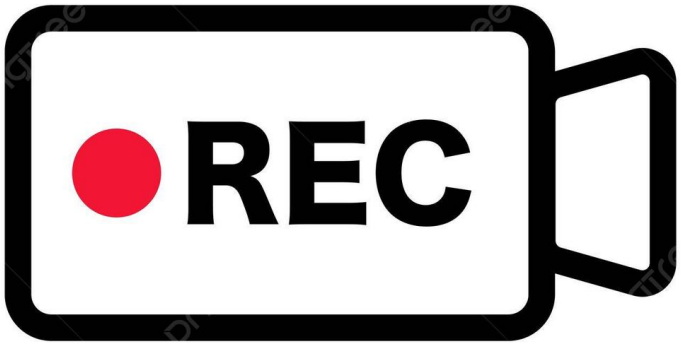
Plateforme SRQAI

https://surveillance.qai-erp.fr/

Pierre BONNET et Stéphane MOULARAT

24/09/2026

Etes-vous d’accord pour enregistrer cette présentation ?



Ordre du jour

Animations 2026

Présentation de la plateforme

Appel à volontaires

Echanges

Clôture

Programme d’animation 2026

- ***24 septembre 2026***

Présentation de l’utilisation de la nouvelle plateforme

- ***15 octobre 2026***

Résultats SRQAI et rapports annuels : lecture, valorisation et gestion des dépassements

- ***Novembre 2026***

Thème et forme à définir

- ***3 décembre 2026***

SRQAI : retours d’usage, appropriation du dispositif et perspectives

CSTB
le futur en construction

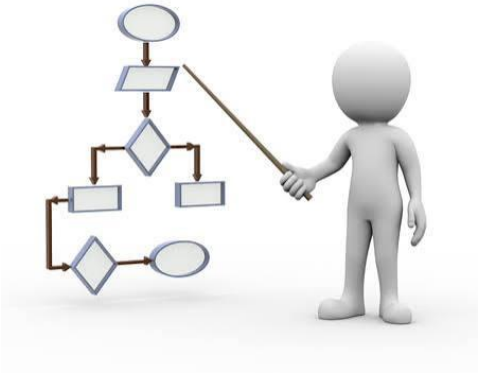
SURVEILLANCE
AIR INTÉRIEUR

Présentation de la plateforme

Schéma de principe de la plateforme

Pourquoi une nouvelle plateforme ?

- Simplicité augmentée
- Rapidité
- Sécurité
- Mise à jour contrôlée
- Acceptation des cas spécifiques



- Aujourd’hui testée et robuste
- En cours de mise en forme
- En cours de test avec des volontaires

CSTB
le futur en construction

SURVEILLANCE
AIR INTÉRIEUR

6 pages accessibles sans compte

5 pages accessibles sans compte

CSTB le futur en construction

SURVEILLANCE AIR INTÉRIEUR

CSTB le futur en construction

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE
ET DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

SURVEILLANCE AIR INTÉRIEUR

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP

CONNEXION UTILISATEUR

Nom d'utilisateur *

stephane.moularat@cstb.fr

Mot de passe *

SE CONNECTER

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

ACCUEIL

La loi portant engagement national pour l'environnement a rendu obligatoire la surveillance de la qualité de l'air intérieur dans certains établissements recevant un public sensible (articles L. 221-7, L. 221-8 et R. 221-29 et suivants du code de l'environnement). Les établissements concernés sont notamment ceux accueillant des enfants :

- les établissements d'accueil collectif d'enfants de moins de 6 ans (crèches, haltes garderies…) ;
- les accueils de loisirs mentionnés aux 1° du II de l'article R. 227-1 du code de l'action sociale et des familles (centres de loisirs) ;
- les établissem[illegible] ou de formation professionnelle du premier et du second degré (écoles maternelles, élémentaires, collèges, lycées…, publics ou privés).

6 pages accessibles sans compte

Pour les établissements suivants, la surveillance obligatoire de la qualité de l'air intérieur ne s'applique qu'à partir du 1er janvier 2025 :

- Les structures sociales et médico-sociales rattachées aux établissements de santé mentionnés à l'article L. 6111-1 du code de la santé publique ainsi que les structures de soins de longue durée de ces établissements ;
- Les établissements mentionnés aux 1, 2, 4, 6, 7 et 12°du I de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles ;
- Les établissements pour mineurs mentionnés à l'article R. 124-9 du code de la justice pénale pour mineurs.

Le dispositif réglementaire encadrant la surveillance de la qualité de l'air intérieur dans ces établissements comporte :

- une **évaluation annuelle des moyens d'aération** qui peut être effectuée par les services techniques de l'établissement ;

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Page Accueil

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP

Informations générales

Liens

- FAQ du site du CEREMA
- Protocole de mesure en continu du CO_2
- Guide d'application pour la surveillance de l'air
- Guide méthodologique de conduite de mesures de second niveau
- Le site du Ministère

Page actualité

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP

1. L'ensemble des guides ainsi que les formulaires (kits et laboratoires) ont été mis à jour et sont disponibles dans la page Accueil

- Protocole de mesure en continu du dioxyde de carbone dans l'air (indice de confinement icone) dans les établissements d'enseignement, d'accueil de la petite enfance et d'accueil de loisirs

- Guide d'application pour la réalisation des campagnes de mesure : stratégie d'échantillonnage et positionnement des résultats

- Guide d'application pour la surveillance du confinement de l'air

- Guide méthodologique relatif à la conduite de mesures dans le cadre d'investigations complémentaires en cas de dépassement des valeurs repères de formaldéhyde et de benzène

- Cahier des charges techniques pour la conformité des kits

- Formulaire de demande des kits

- Charte d'engagement aux meilleures pratiques pour la recherche des sources de pollution de la qualité de l'air intérieur dans le cadre de la surveillance obligatoire des établissements recevant des mineurs

- Formulaire d'adhésion Réseau

Cela implique notamment que les laboratoires faisant partie du réseaux pour les mesures de second niveau renvoient le nouveau formulaire et la nouvelle charte d'engagement. Ils seront ainsi répertoriés dans la liste des laboratoires qui est accessibles sur le site.

2. Les Rapports annuels descriptifs des données collectées *via* le site web sont maintenant disponible sur la page d'Accueil

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Page animations

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP

Animations 2025 :

1. **30 juin 2025 – 10h à 11h**

Présentation de l'utilisation de la plateforme SRQAI

Cette session introductive permettra de découvrir les principales fonctionnalités de la plateforme SRQAI et d'en faciliter la prise en main.

/

1. **09 juillet 2025 – 10h à 11h30**

Retour d'expérience – Focus sur l'usage de la plateforme

Des utilisateurs partageront leur retour sur l'intégration de la plateforme dans leurs pratiques, les bénéfices identifiés, et les pistes d'amélioration.

9 juillet 2025 - Support.pdf /

1. **18 septembre 2025 – 10h à 11h30**

Plan d'expériences et investigations en cas de désordre

Une session ouverte pour présenter la méthodologie de diagnostic et de résolution en cas de désordre détecté via la SRQAI.

18 septembre 2025 - Support.pdf /

1. **15 octobre 2025 – 11h à 12h30**

Retour d'expérience – Perception de la plateforme par les instituts

Un retour d'expérience centré sur le point de vue des instituts utilisateurs, afin d'identifier les freins, les attentes et les usages observés sur le terrain.

15 Octobre 2025 - Support.pdf /

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Page Téléchargements

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP

Section téléchargemen

En dehors de la saisie dans le site w oyens d'alimenter la base de données e de la qualité de l'air intérieur sont disponibles :

- un schéma XML (XSD) définissant le forma à respecter pour im ure bâtimentaire d'un établissement dans le Formulaire Excel. Un export XML de la structur d'un établissen campagne donnée réalisé depuis le site respecte ce format ;
- un schéma XML (XSD) définissant un format de fichier e pour un établissement donné ;
- un formulaire MS Excel, utilisable avec les versions de Mic eures ou égale à 2007 et produisant au final un fichier XML respectant le schéma mentionné juste au-dessus **(pour po hier réalisez les étapes suivantes : clic droit sur le fichier / Propriété / cocher la case 'Débloquer' / 'OK').**

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Page Kits.QAI-Ecoles-Crèches.fr
Pour proposer un kit de prélèvement

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP

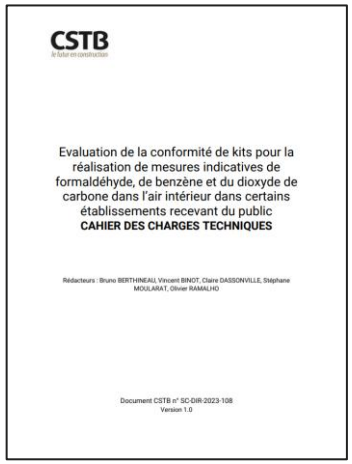
CSTB
le futur en construction

RÈGLES SPÉCIFIQUES DE CONFORMITÉ DE KITS DE MESURES DE LA QUALITE DE L'AIR DANS LES ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DES ENFANTS

Document CSTB n°SC-QSO-2025-064
Version 07/04/2025

©2025 CSTB

Règles


CSTB
le futur en construction

Evaluation de la conformité de kits pour la réalisation de mesures indicatives de formaldéhyde, de benzène et du dioxyde de carbone dans l'air intérieur dans certains établissements recevant du public
CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES

Rédacteurs : Bruno BERTHINEAU, Vincent BINOT, Claire DASSONVILLE, Stéphane MOULARAT, Olivier RAMALHO

Document CSTB n° SC-DIR-2023-108
Version 1.0

Cahier des charges

CSTB
le futur en construction

FORMULAIRE DE DEMANDE D'EVALUATION DE KITS DE MESURES INDICATIVES DE LA QUALITE DE L'AIR INTERIEUR DANS LES ETABLISSEMENTS RECEVANT DES ENFANTS

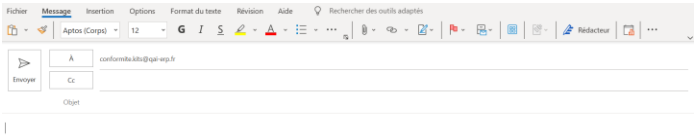
Rédacteurs : Stéphane MOULARAT

Document CSTB n°SC-QSO-2025-061
Version 1.0

Formulaire

Conformité des kits de mesures indicatives de formaldéhyde, de benzène et du dioxyde de carbone dans l'air pouvant être utilisés dans les établissements recevant des enfants

Liste

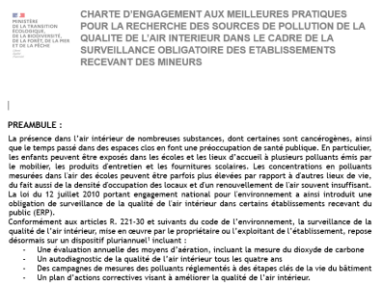


conformite.kits@qai-erp.fr

Page Réseau-Labos.QAI-Ecoles-crèches.fr

Pour être répertorié dans le réseau pour investigations de second niveau

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP



CHARTE D'ENGAGEMENT AUX MEILLEURES PRATIQUES POUR LA RECHERCHE DES SOURCES DE POLLUTION DE LA QUALITE DE L'AIR INTERIEUR DANS LE CADRE DE LA SURVEILLANCE OBLIGATOIRE DES ETABLISSEMENTS RECEVANT DES MINEURS

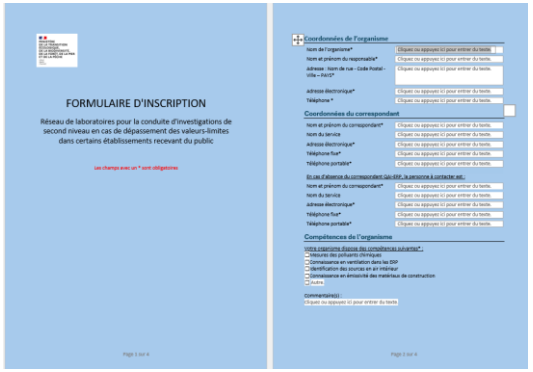
PREAMBULE :

La présence dans l'air intérieur de nombreuses substances, dont certaines sont cancérogènes, ainsi que le temps passé dans des espaces clos en font une préoccupation de santé publique. En particulier, les enfants peuvent être exposés dans les écoles et les lieux d'accueil à plusieurs polluants émis par le mobilier, les produits d'entretien et les fournitures scolaires. Les concentrations en polluants mesurées dans l'air des écoles peuvent être parfois plus élevées par rapport à d'autres lieux de vie, du fait aussi de la densité d'occupation des locaux et d'un renouvellement de l'air souvent insuffisant. La loi du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement a ainsi introduit une obligation de surveillance de la qualité de l'air intérieur dans certains établissements recevant du public (ERP).

Conformément aux articles R. 221-30 et suivants du code de l'environnement, la surveillance de la qualité de l'air intérieur, mise en œuvre par le propriétaire ou l'exploitant de l'établissement, repose désormais sur un dispositif pluriannuel[1] incluant :

- Une évaluation annuelle des moyens d'aération, incluant la mesure du dioxyde de carbone
- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur tous les quatre ans
- Des campagnes de mesures des polluants réglementés à des étapes clés de la vie du bâtiment
- Un plan d'actions correctives visant à améliorer la qualité de l'air intérieur.

Charte



FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Réseau de laboratoires pour la conduite d'investigations de second niveau en cas de dépassement des valeurs-limites dans certains établissements recevant du public

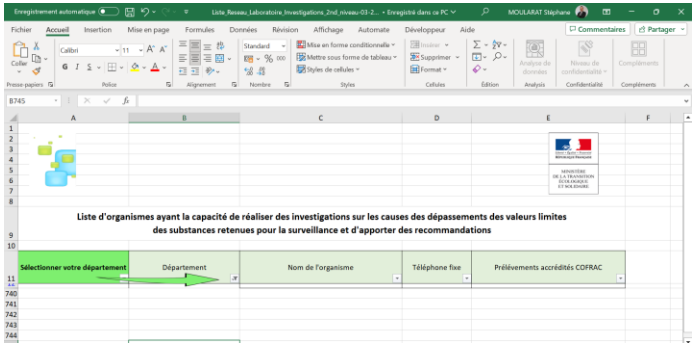
Les champs avec un * sont obligatoires

Coordonnées de l'organisme

Coordonnées du correspondant

Compétences de l'organisme

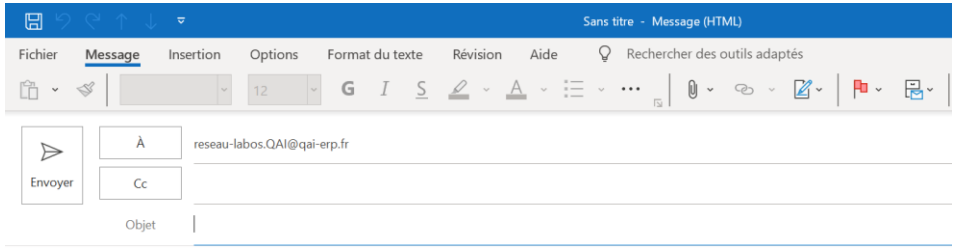
Formulaire



Liste d'organismes ayant la capacité de réaliser des investigations sur les causes des dépassements des valeurs limites des substances retenues pour la surveillance et d'apporter des recommandations

Sélectionner votre département	Département	Nom de l'organisme	Téléphone fixe	Prélèvements accrédités COFRAC

Liste



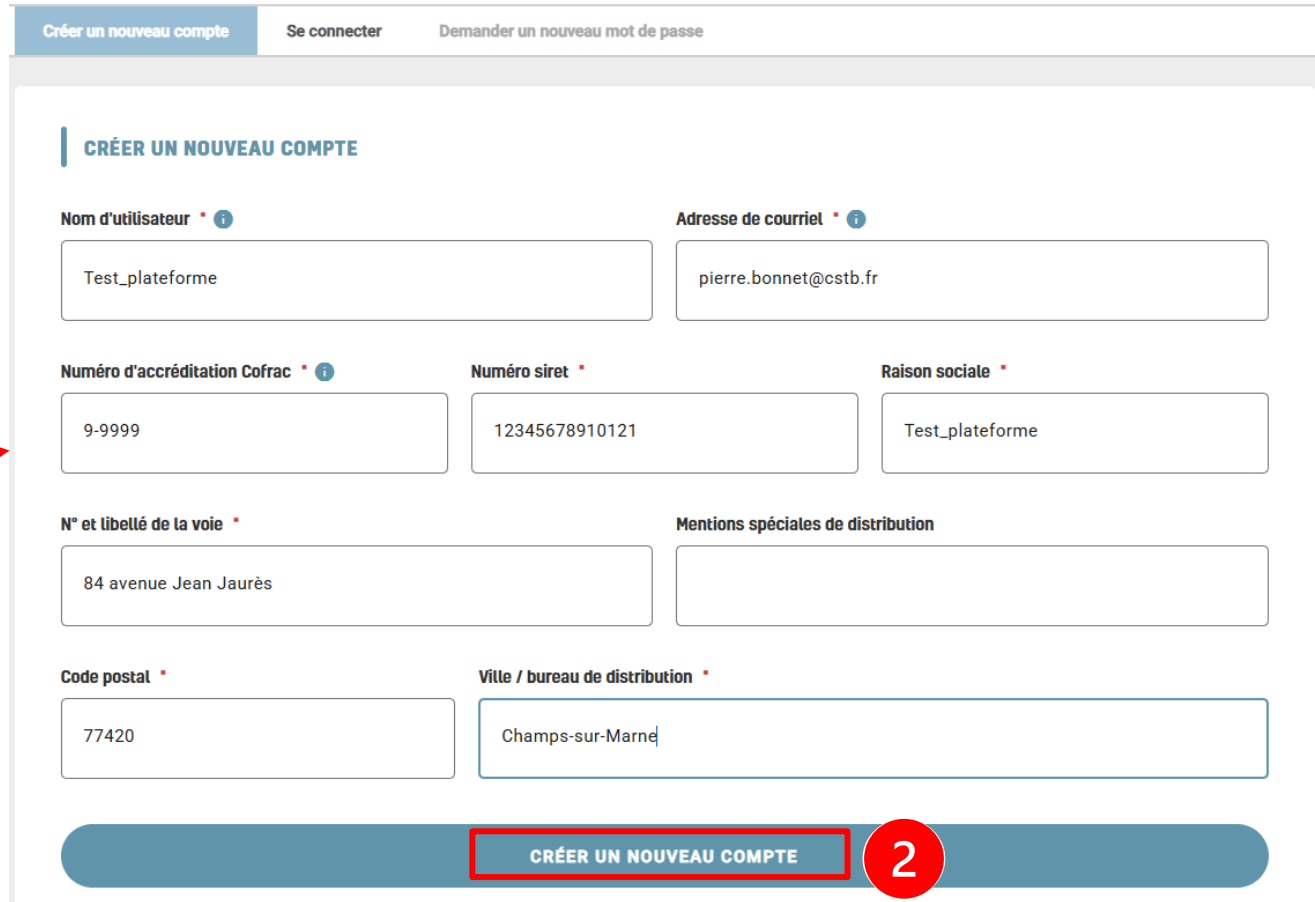
reseau-labos.QAI@qai-erp.fr

CSTB
le futur en construction

SURVEILLANCE
AIR INTÉRIEUR

Créer un nouveau compte

Page « Créer un nouveau compte »



Page « Créer un nouveau compte »

Créer un nouveau compte | Se connecter | Demander un nouveau mot de passe

Votre demande de création de compte a bien été enregistrée.

Un administrateur va examiner votre demande et activer votre compte. Vous serez informé par e-mail dès que votre accès sera disponible.

Retour à la page de connexion

Un temps d'attente est fréquemment observé pour recevoir le mail de confirmation

SQ Surveillance QAI<admin@dimn-cstb.fr>
À : BONNET Pierre

Surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur

Bonjour Pierre_BONNET_Test,

Votre compte sur la plateforme SRQAI a été activé par un administrateur.

Pour finaliser votre inscription, veuillez définir votre mot de passe en cliquant sur le bouton ci-dessous :

Définir mon mot de passe 3

Ou copiez ce lien dans votre navigateur :
http://surveillance-qual.qai-erp.fr/init-password?token=4df99622d8ef48c1ad0c0c84eed32692

Ce lien est valable **7 jours**.

Cordialement,
L'équipe SRQAI

Page « Créer un nouveau compte »

Si les mots de passe ne correspondent pas, le bouton « *activer mon compte* » reste verrouillé

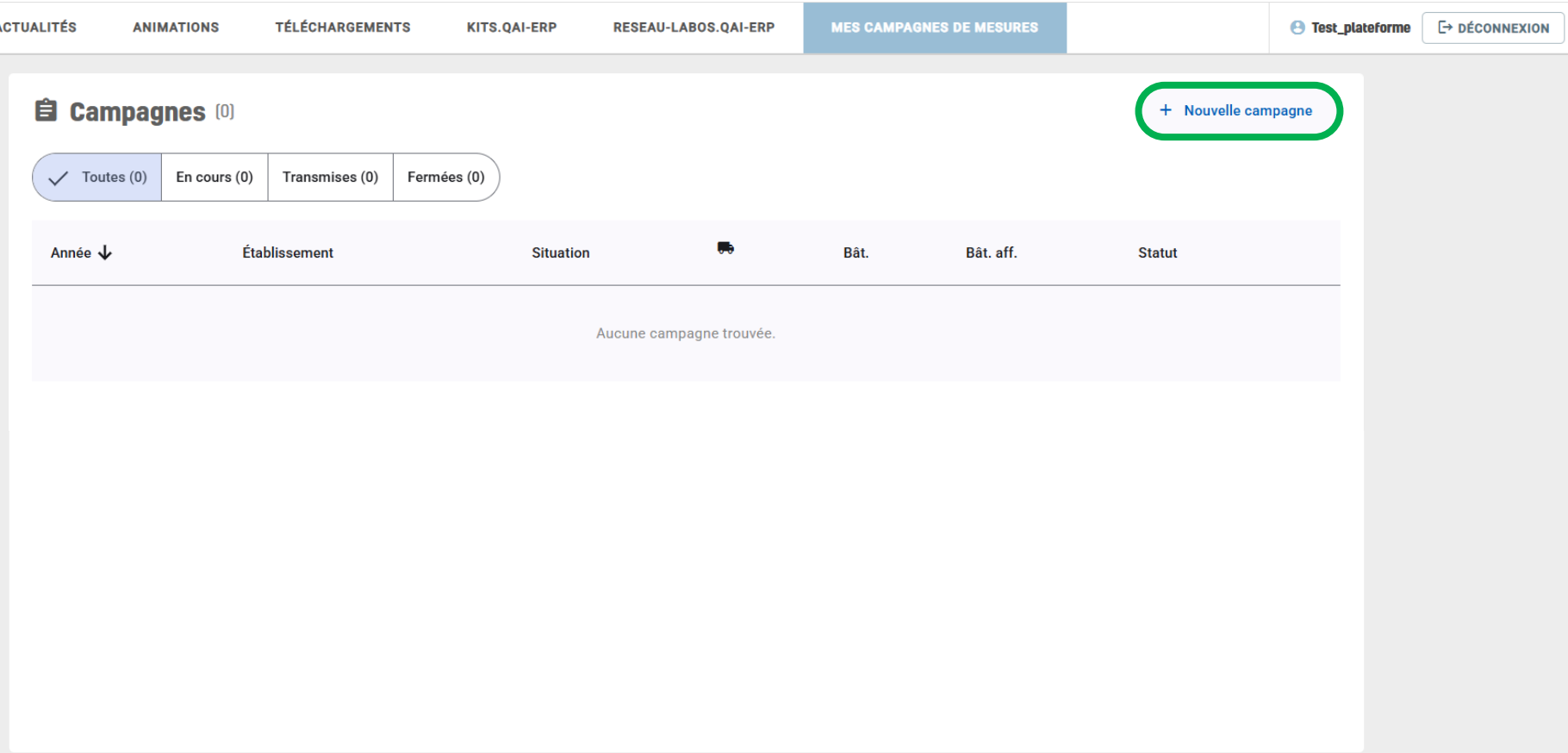
CSTB
le futur en construction

SURVEILLANCE
AIR INTÉRIEUR

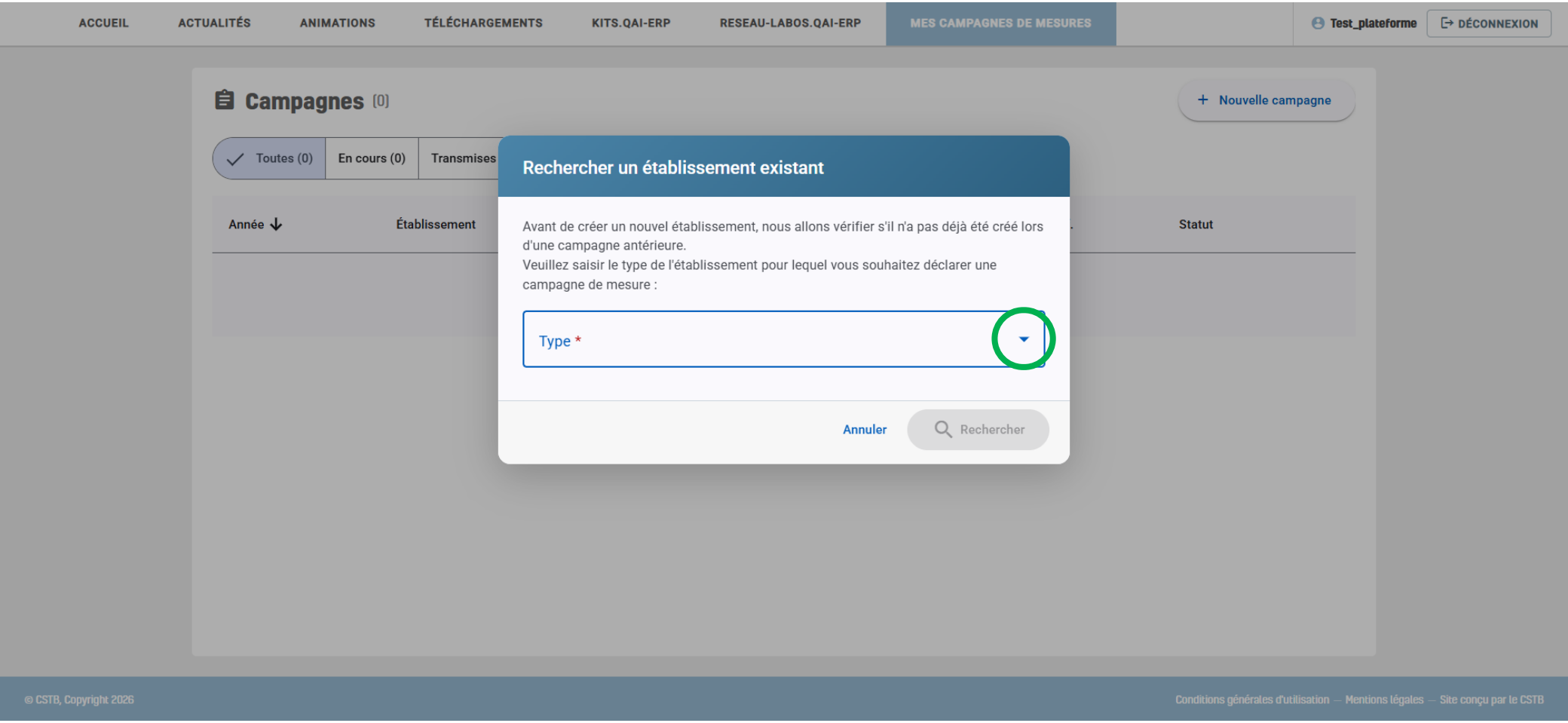
Enregistrer une campagne
Accessible avec un compte

Enregistrer une campagne

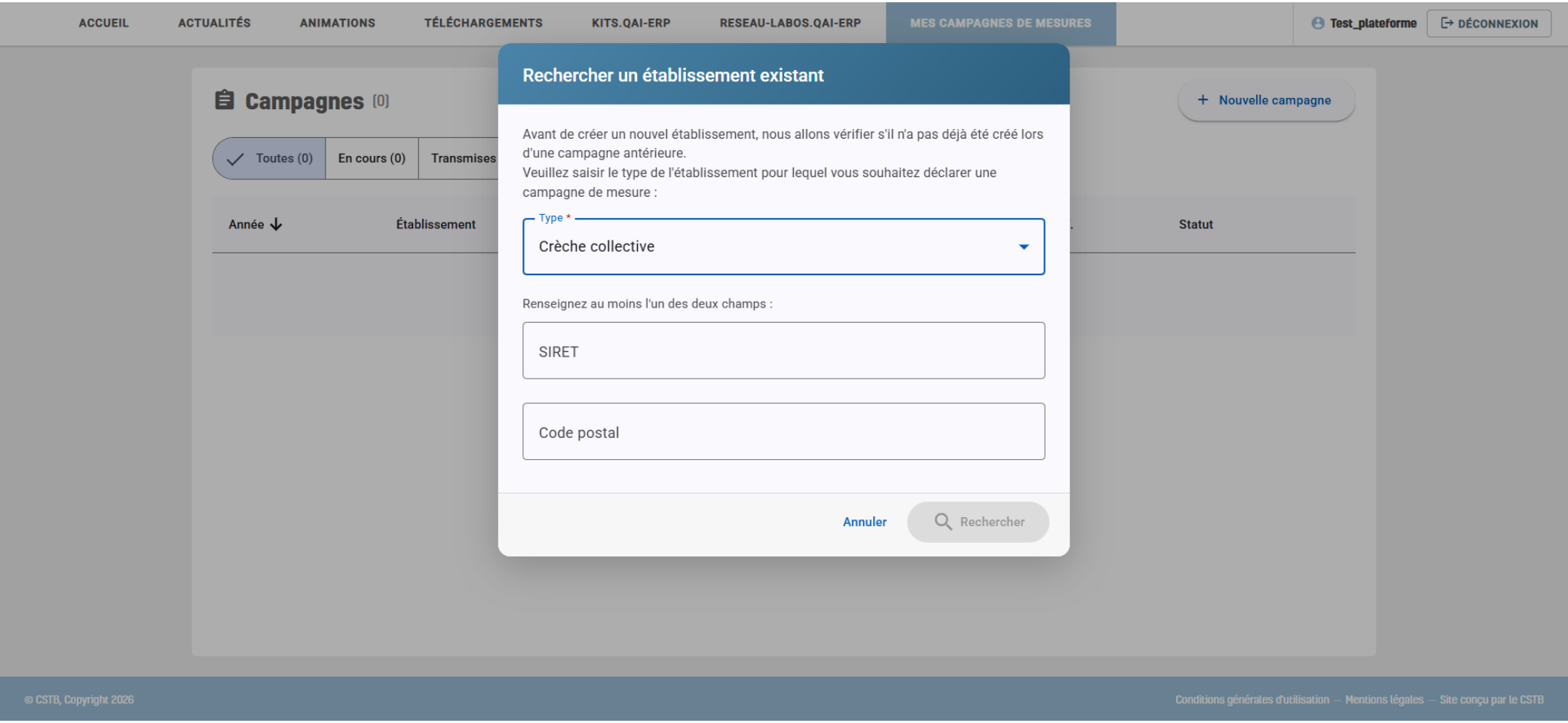
Une campagne de mesure est saisie directement en ligne, il n'y a plus d'utilisation de fichier Excel



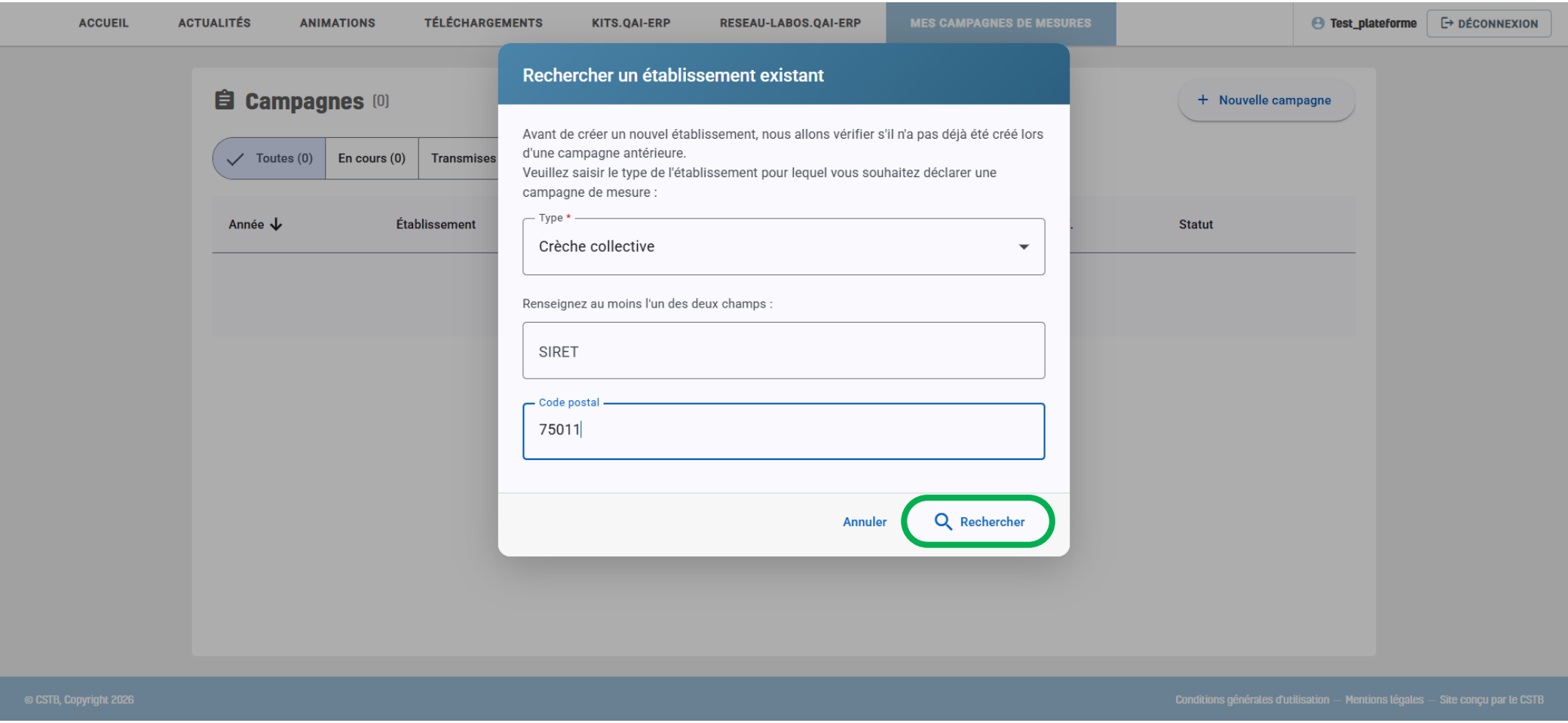
Rechercher un établissement existant



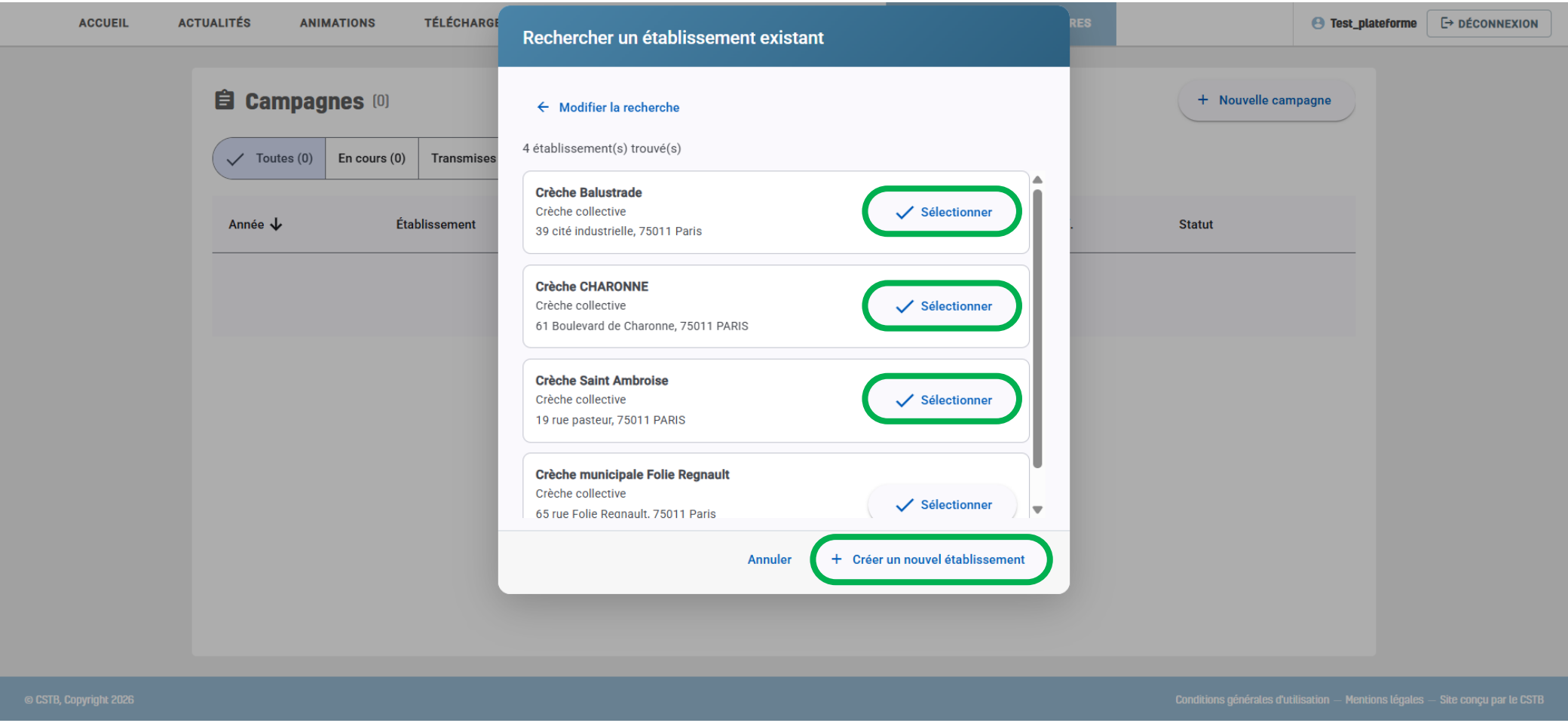
Rechercher un établissement existant



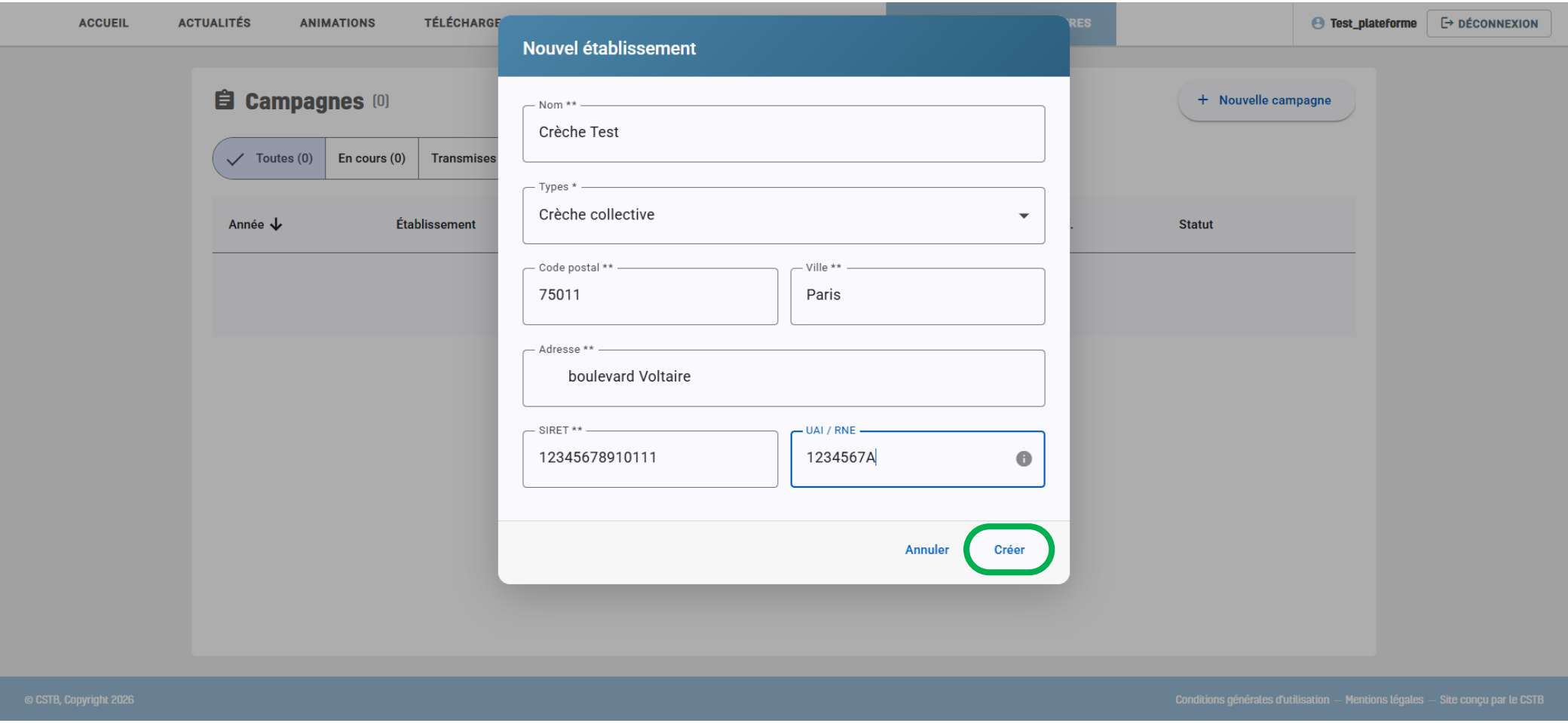
Rechercher un établissement existant



Rechercher un établissement existant



Créer un nouvel établissement



Créer une nouvelle campagne

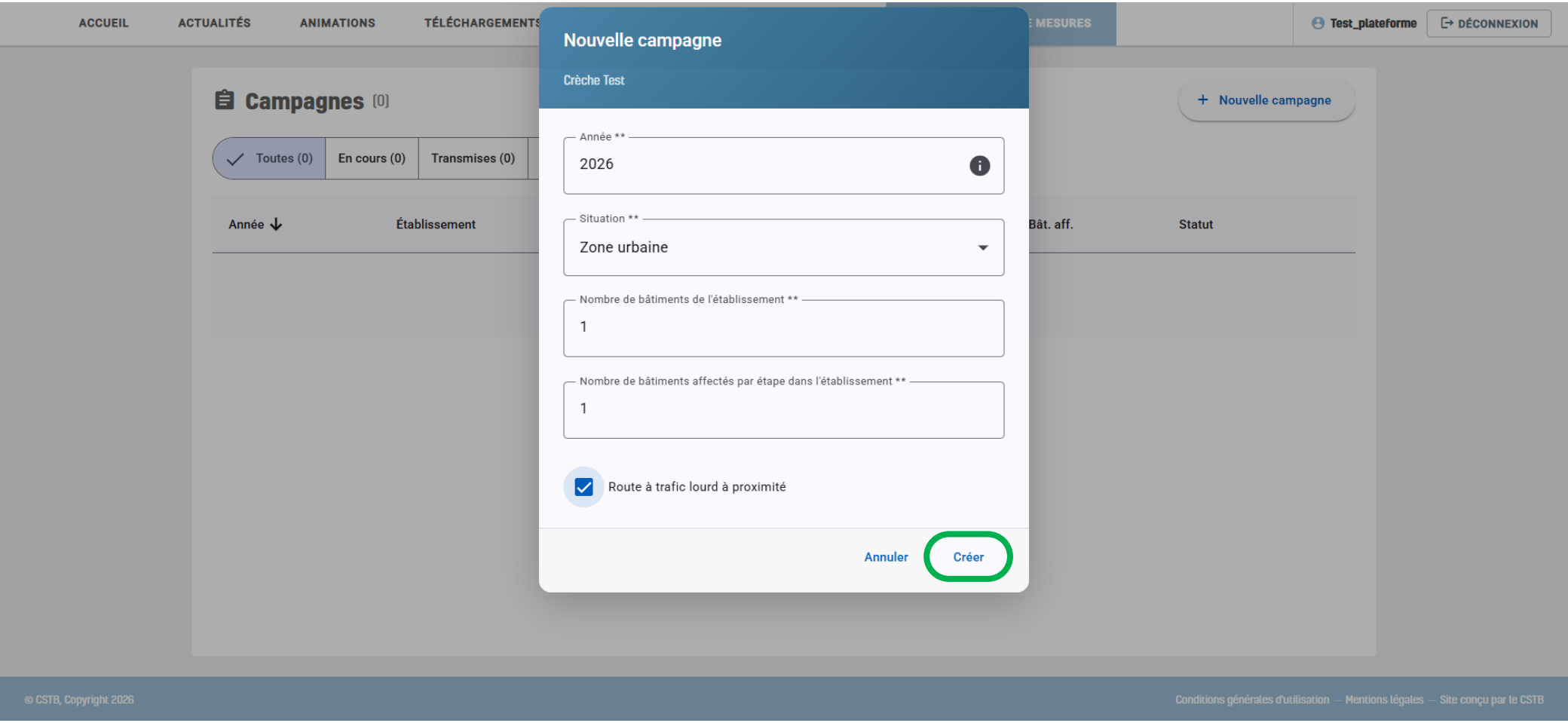


Tableau de bord des campagnes

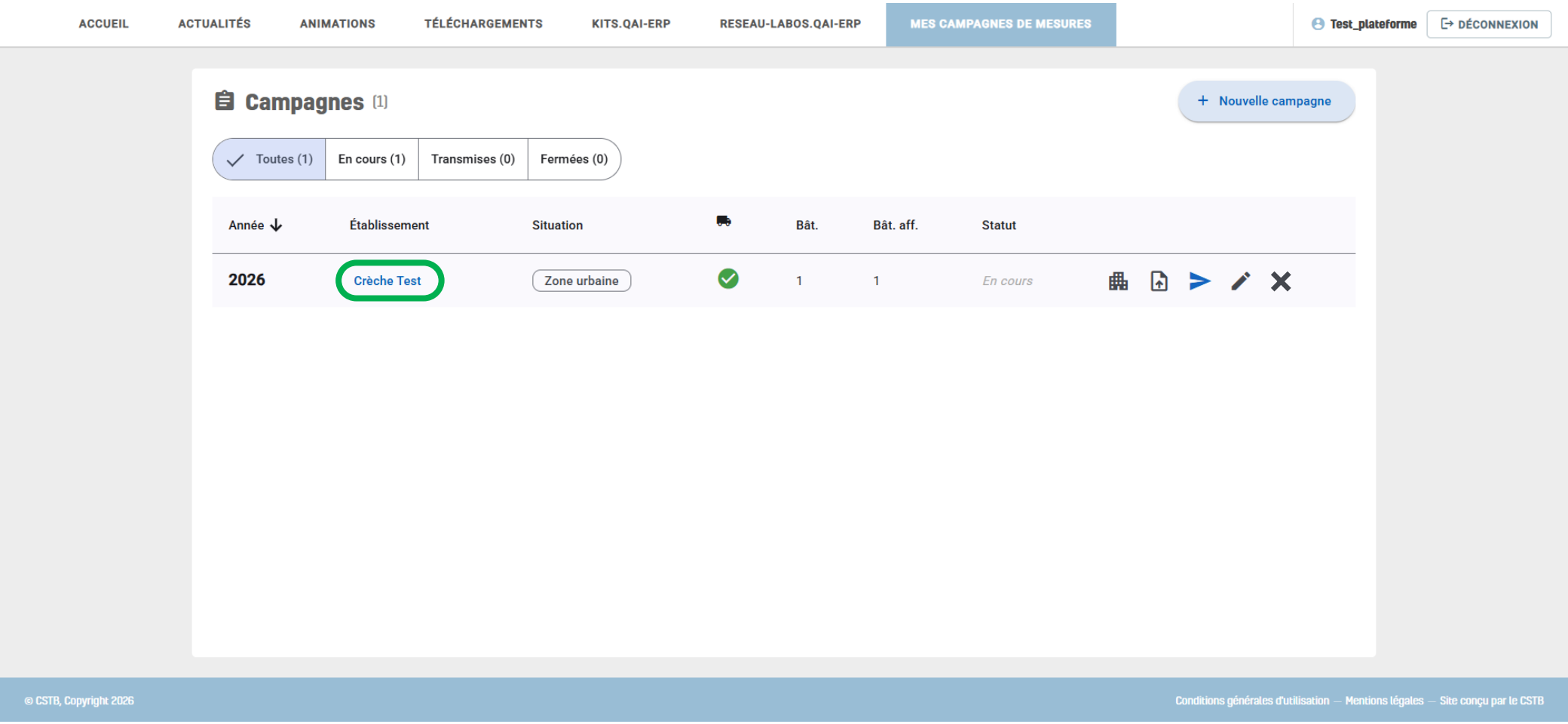


Tableau de bord des campagnes

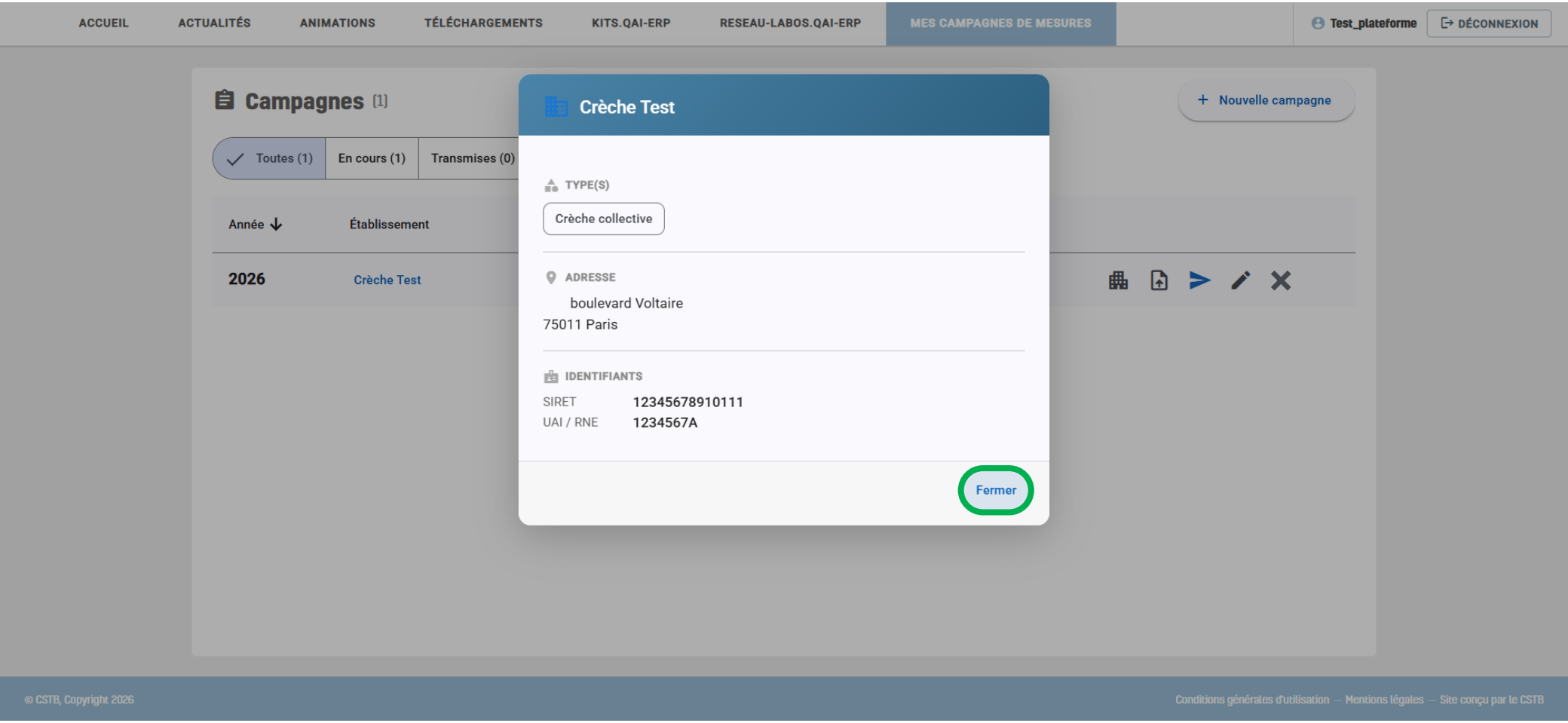


Tableau de bord des campagnes

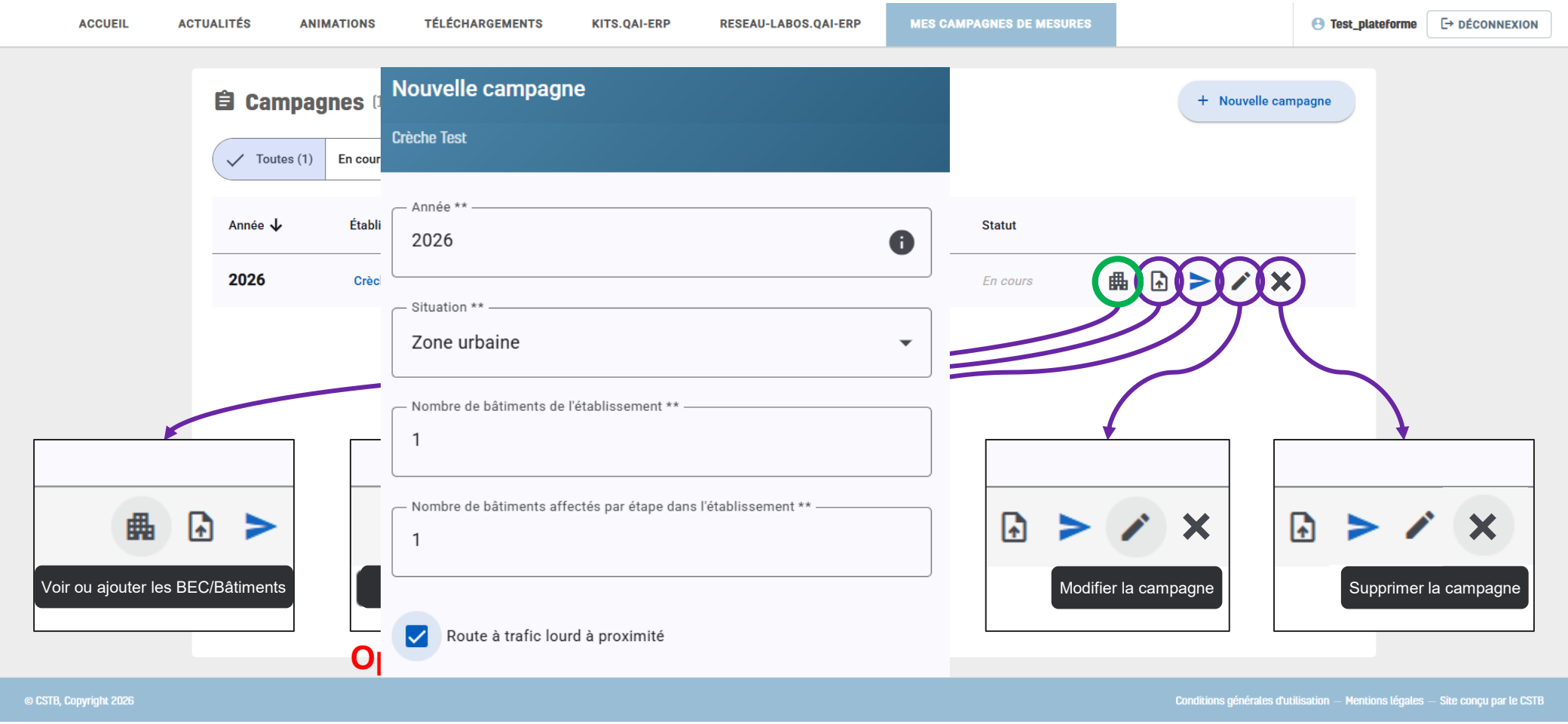


Tableau de bord « BEC / Bâtiment »

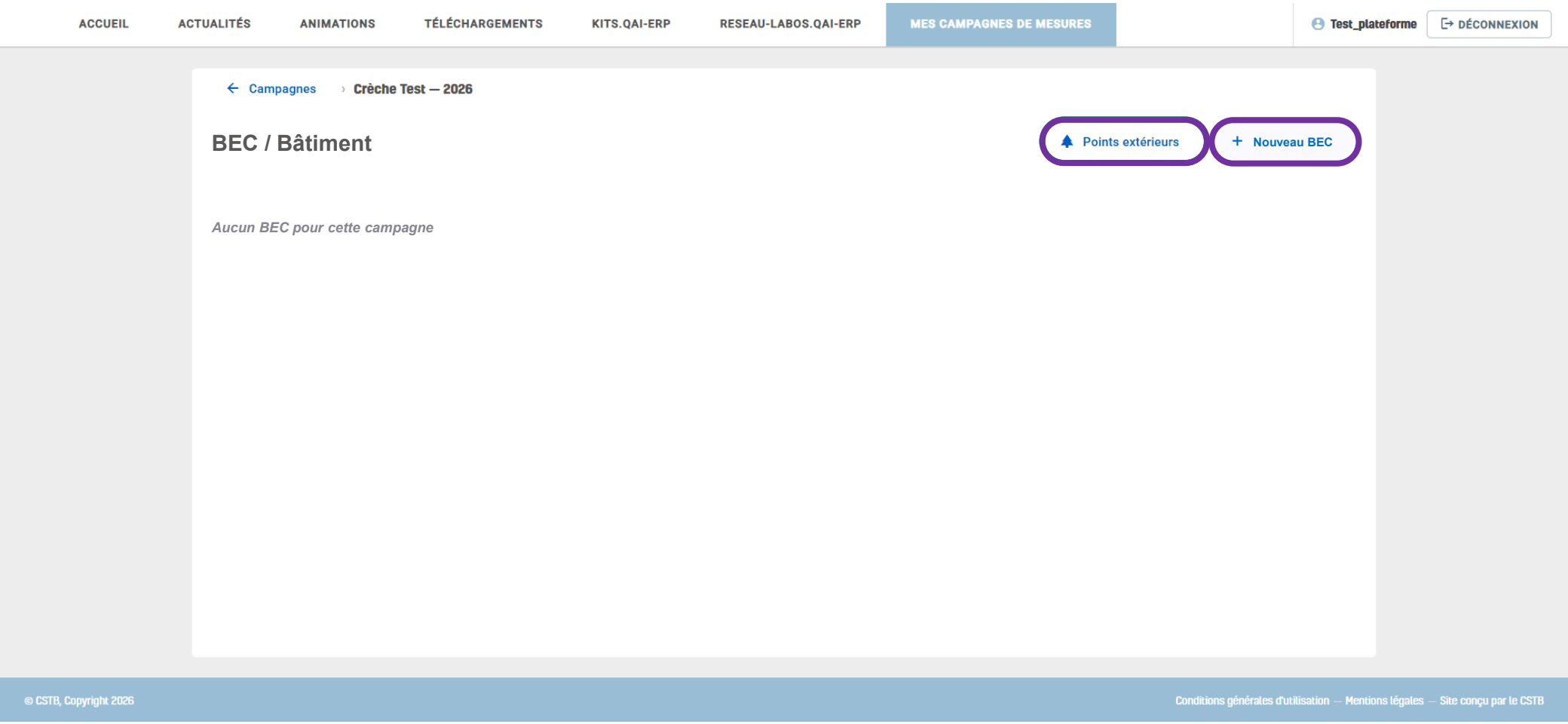
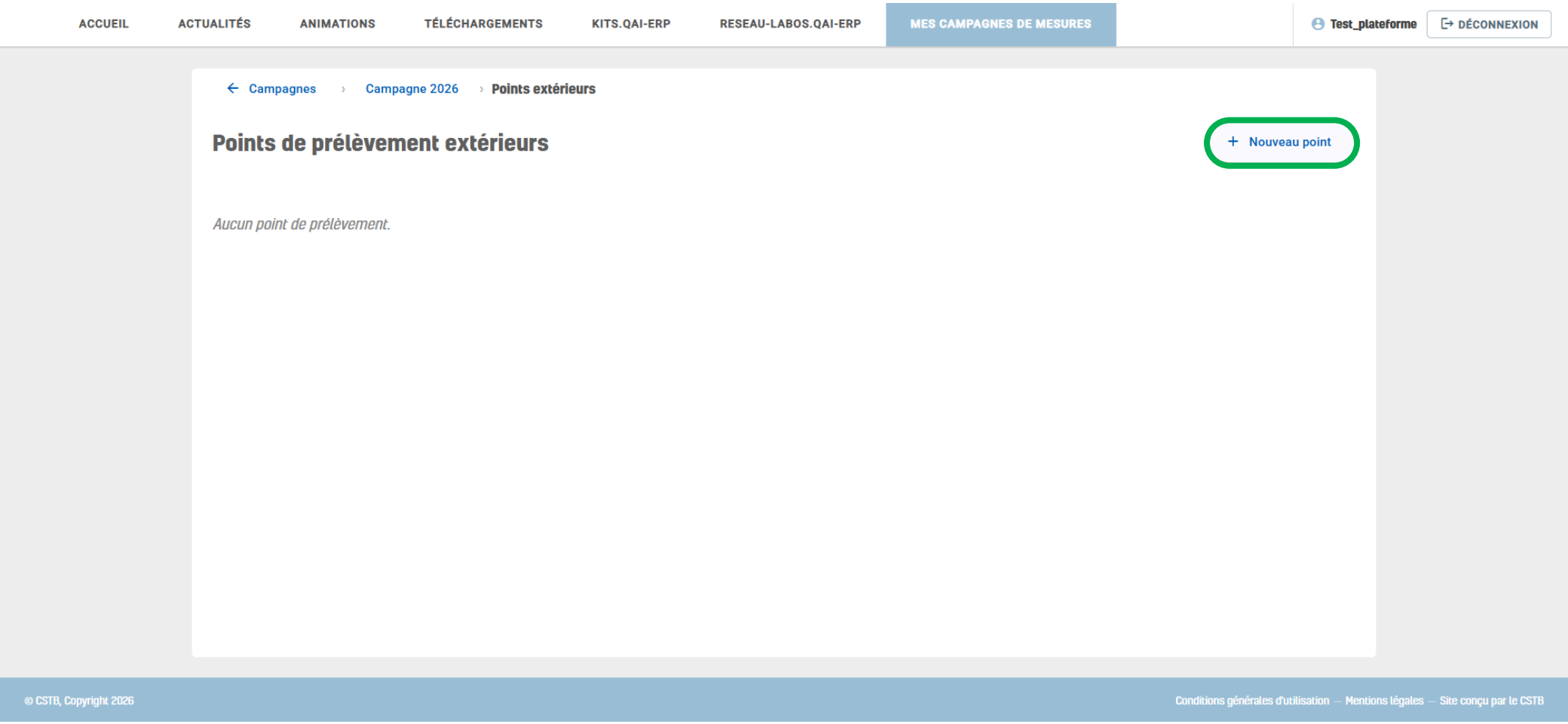


Tableau de bord « Point de prélèvement (extérieur) »



Ajout d’un point de prélèvement (extérieur)

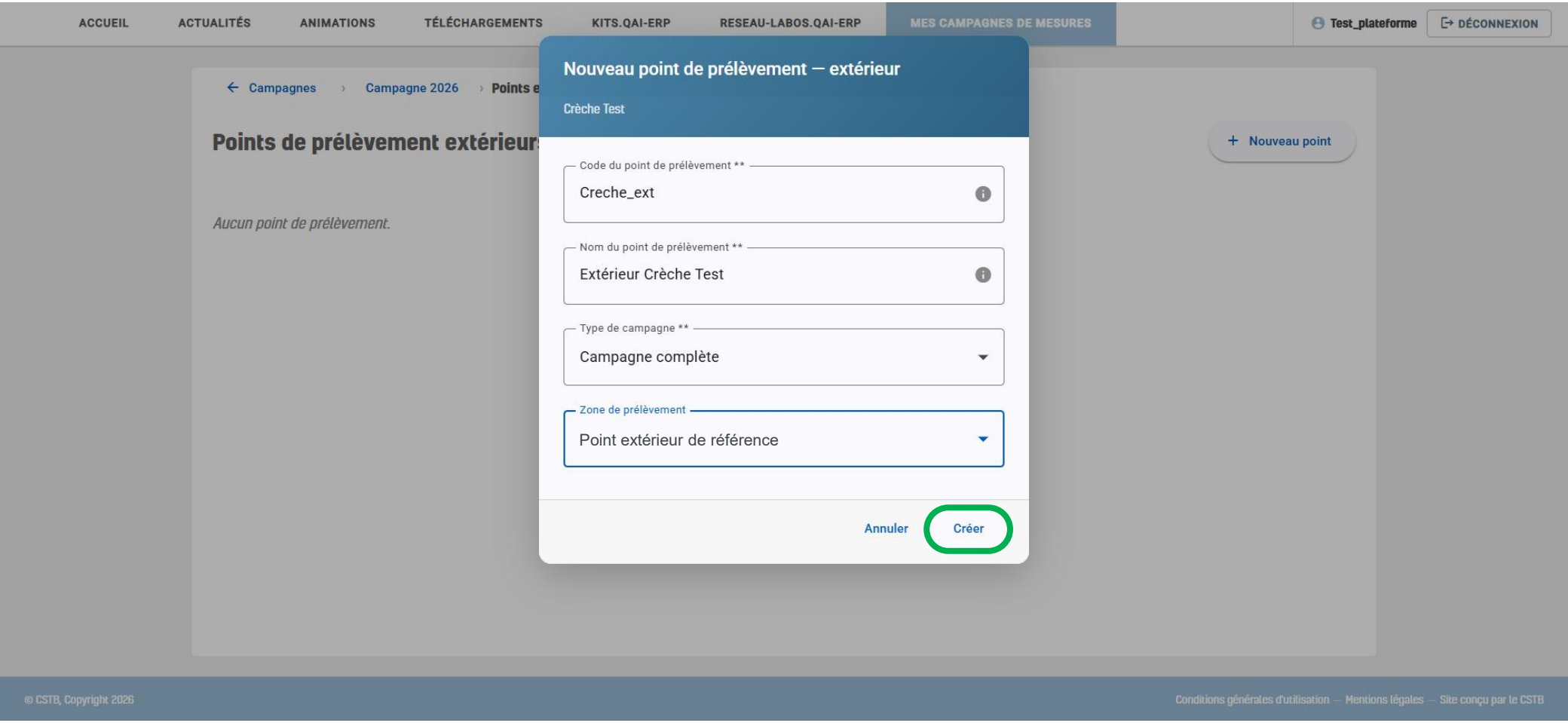


Tableau de bord « Point de prélèvement (extérieur) »

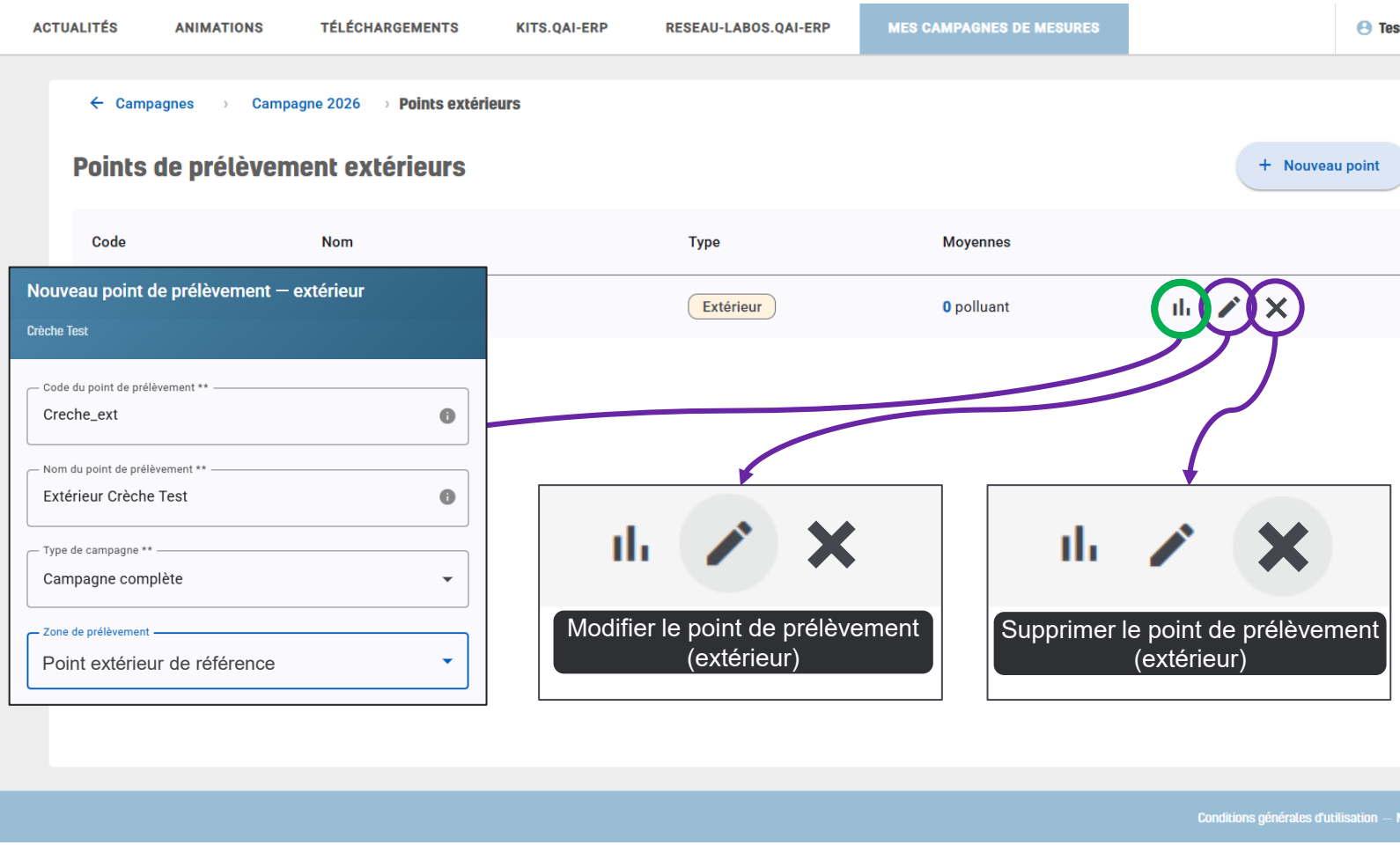
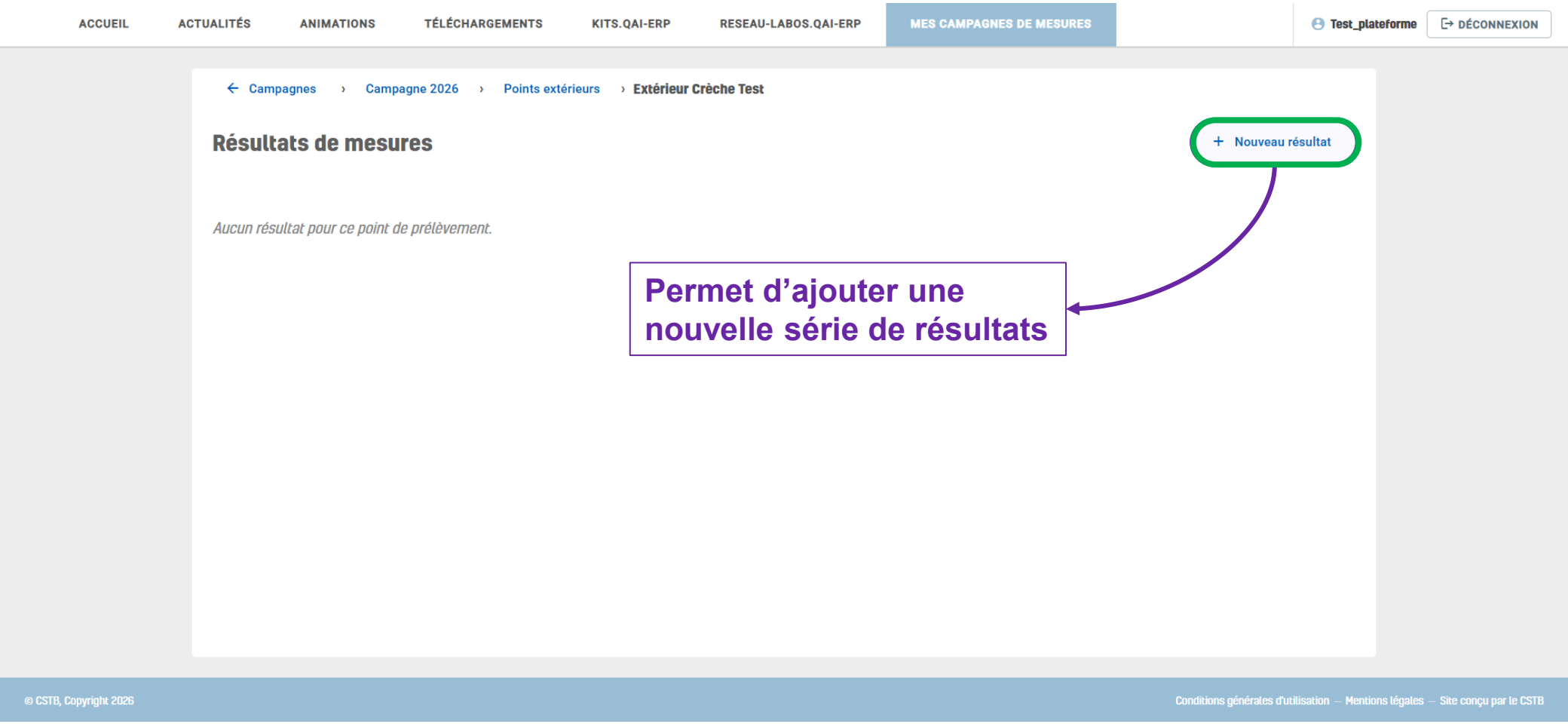


Tableau de bord « Résultats de mesures (extérieur) »



Permet d'ajouter une nouvelle série de résultats

Prélèvement extérieur : ajout d'un résultat

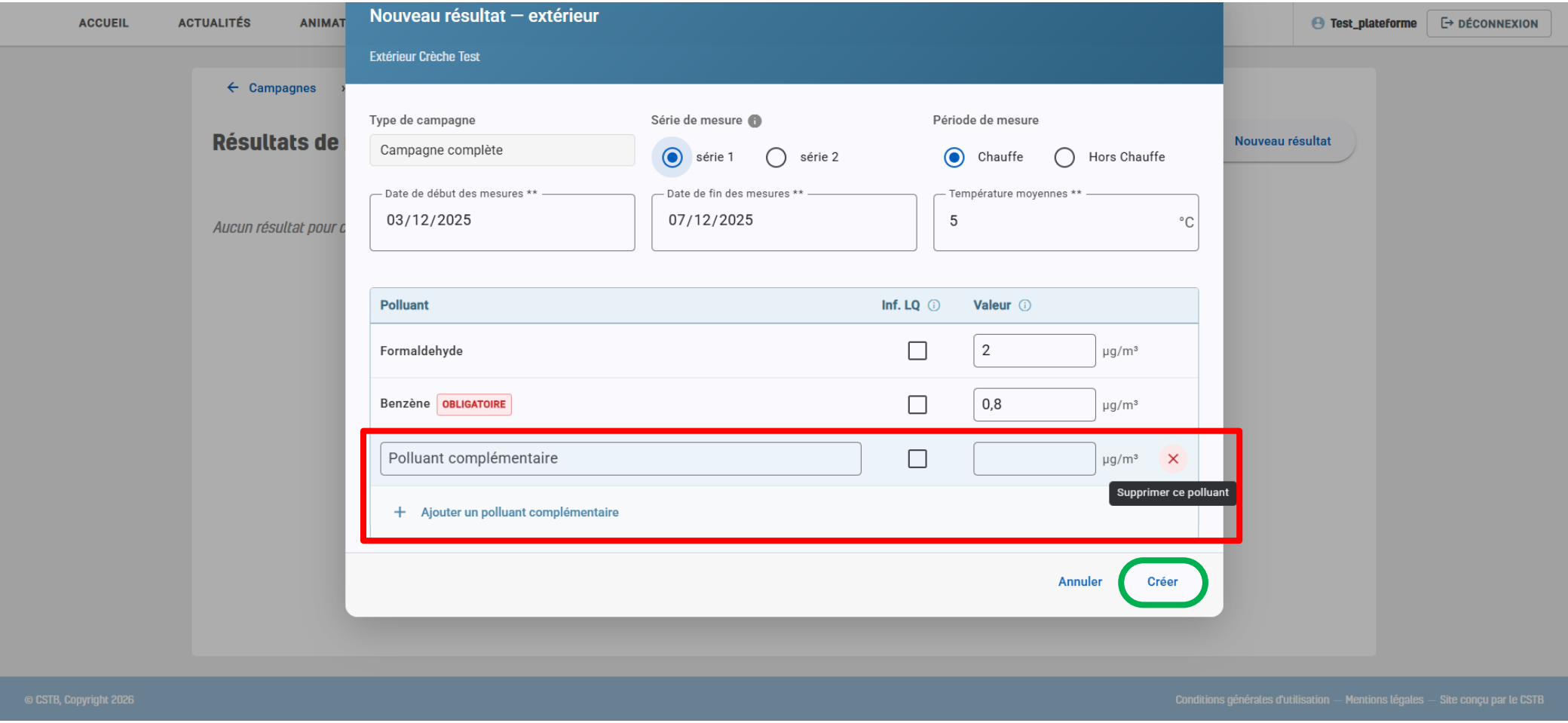


Tableau de bord « Point de prélèvement (extérieur) »

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP | MES CAMPAGNES DE MESURES | Test_plateforme | DÉCONNEXION

← Campagnes › Campagne 2026 › Points extérieurs › **Extérieur Crèche Test**

Résultats de mesures

+ Nouveau résultat

Série 1 03/12/2025 → 07/12/2025 Chauffe 5°C 2 mesures

Polluant	Valeur	Unité	< LQ
Formaldehyde Formaldehyde	2	µg/m³	
Benzène Benzene	0,8	µg/m³	

Permet de modifier les résultats en cas d'erreur de saisie

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Prélèvement extérieur : ajout d'un résultat

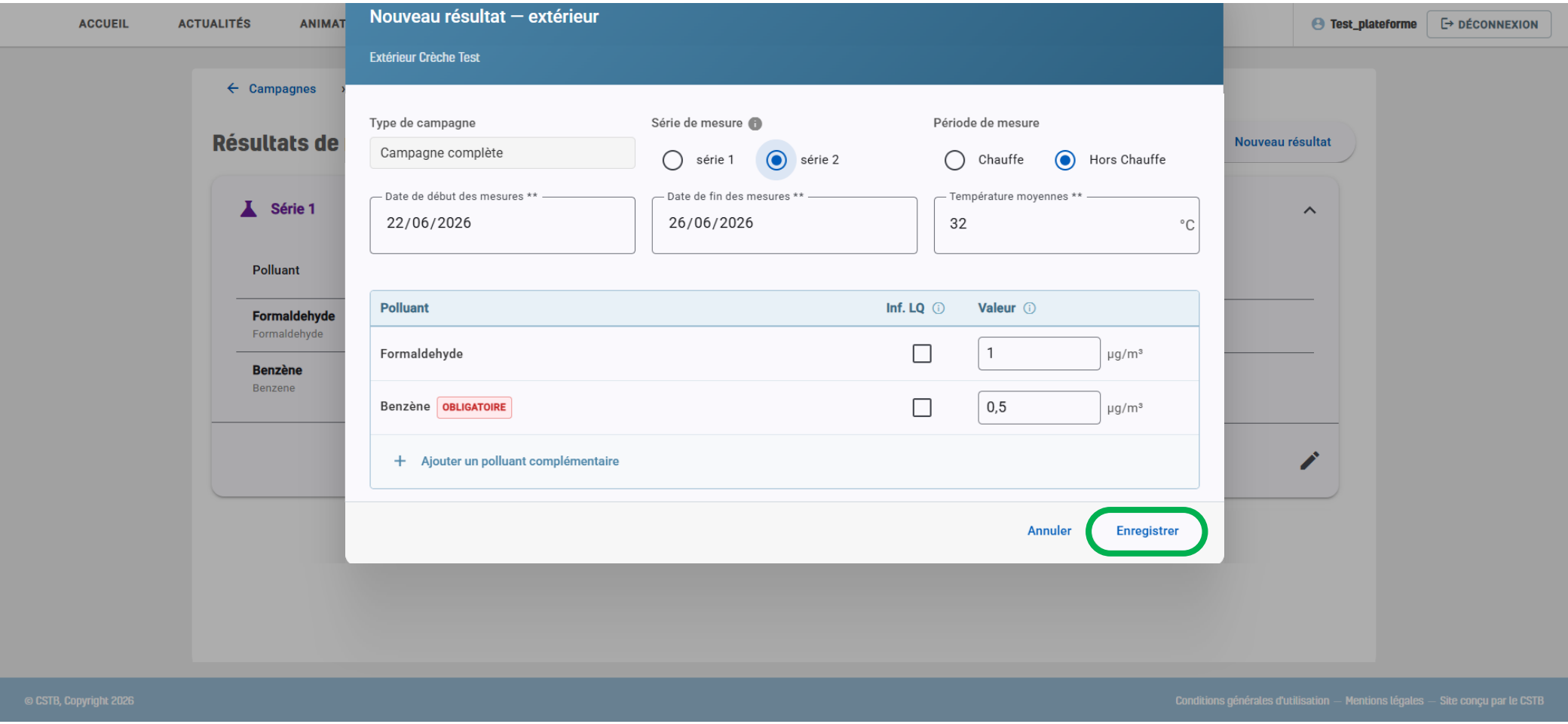


Tableau de bord « Point de prélèvement (extérieur) »

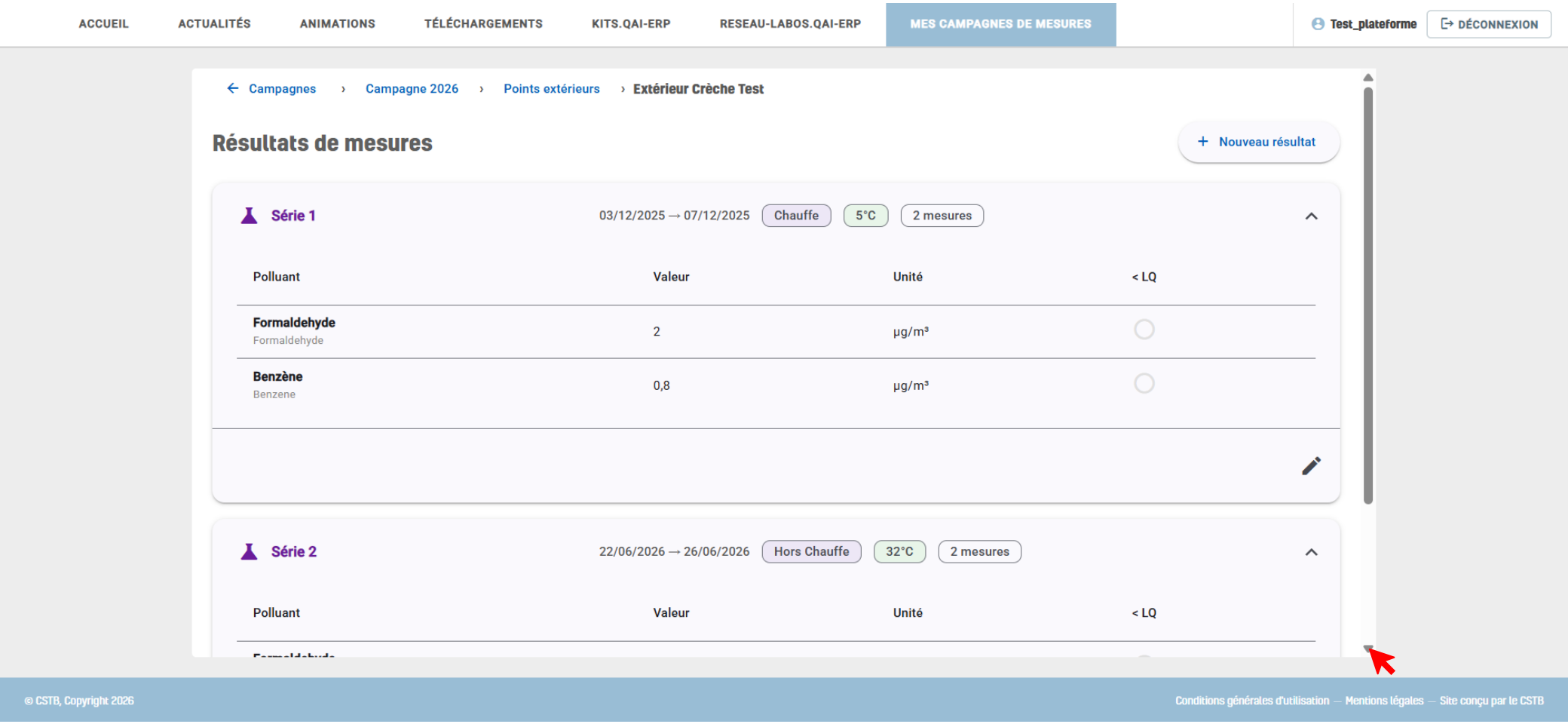


Tableau de bord « Point de prélèvement (extérieur) »

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP | MES CAMPAGNES DE MESURES | Test_plateforme | DÉCONNEXION

Polluant	Valeur	Unité	< LQ
Formaldehyde Formaldehyde	2	µg/m³	
Benzène Benzene	0,8	µg/m³	

Série 2 22/06/2026 → 26/06/2026 Hors Chauffe 32°C 2 mesures

Polluant	Valeur	Unité	< LQ
Formaldehyde Formaldehyde	1	µg/m³	
Benzène Benzene	0,5	µg/m³	

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Tableau de bord « Point de prélèvement (extérieur) »

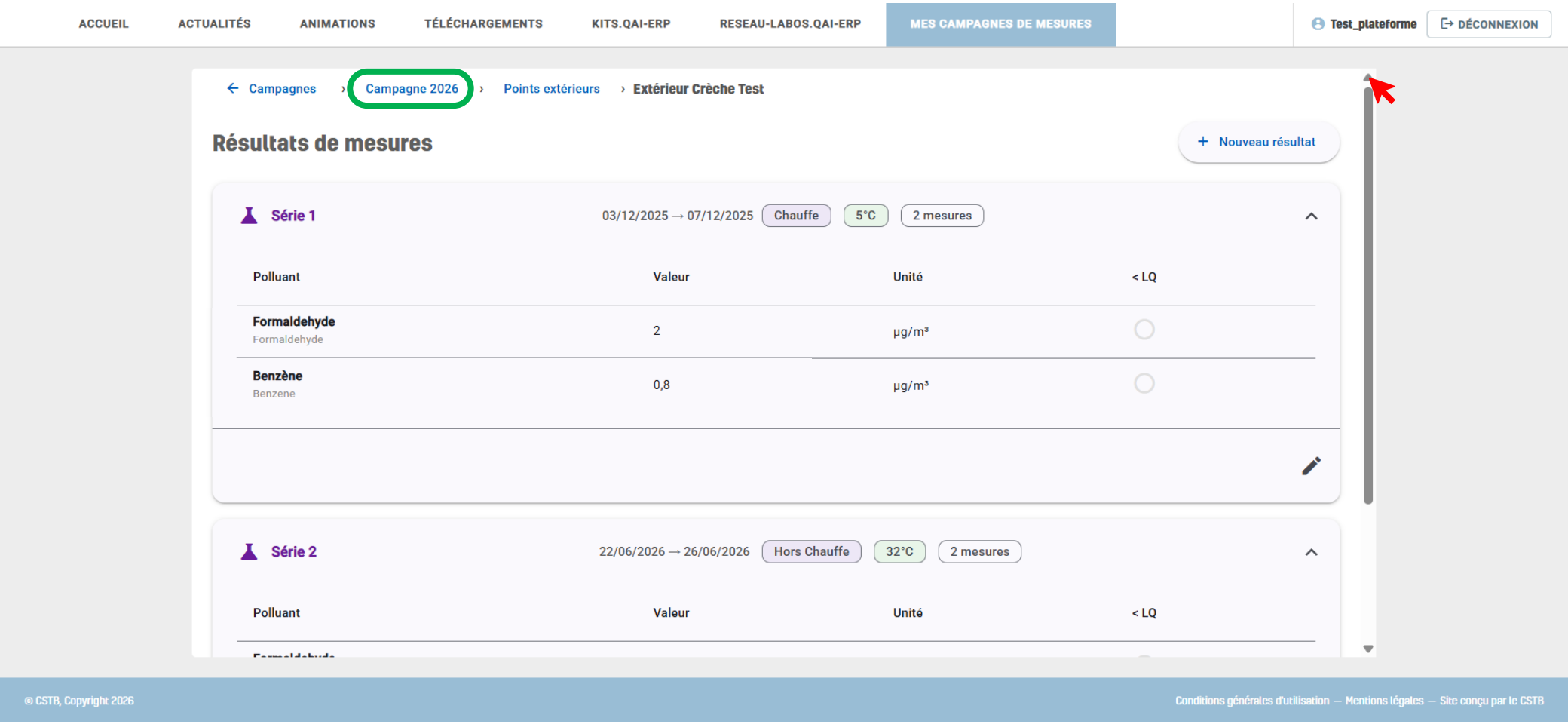
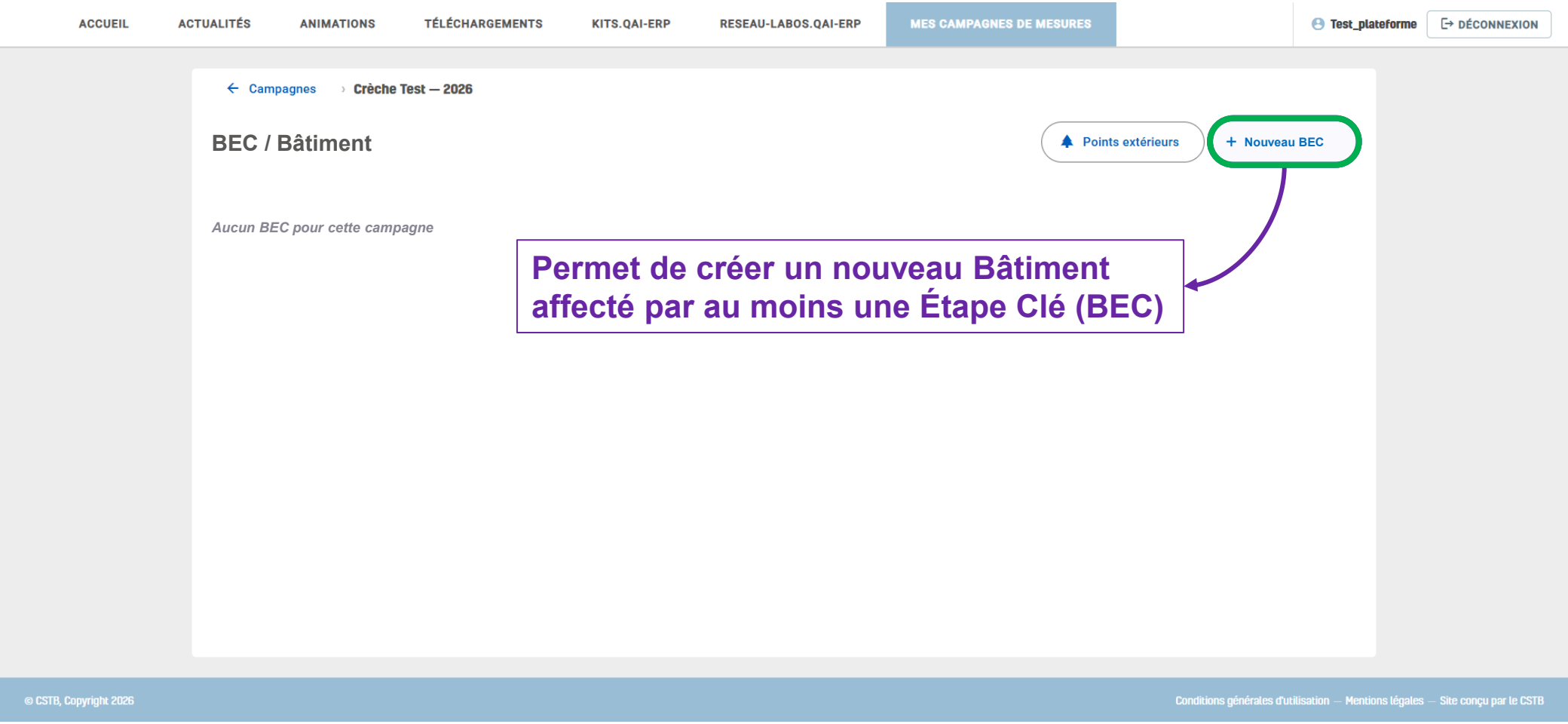


Tableau de bord « BEC / Bâtiment »



Permet de créer un nouveau Bâtiment affecté par au moins une Étape Clé (BEC)

Ajout d'un Bâtiment avec étape clé (BEC)

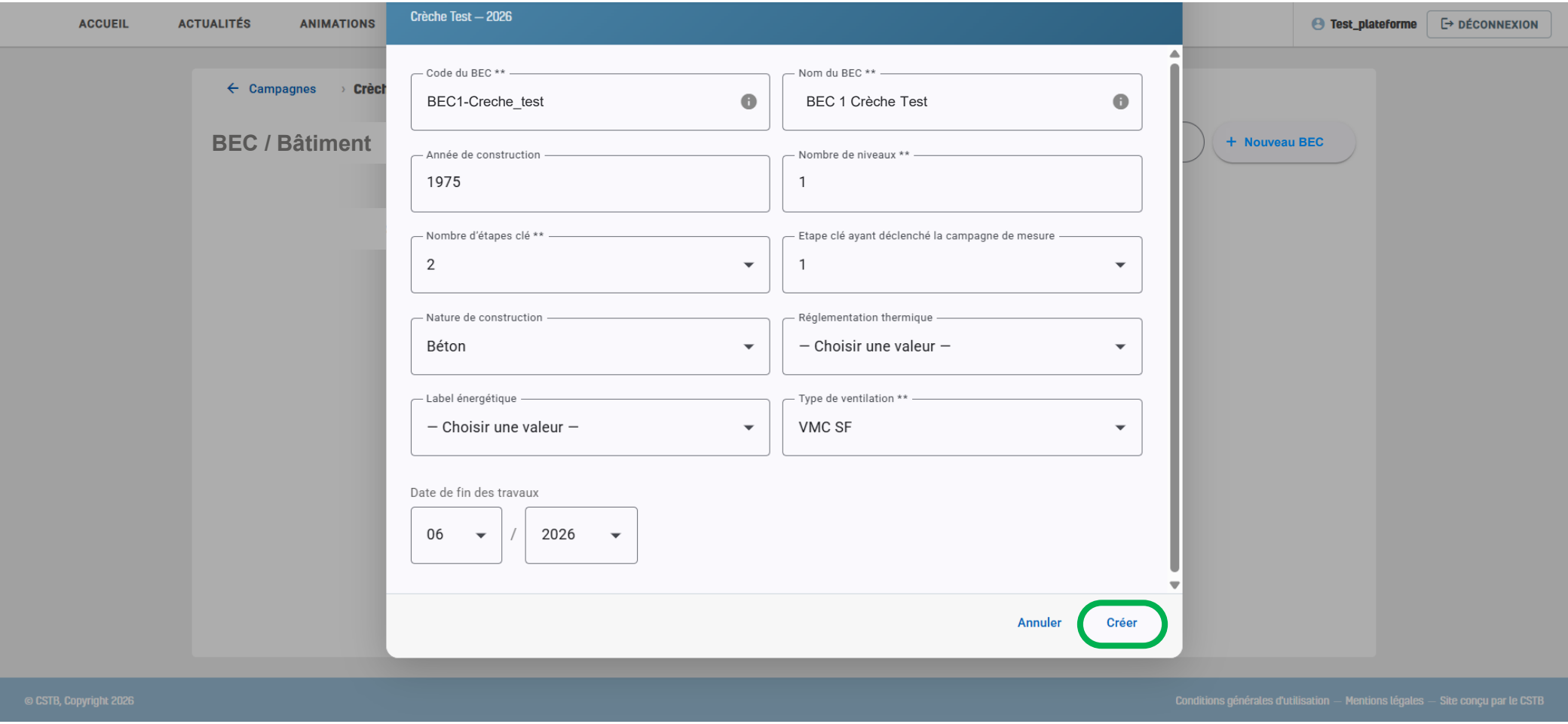
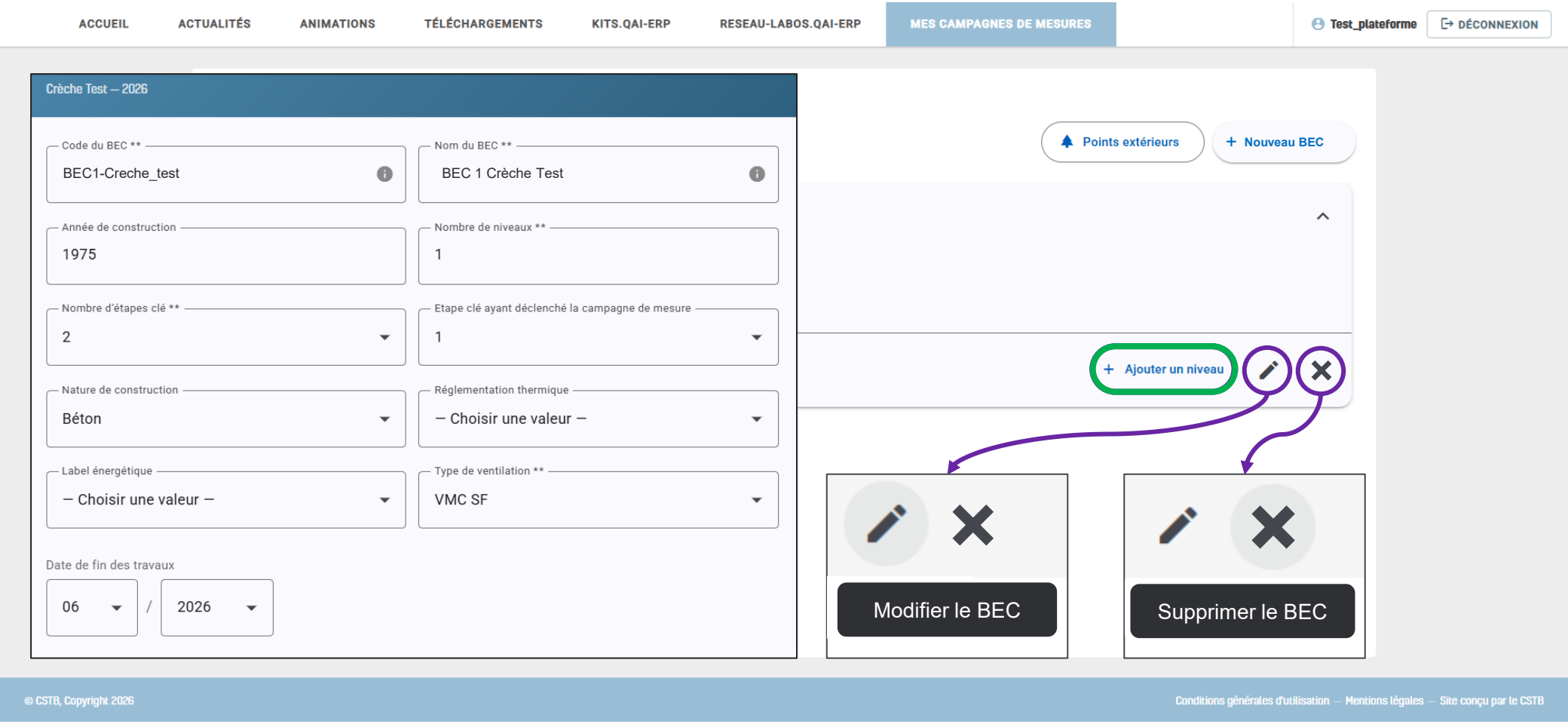


Tableau de bord « BEC / Bâtiment »



Ajout d'un niveau (BEC)

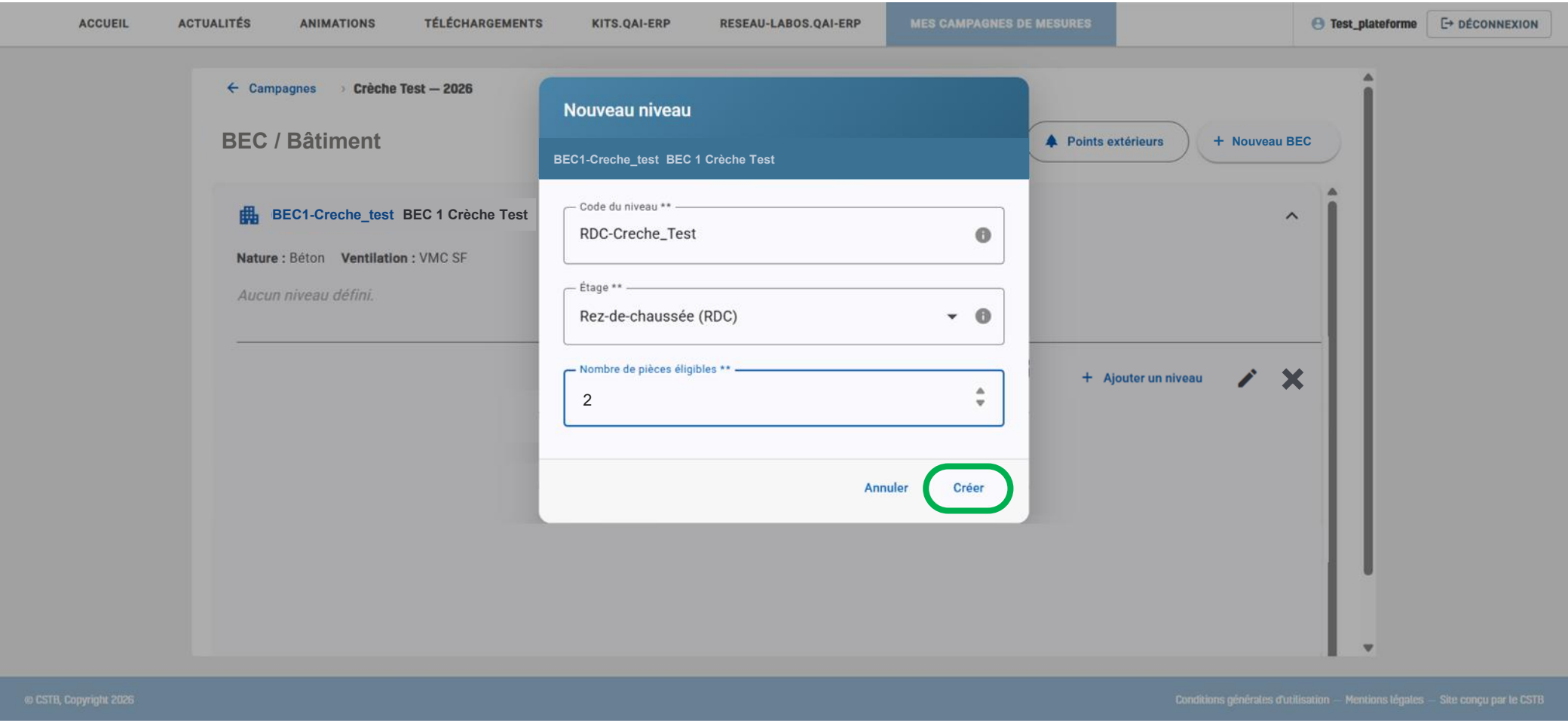


Tableau de bord « BEC / Bâtiment »

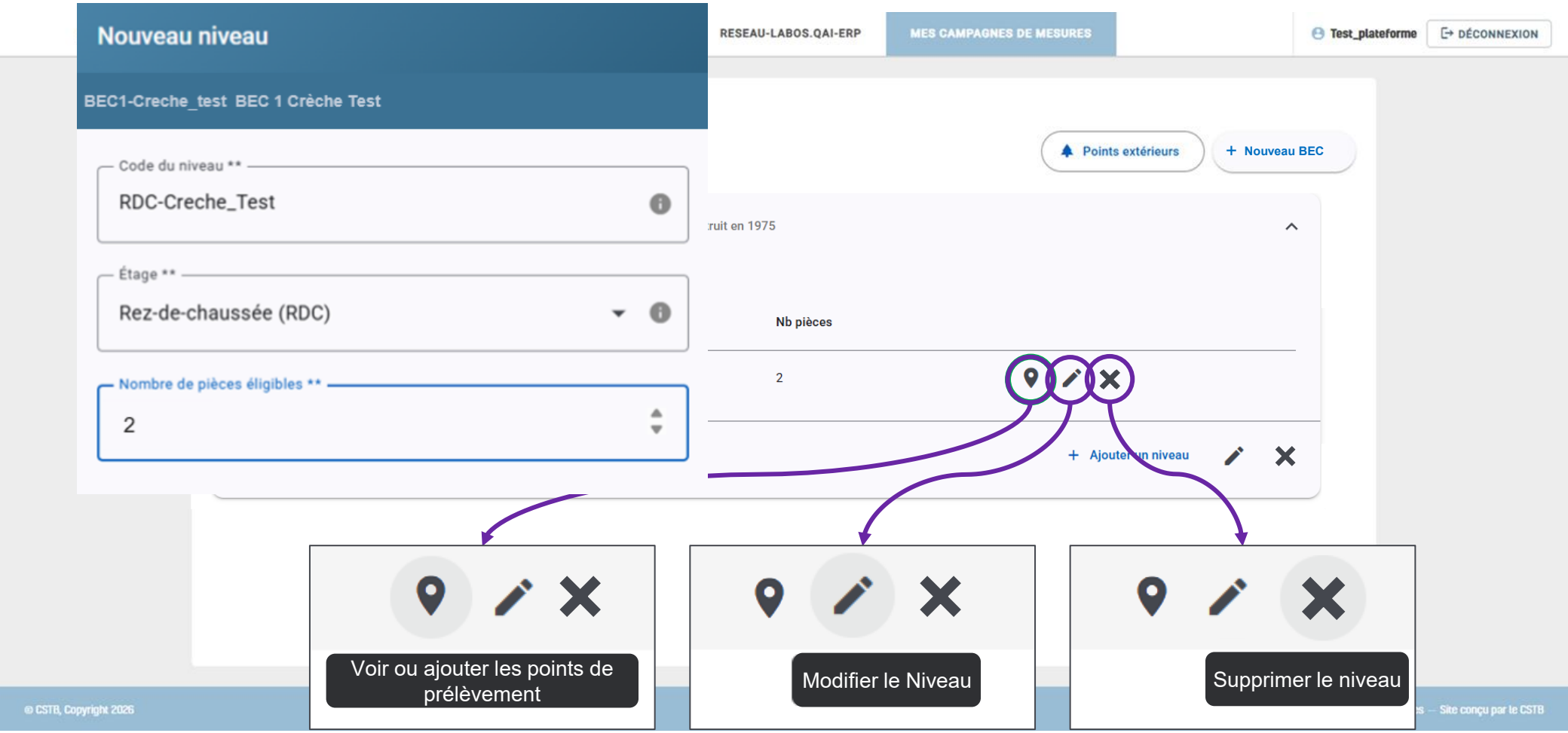
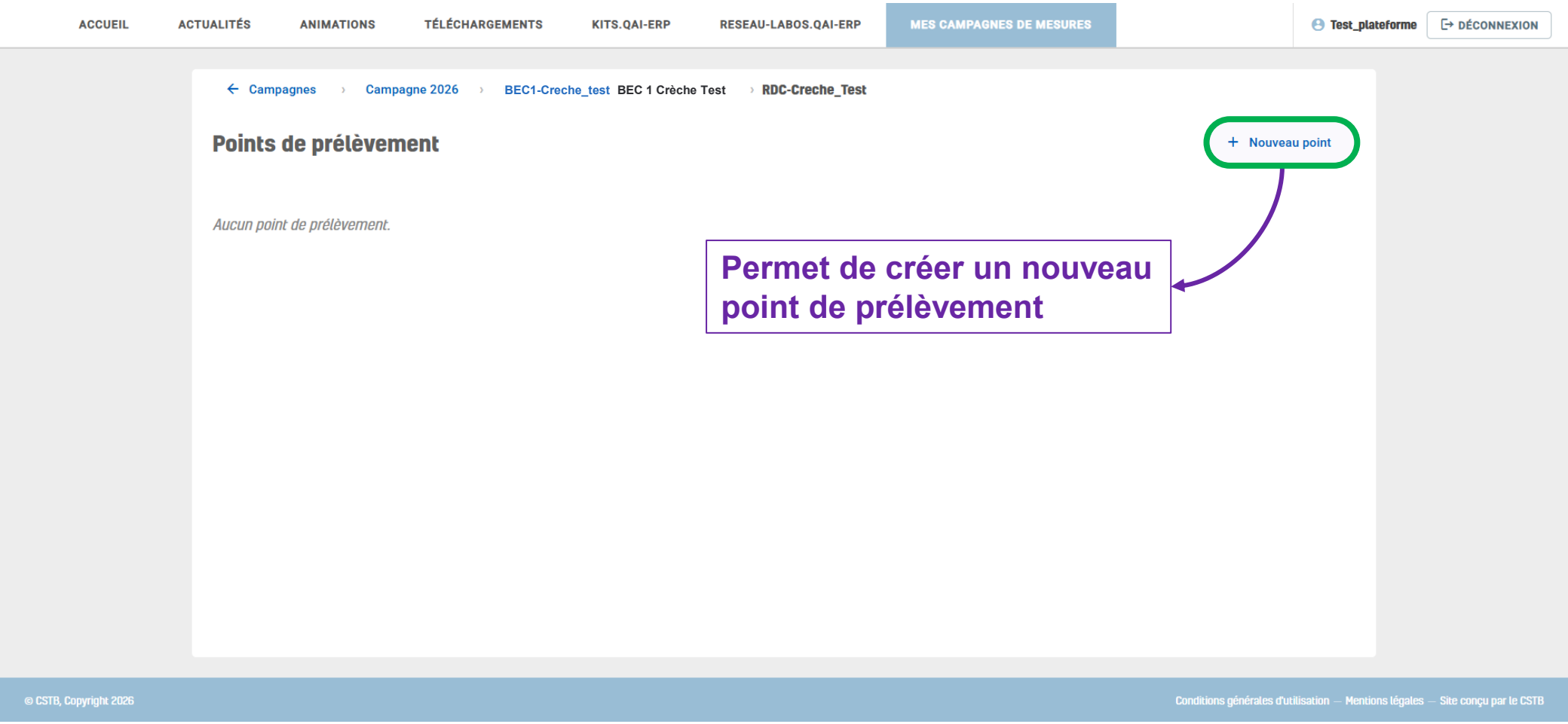


Tableau de bord « Point de prélèvements (BEC) »



Ajout d’un point de prélèvement (BEC)

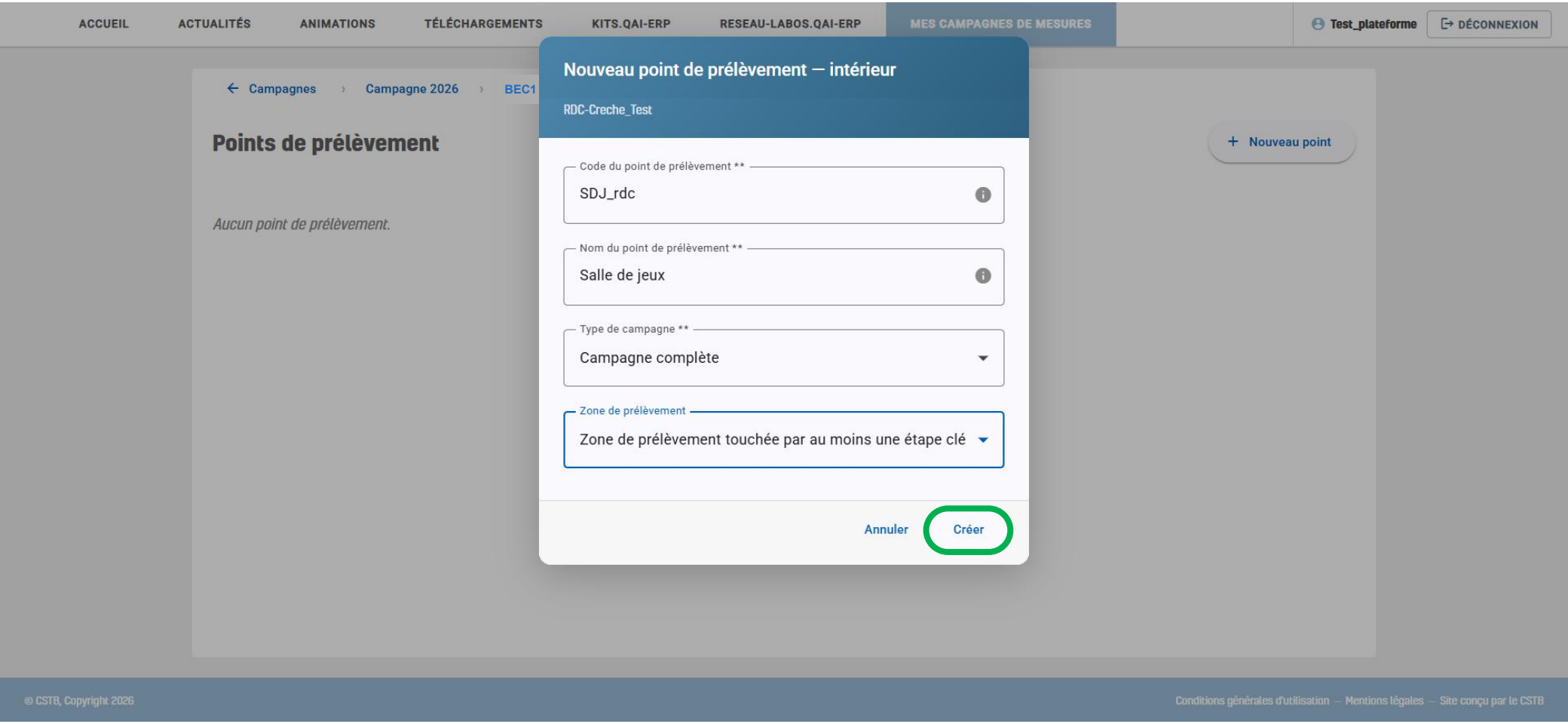
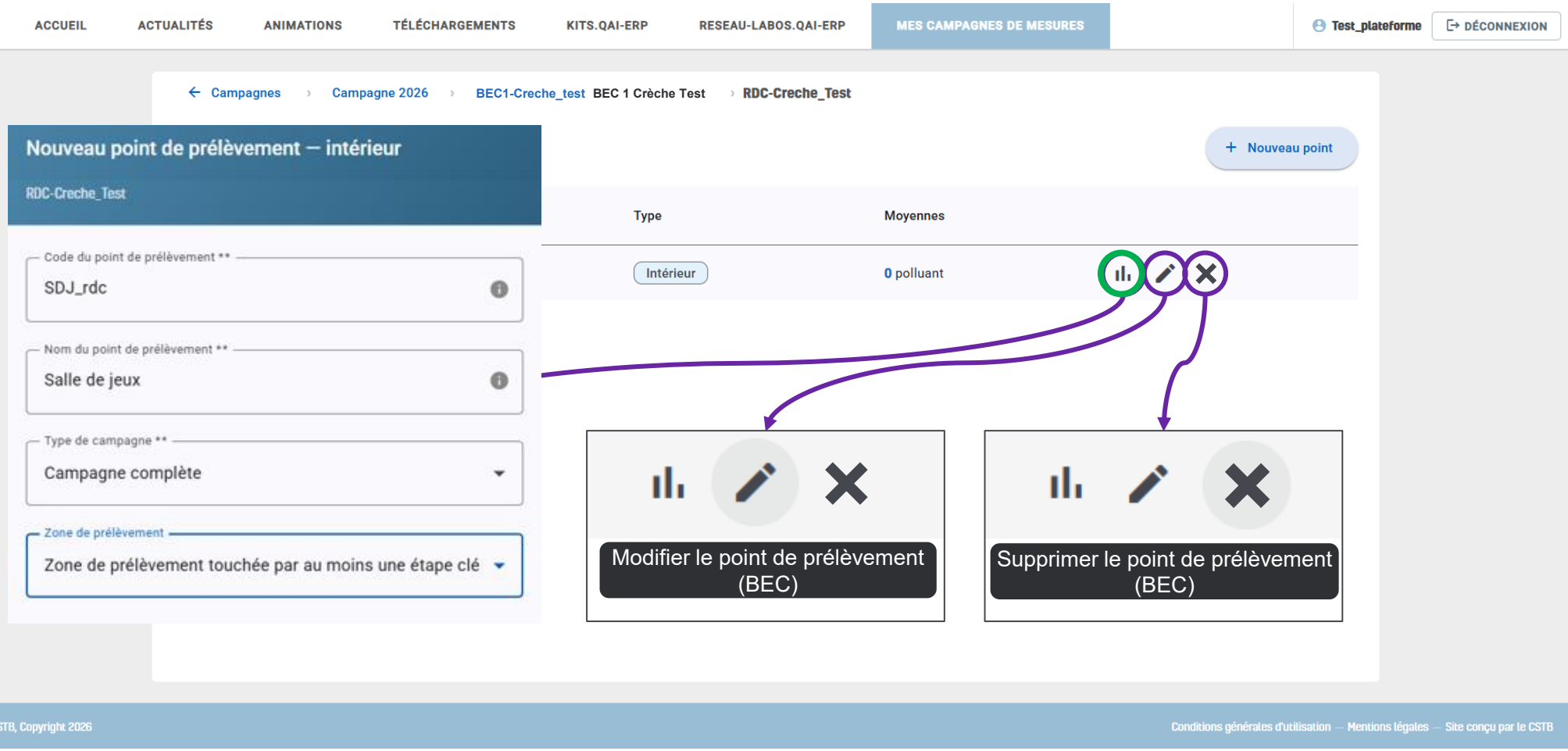
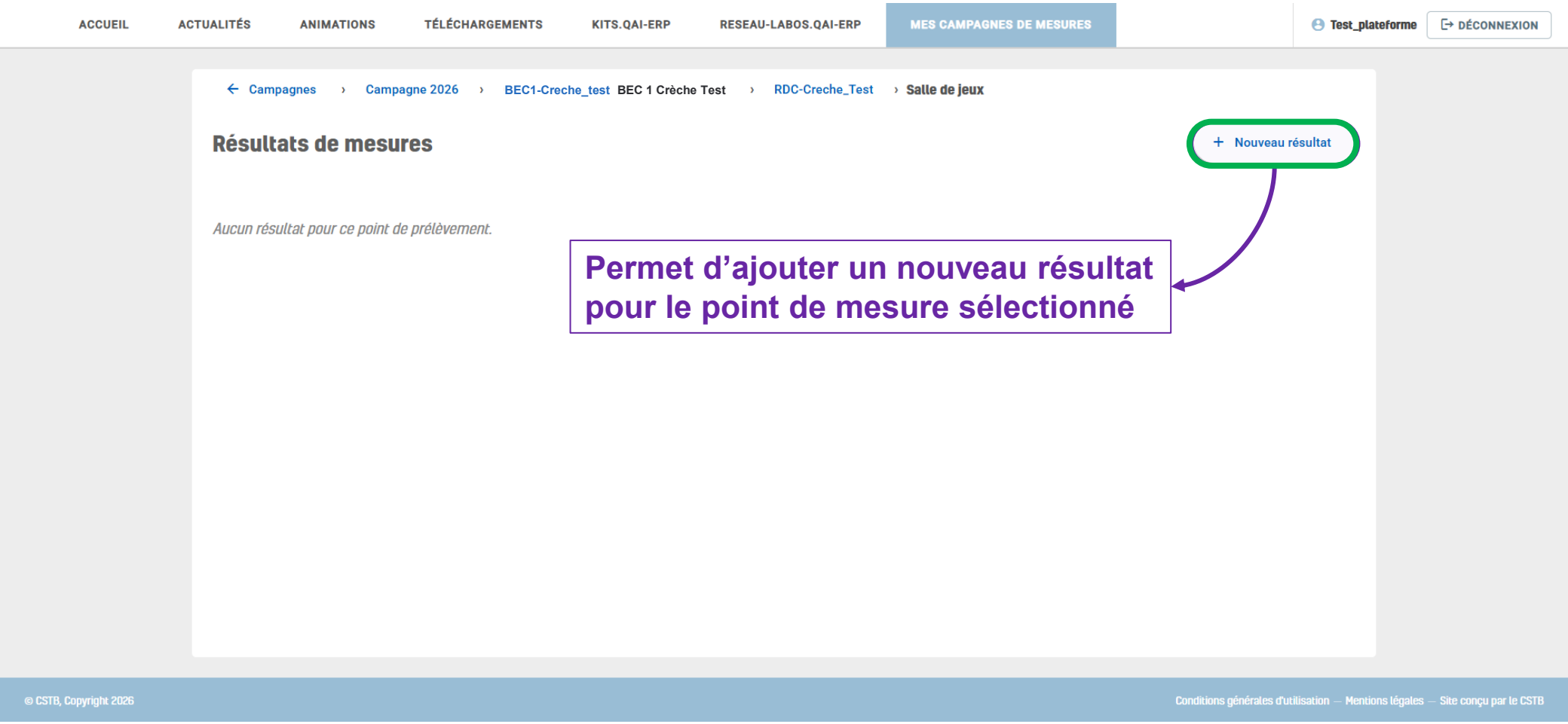


Tableau de bord « Point de prélèvements (BEC) »



© CSTB, Copyright 2026

Tableau de bord « Résultats de mesures (BEC) »



Ajout d'un résultat de mesure (BEC)

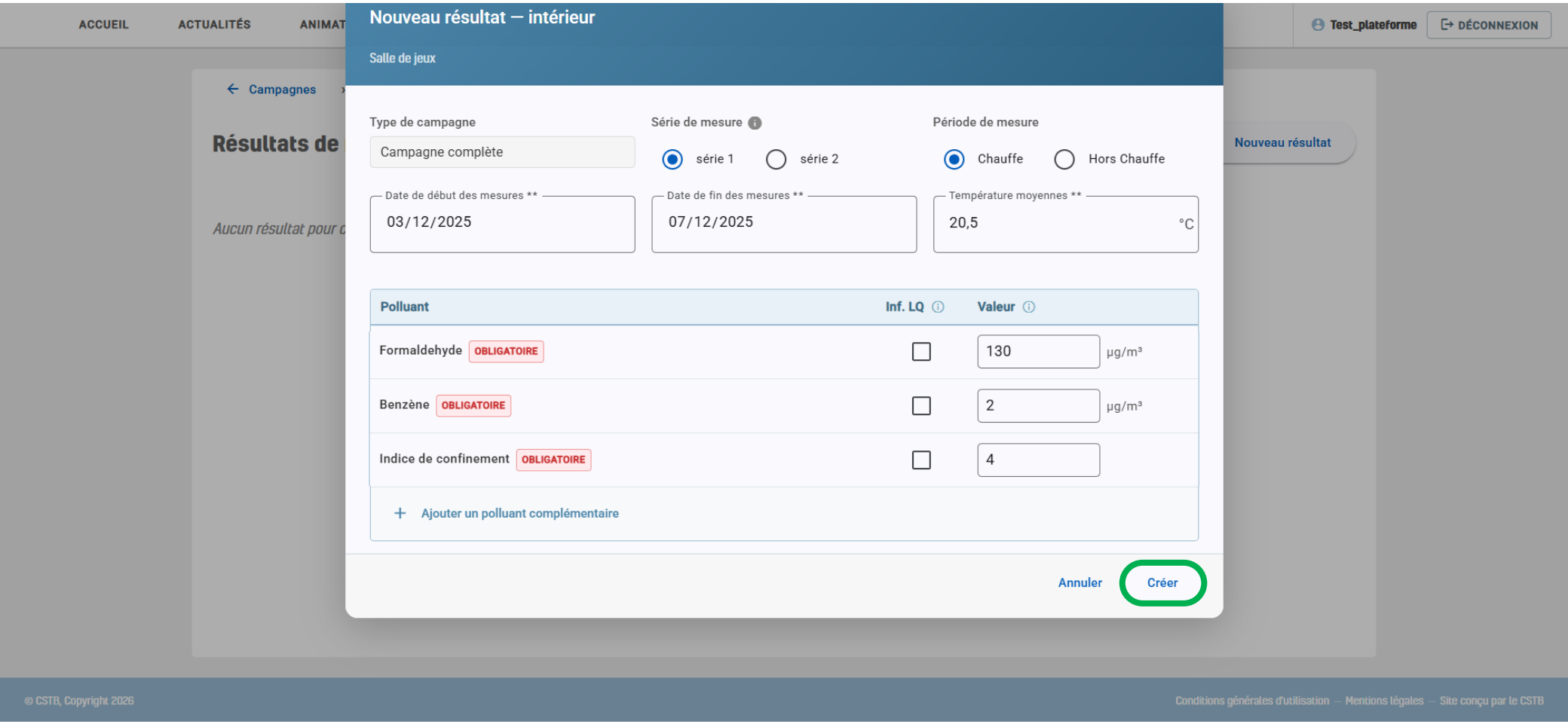


Tableau de bord « Résultats de mesures (BEC) »

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP | MES CAMPAGNES DE MESURES | Test_plateforme | DÉCONNEXION

← Campagnes › Campagne 2026 › BEC1-Creche_test BEC 1 Crèche Test › RDC-Creche_Test › Salle de jeux

Résultats de mesures

+ Nouveau résultat

Série 1 03/12/2025 → 07/12/2025 Chauffe 20.5°C 3 mesures

Polluant	Valeur	Unité	< LQ
Formaldehyde Formaldehyde	130	µg/m³	
Benzène Benzene	2	µg/m³	
Indice de confinement Indiceconfinement	4	–	

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Ajout d'un résultat de mesure (BEC)

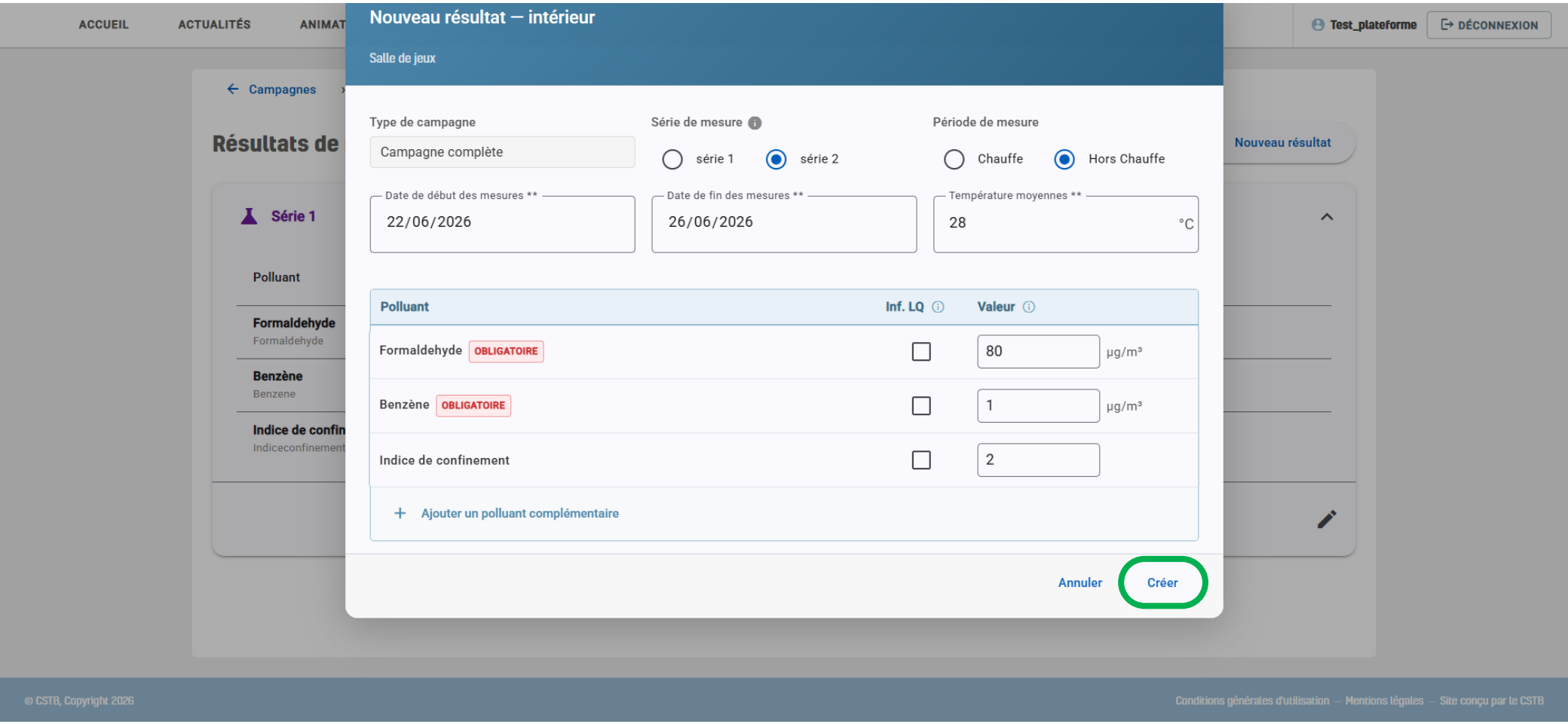


Tableau de bord « Résultats de mesures (BEC) »

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP | MES CAMPAGNES DE MESURES | Test_plateforme | DÉCONNEXION

← Campagnes › Campagne 2026 › BEC1-Creche_test BEC 1 Crèche Test › RDC-Creche_Test › Salle de jeux

Résultats de mesures

+ Nouveau résultat

Série 1 03/12/2025 → 07/12/2025 Chauffe 20.5°C 3 mesures

Polluant	Valeur	Unité	< LQ
Formaldehyde Formaldehyde	130	µg/m³	
Benzène Benzene	2	µg/m³	
Indice de confinement Indiceconfinement	4	–	

Série 2 22/06/2026 → 26/06/2026 Hors Chauffe 28°C 3 mesures

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Tableau de bord « Résultats de mesures (BEC) »

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP | MES CAMPAGNES DE MESURES | Test_plateforme | DÉCONNEXION

Benzène Benzene	2	µg/m³	
Indice de confinement Indiceconfinement	4	–	

Série 2 22/06/2026 → 26/06/2026 Hors Chauffe 28°C 3 mesures

Polluant	Valeur	Unité	< LQ
Formaldehyde Formaldehyde	80	µg/m³	
Benzène Benzene	1	µg/m³	
Indice de confinement Indiceconfinement	2	–	

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Tableau de bord « Résultats de mesures (BEC) »

ACCUEIL | ACTUALITÉS | ANIMATIONS | TÉLÉCHARGEMENTS | KITS.QAI-ERP | RESEAU-LABOS.QAI-ERP | MES CAMPAGNES DE MESURES | Test_plateforme | DÉCONNEXION

← Campagnes › Campagne 2026 › BEC1-Creche_test BEC 1 Crèche Test › RDC-Creche_Test › Salle de jeux

Résultats de mesures

+ Nouveau résultat

Série 1 03/12/2025 → 07/12/2025 Chauffe 20.5°C 3 mesures

Polluant	Valeur	Unité	< LQ
Formaldehyde Formaldehyde	130	µg/m³	
Benzène Benzene	2	µg/m³	
Indice de confinement Indiceconfinement	4	–	

Série 2 22/06/2026 → 26/06/2026 Hors Chauffe 28°C 3 mesures

© CSTB, Copyright 2026

Conditions générales d'utilisation — Mentions légales — Site conçu par le CSTB

Tableau de bord « BEC / Bâtiment »

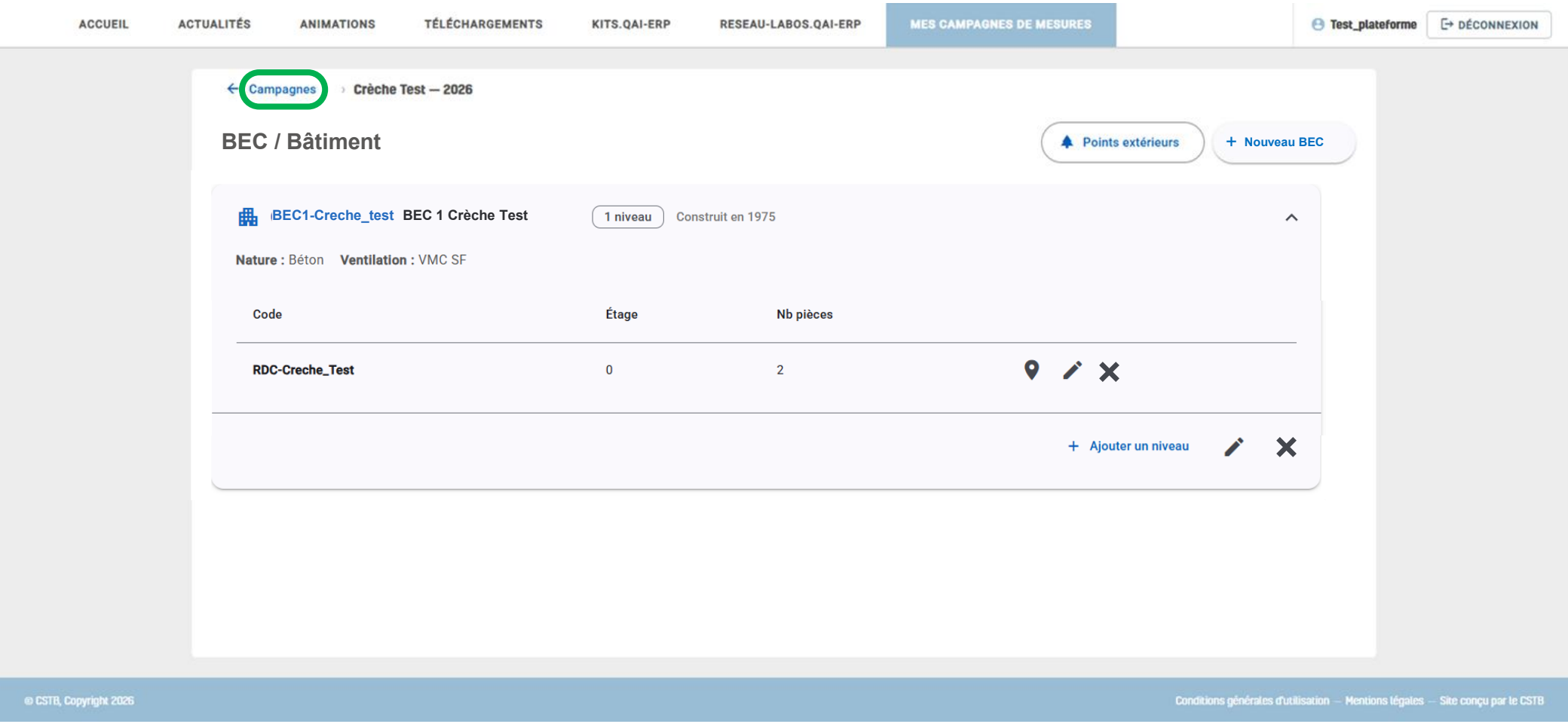
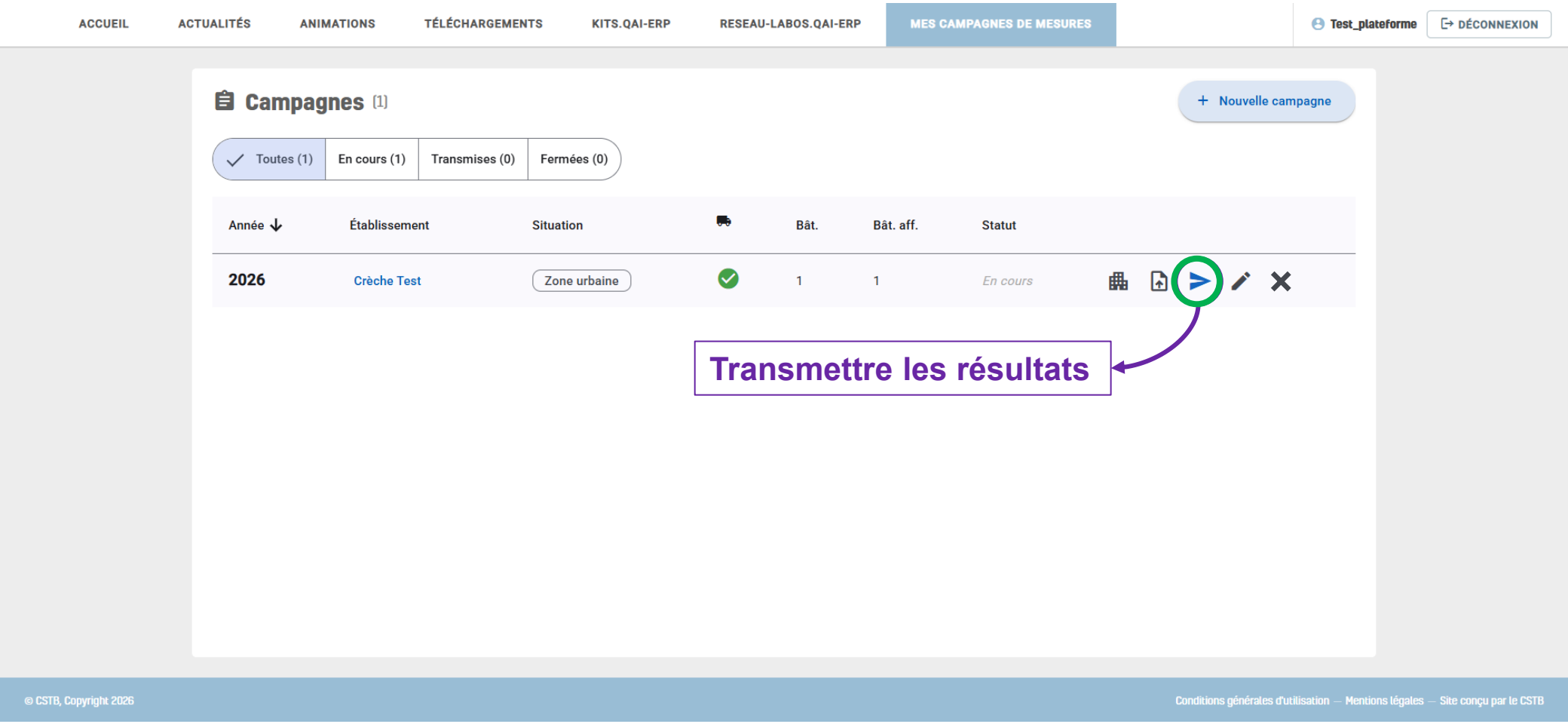
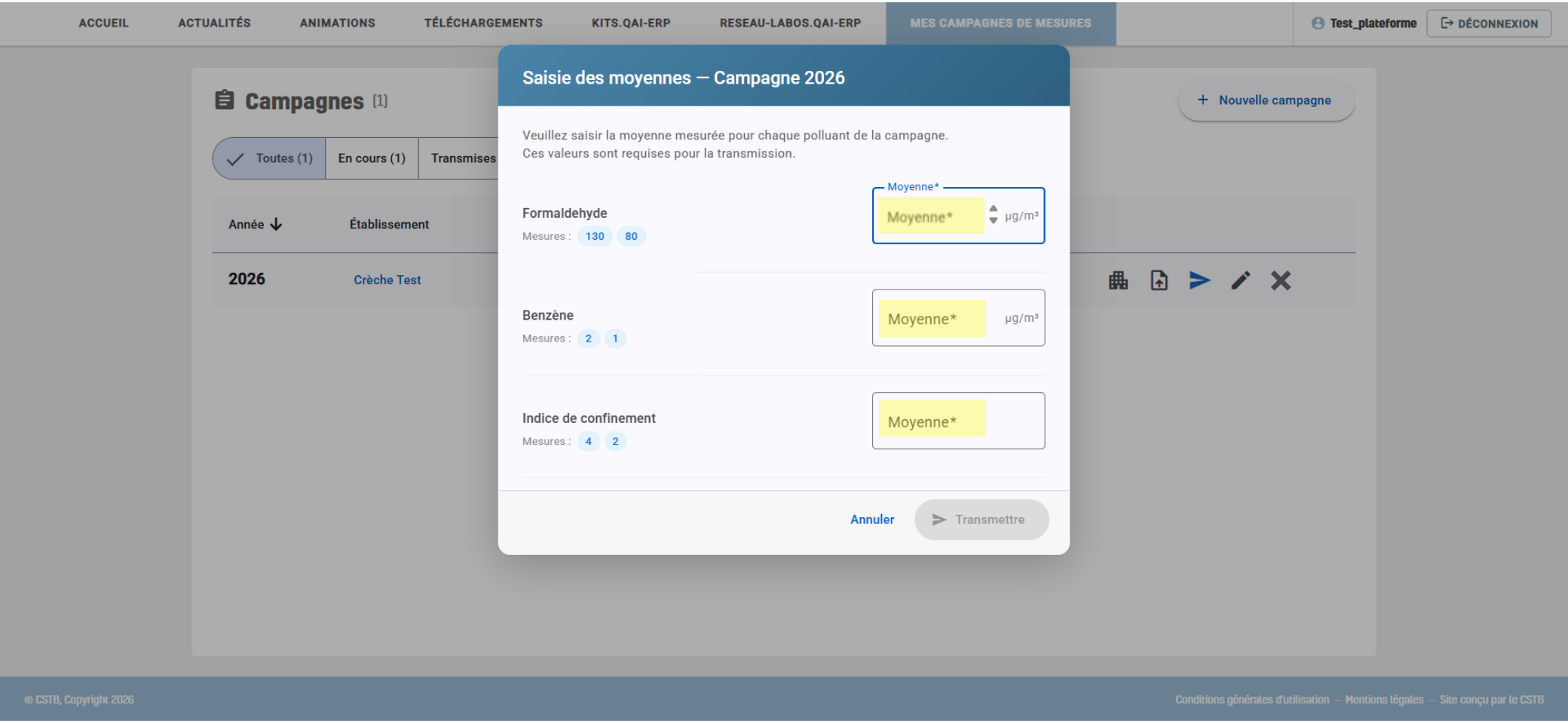


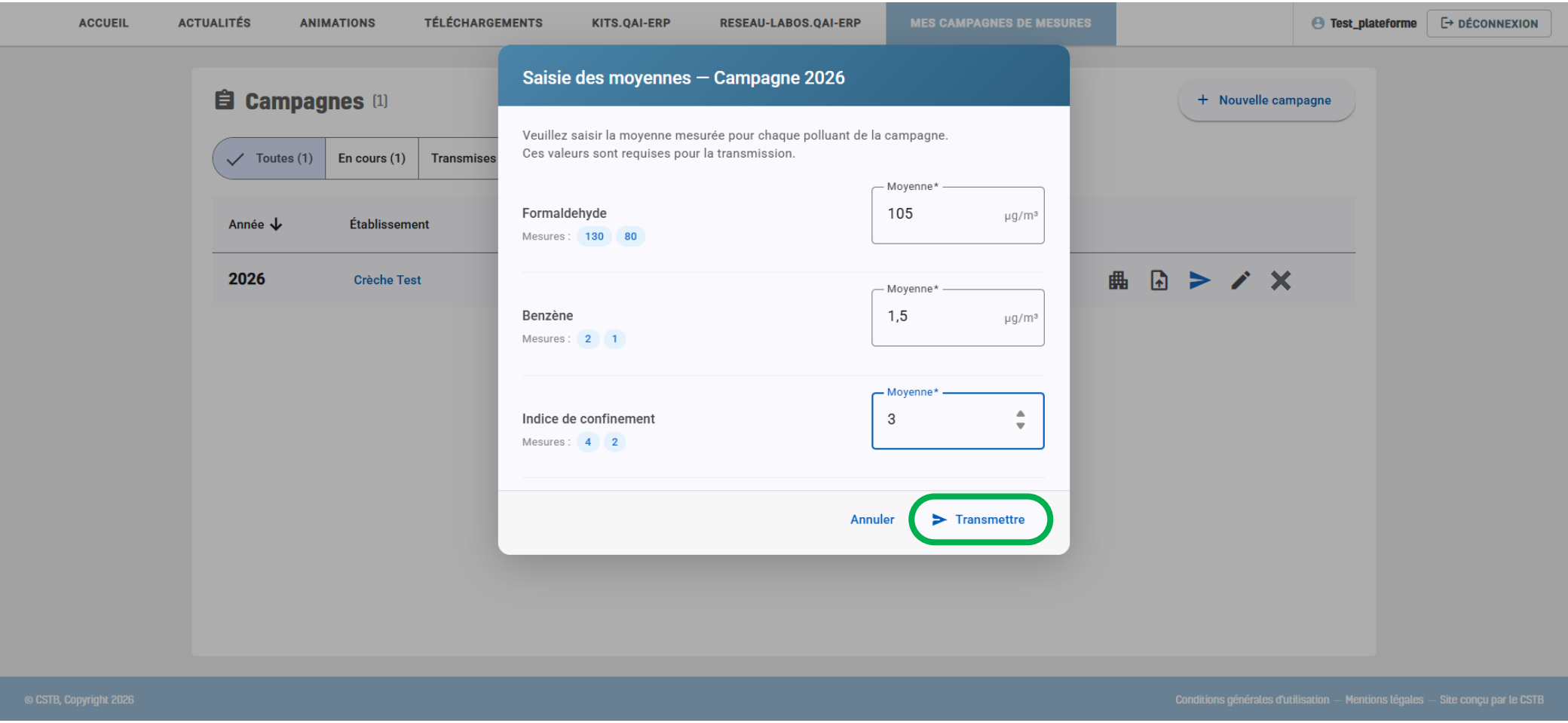
Tableau de bord « Campagne »



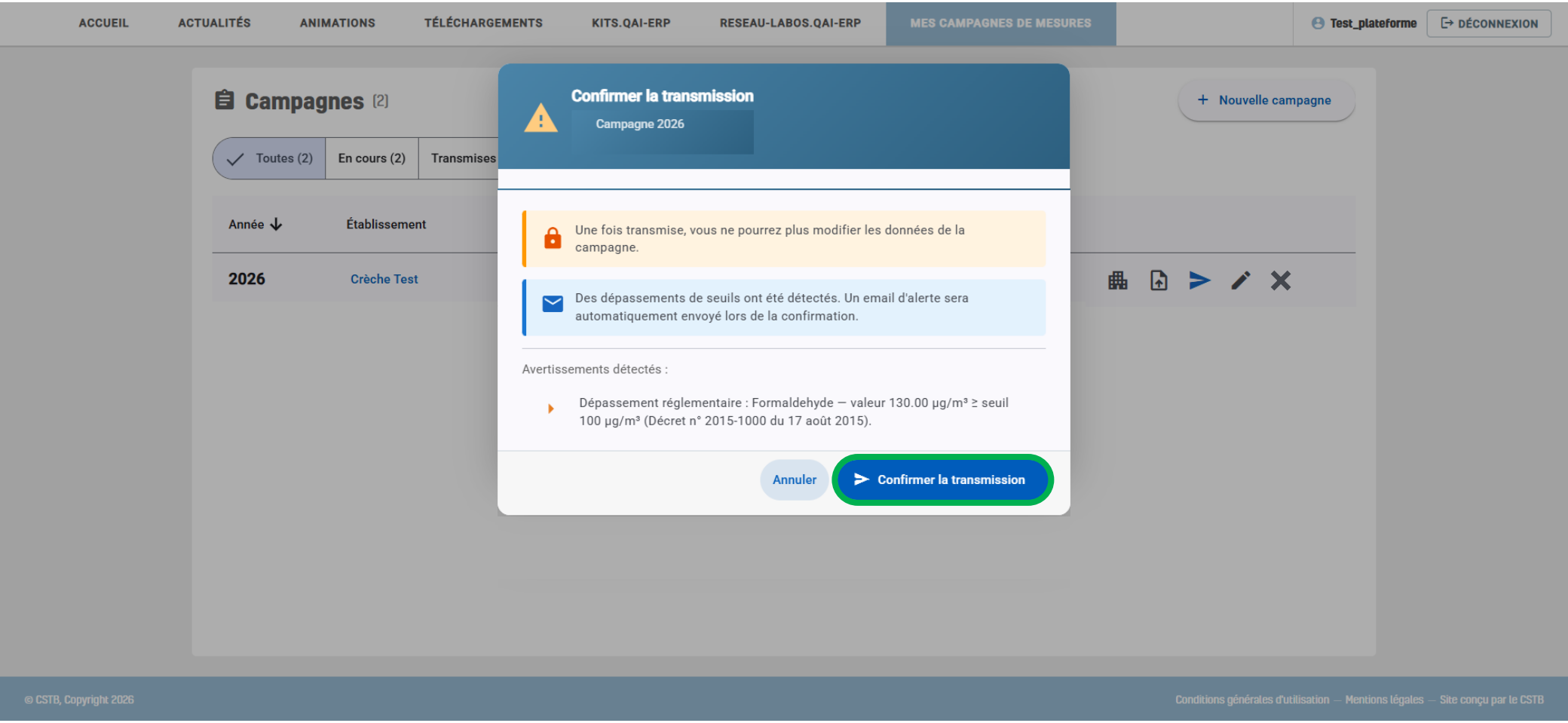
Transmission des résultats



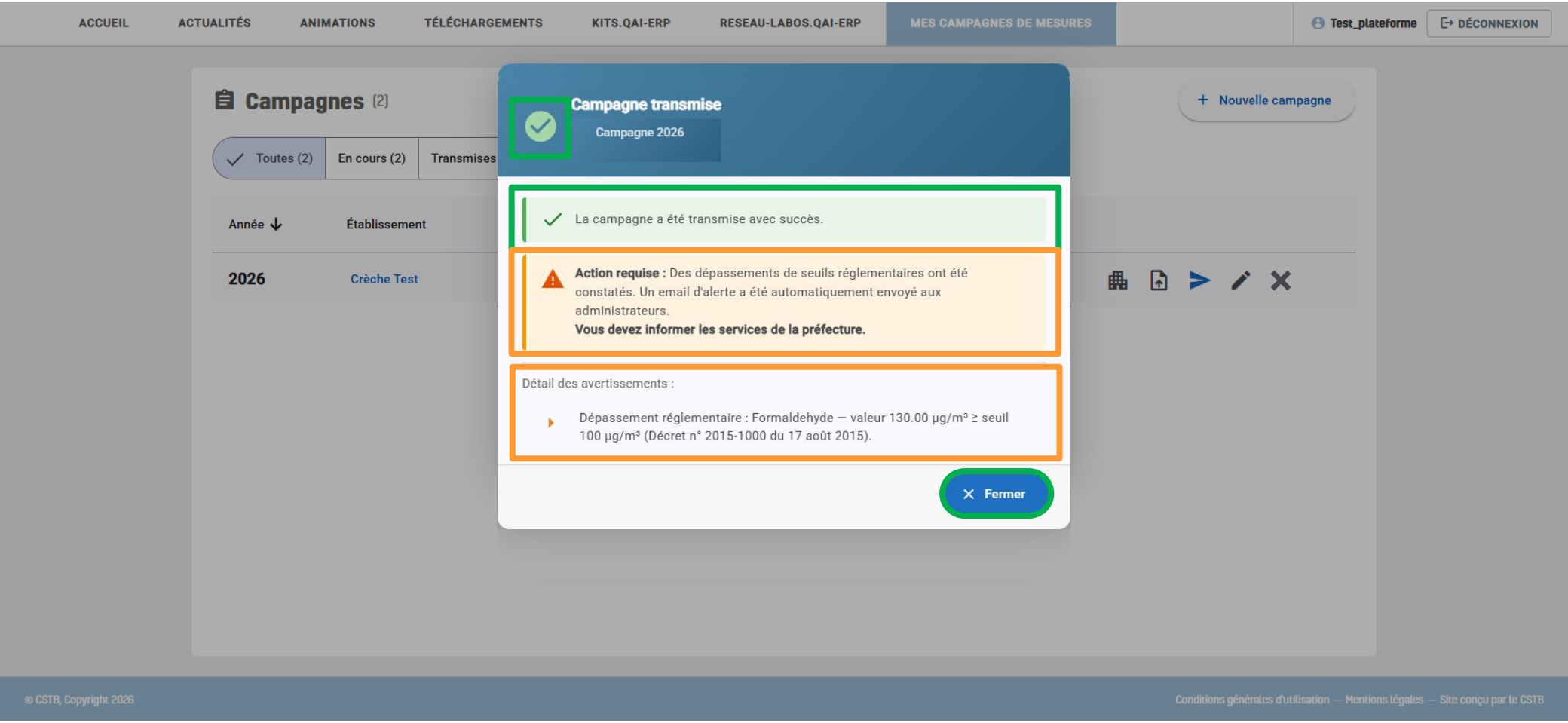
Transmission des résultats



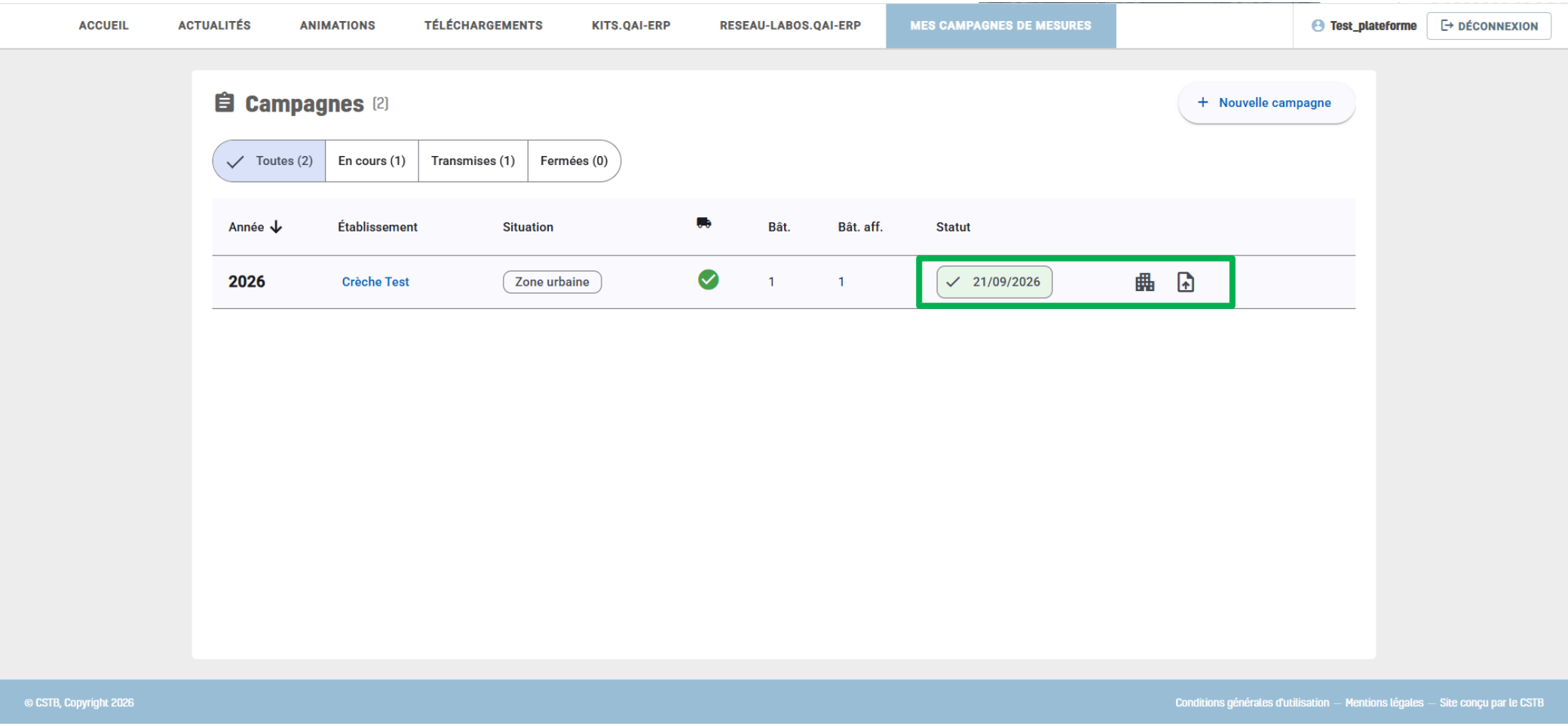
Transmission des résultats



Transmission des résultats



Clôture de la saisie



Courriel d'alerte de dépassement

Dépassement de seuils réglementaires — Campagne QAI 2026

Établissement

Nom : Crèche Test

Adresse : boulevard Voltaire

Ville : 75011 Paris

Date de transmission : 21/09/2026 15:10 UTC

Contact du laboratoire

Laboratoire : Test_plateforme

Email :

Dépassements constatés

Les valeurs mesurées suivantes dépassent les seuils réglementaires configurés :

Polluant	Valeur mesurée	Seuil réglementaire	Référence
Formaldehyde	**130.00 µg/m³**	100 µg/m³	Décret n° 2015-1000 du 17 août 2015

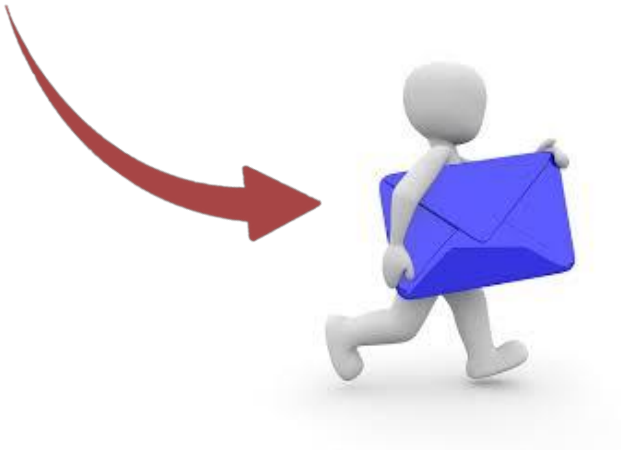
Nous vous remercions de bien vouloir vérifier ces données et, en cas de confirmation du dépassement, d'informer le préfet du département d'implantation de l'établissement dans un délai de 15 jours suivant la réception des résultats d'analyse.

Ce message est généré automatiquement par le système SRQAI.

En cas de dysfonctionnements

Exemples

- Absence de l'onglet « Etablissement »
- Problème de connexion
- Affichage de pages
- …



Message à : surveillance@qai-erp.fr
Objet : Plateforme : *Le problème rencontré*
email : - Votre login de connexion
- Etablissements et campagnes concernées
- Description rapide du problème et éventuellement Captures d'écran

! Ne jamais envoyer votre mot de passe !
! Vérifier dans vos SPAMS pour les mots de passe !

Nouvelle plateforme : appel à candidature

Appel à candidature pour un test de la nouvelle version de la plateforme avec ~ 5 volontaires

CSTB
le futur en construction

SURVEILLANCE
AIR INTÉRIEUR

Questions / Echanges

CR des échanges

Points clés présentés

- La **nouvelle plateforme SRQAI** vise principalement à améliorer la **rapidité, la simplicité d'utilisation, la sécurité et la capacité à gérer des situations particulières**.
- L'interface reste volontairement proche de la plateforme actuelle afin de faciliter la prise en main.
- La **saisie des campagnes sera réalisée directement en ligne**. L'utilisation du fichier Excel pour la transmission des données est abandonnée, notamment pour des raisons de sécurité.
- Les utilisateurs disposant déjà d'un compte **conserveront leur compte** et devront réinitialiser leur mot de passe lors du passage à la nouvelle plateforme.
- La nouvelle plateforme permettra au **CSTB** d'intervenir plus facilement sur les situations particulières et de conserver leur historique pour l'exploitation ultérieure des données.

CR des échanges

Questions et échanges avec les utilisateurs

Plusieurs besoins d'assouplissement ou d'amélioration ont été identifiés lors des échanges :

- permettre la gestion de **campagnes partielles ou de données manquantes** ;
- permettre, sur demande, la **réouverture ou le déblocage d'une campagne** dans une situation justifiée ;
- permettre la saisie de **campagnes anciennes / états initiaux** dans certains cas particuliers ;
- prévoir le cas d'un **indice de confinement non calculable / non exploitable** ;
- vérifier la possibilité de **reporter automatiquement les dates** afin d'éviter des saisies répétitives ;
- corriger la demande de calcul d'une **moyenne de l'indice de confinement** lorsqu'elle n'est pas pertinente ;
- permettre la prise en compte de résultats de CO_2 antérieurement considérés comme non exploitables.

CR des échanges

Principe retenu pour les cas particuliers

Ne plus perdre ou écarter automatiquement une campagne en raison d'une situation particulière, mais permettre son traitement lorsque celle-ci peut être documentée et tracée.
Les situations particulières devront être signalées à l'adresse de la surveillance afin de garantir leur **traçabilité et leur bonne prise en compte lors de l'exploitation des données**.

CR des échanges

Actions / suites

Côté CSTB

- Vérifier et intégrer les améliorations identifiées pendant la séance.
- Poursuivre les tests utilisateurs avec environ **5 volontaires**.
- Finaliser les tests autour du **15 octobre 2026**.
- Informer les utilisateurs des dates précises de migration.
- Mise en ligne prévue **début novembre 2026**, avec une indisponibilité prévisionnelle de **2 à 3 jours maximum** pendant la migration.

Côté utilisateurs

- Faire remonter les dysfonctionnements et cas particuliers via **surveillance@qai-erp.fr**, en précisant le login, l'établissement, la campagne concernée et, si besoin, une capture d'écran.
- **Ne jamais transmettre de mot de passe**.
- Les volontaires souhaitant participer aux tests peuvent se manifester auprès de l'équipe SRQAI.

Merci pour votre attention

Prochaine animation :
15 octobre 2026

Résultats SRQAI et rapports annuels : lecture, valorisation et gestion des dépassements

CSTB
le futur en construction